



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

**НАКАЗ**

11. 11 20 22 р.

м. Київ

№ 1011

Про затвердження Примірного договору  
про приєднання до центральної бази даних  
програмно-апаратного комплексу  
«Автоматизований інформаційний  
комплекс освітнього менеджменту»

Відповідно до абзацу третього пункту 12 Положення про програмно-апаратний комплекс «Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02 грудня 2021 року № 1255, пункту 8 Положення про Міністерство освіти і науки України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 16 жовтня 2014 року № 630, пункту 6 Порядку доступу до інформації центральної бази даних програмно-апаратного комплексу «Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту», затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 05 вересня 2022 року № 792, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 11 жовтня 2022 року за № 1218/38554, із метою вдосконалення та автоматизації процесів управління закладом освіти

**НАКАЗУЮ:**

1. Затвердити Примірний договір про приєднання до центральної бази даних програмно-апаратного комплексу «Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту», що додається.

2. Директорату цифрової трансформації (Завгородній Д.) забезпечити методичний супровід впровадження Примірного договору про приєднання до центральної бази даних програмно-апаратного комплексу «Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту».

3. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника Міністра Костюченка О.

Міністр

Сергій ШКАРЛЕТ

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства освіти і науки  
України

від 11.11.2022 № 1011

**ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР № \_\_\_\_\_**  
**про приєднання до центральної бази даних програмно-апаратного**  
**комплексу «Автоматизований інформаційний комплекс освітнього**  
**менеджменту»**

м. Київ

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ р.

Державна наукова установа «Інститут освітньої аналітики» в особі директора \_\_\_\_\_, який діє на підставі Статуту Державної наукової установи «Інститут освітньої аналітики», затвердженого в установленому порядку (далі – **Технічний адміністратор**), з однієї сторони, і

**Оператор сторонньої електронної освітньої інформаційної системи**

\_\_\_\_\_  
(назва юридичної особи)

в особі \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_  
(прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) керівника)

який діє на підставі \_\_\_\_\_

(далі – **Оператор ОІС**), з другої сторони, що разом іменуються «**Сторони**», а окремо «**Сторона**», дійшли згоди та уклали цей Договір про приєднання до центральної бази даних програмно-апаратного комплексу «Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту» (далі – **Договір**) відповідно до Положення про програмно-апаратний комплекс «Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02 грудня 2021 року № 1255 (далі – **Положення**).

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Терміни в цьому Договорі вживаються у значенні:

користувачі програмно-апаратного комплексу «Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту» (далі – **користувачі**) – учасники освітнього процесу, суб'єкти освітньої діяльності, засновники закладів освіти, органи управління освітою та установи, визначені МОН, що належать до сфери його управління;

стороння електронна освітня інформаційна система (далі – **ОІС**) – інформаційно-комунікаційна система, призначена для автоматизації управління закладом освіти, створення, обробки, обміну інформацією та документами в

електронній формі, зокрема з центральною базою даних програмно-апаратного комплексу «Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту»;

центральна база даних програмно-апаратного комплексу «Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту» (далі – **ЦБД АІКОМ**) – інформаційно-комунікаційна система, призначена для збору, обробки, накопичення або передачі даних.

Інші терміни вживаються у значеннях, наведених у законах України «Про освіту», «Про дошкільну освіту», «Про повну загальну середню освіту», «Про позашкільну освіту», «Про професійну (професійно-технічну) освіту», «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах», «Про електронні комунікації», «Про інформацію», «Про захист персональних даних», «Про доступ до публічної інформації», «Про державну статистику», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронні довірчі послуги» та інших актах законодавства.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

2.1. Предметом цього Договору є приєднання ОІС до ЦБД АІКОМ для забезпечення функціонування ОІС та взаємодії з програмно-апаратним комплексом «Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту» (далі – **АІКОМ**), у тому числі для автоматизації роботи суб'єктів освітньої діяльності, ефективного управління закладом освіти та створення, обробки, обміну інформацією та документами в електронній формі з ЦБД АІКОМ, визначення порядку такого доступу, прав і обов'язків, що виникають у Сторін у зв'язку з предметом цього Договору.

## **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

3.1. Сторони при виконанні умов Договору та користуванні АІКОМ зобов'язані керуватися та дотримуватися вимог законів України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах», «Про захист персональних даних», «Про електронні довірчі послуги», Положення та інших нормативно-правових актів, які регулюють відносини щодо функціонування ОІС.

3.2. Цей договір укладається на підставі висновку про відповідність ОІС технічним вимогам до електронної освітньої інформаційної системи для підключення до центральної бази АІКОМ (далі – **Технічні вимоги**), який складається за результатами тестування ОІС.

3.3. Технічний адміністратор має право:

3.3.1. Вимагати від Оператора ОІС надання інформації, пов'язаної з виконанням цього Договору.

3.3.2. У разі невиконання або неналежного виконання Оператором ОІС умов цього Договору:

вимагати усунення порушень, пов'язаних із виконанням своїх обов'язків;

припинити доступ Оператора ОІС до ЦБД АІКОМ відповідно до цього Договору.

3.3.3. Надавати роз'яснення з питань, пов'язаних із виконанням цього Договору.

3.3.4. Проводити додаткове тестування ОІС для підтвердження їх відповідності технічним вимогам.

3.3.5. Приймати рішення про зупинення доступу Оператора ОІС до ЦБД АІКОМ в разі наявності хоча б однієї з таких підстав:

встановлення за результатами додаткового тестування сторонньої інформаційної системи невідповідності технічним вимогам;

порушення Оператором ОІС істотних умов цього Договору або вимог законодавства України в межах предмету Договору.

3.3.6. Приймати рішення про відключення Оператора ОІС від ЦБД АІКОМ в разі наявності хоча б однієї з таких підстав:

подання Оператором ОІС заяви про відключення сторонньої інформаційної системи від центральної бази даних;

порушення Оператором ОІС вимог щодо забезпечення захисту інформації, зокрема щодо забезпечення цілісності, доступності, конфіденційності та розмежування доступу до даних, внесених до автоматизованого комплексу менеджменту;

встановлення Держспецзв'язку порушення Оператором ОІС вимог законодавства щодо криптографічного та технічного захисту інформації;

відсутності в Оператора ОІС права власності на сторонню інформаційну систему;

зупинення підприємницької діяльності оператора ОІС.

3.3.7. Вимагати від Оператора ОІС усунення порушень умов цього Договору в погоджений із Оператором ОІС строк.

3.4. Технічний адміністратор зобов'язаний:

3.4.1. Протягом двох години інформувати Оператора ОІС про інцидент порушення інформаційної безпеки АІКОМ, який став відомий (у тому числі інцидент кібербезпеки), інцидент, пов'язаний із функціонуванням АІКОМ чи їх взаємодією та/або про безпосередню загрозу виникнення такого інциденту.

3.4.2. Забезпечувати захист інформації та безперебійну роботу АІКОМ під час взаємодії з ОІС.

3.4.3. Протягом двох години інформувати Оператора ОІС про будь-яку проблему (помилку), пов'язану з користуванням АІКОМ, а також про обставини, за яких така проблема (помилка) виникла, і про наслідки, яких можуть зазнати Сторони в зв'язку з цим.

3.4.4. Надавати на вимогу другої Сторони необхідну інформацію для оцінки рівня захисту АІКОМ.

3.4.5. Виконувати вимоги щодо електронної інформаційної взаємодії між АІКОМ та ОІС, передбачені цим Договором.

3.4.6. Протягом двох години відновити доступ Оператора ОІС до ЦБД АІКОМ після усунення виявлених порушень.

3.4.7. Невідкладно поінформувати Оператора ОІС про обставини, що мають значення для виконання цього Договору, у тому числі про зміну найменування (прізвища, імені та по батькові (у разі наявності)) та/або місцезнаходження (місця реєстрації), про прийняття рішення про ліквідацію, реорганізацію чи про початок процедури банкрутства, у строк не пізніше п'яти календарних днів з дати прийняття такого рішення (у разі зміни відомостей, які зазначаються в Заяві про приєднання до ЦБД АІКОМ, Оператор ОІС подає нову Заяву про приєднання до ЦБД АІКОМ з накладеним кваліфікованим електронним підписом уповноваженої особи від імені Оператора ОІС на електронну адресу Технічного адміністратора [iea@gov.ua](mailto:iea@gov.ua)).

3.4.8. Оприлюднювати на вебсайті Технічного адміністратора протягом п'яти робочих днів із дати укладення Договору з Оператором ОІС інформацію про підключені до центральної бази даних ОІС.

3.4.9. У разі зміни технічних вимог до ОІС або подання Оператором ОІС заяви про зміну функціональних можливостей для роботи в АІКОМ провести повторне тестування ОІС (без зупинення доступу до ЦБД АІКОМ) протягом 20 робочих днів із дня виникнення таких обставин для встановлення відповідності ОІС технічним вимогам.

Якщо змінені технічні вимоги або функціональні можливості потребують внесення змін до Договору, відповідні зміни застосовуються з дня укладення нового Договору.

У інших випадках такі зміни застосовуються після завершення повторного тестування та встановлення відповідності ОІС технічним вимогам у формі, установленій Технічним адміністратором.

3.4.10. Оприлюднювати на вебсайті Технічного адміністратора інформацію про зміну технічних вимог до ОІС не менше ніж за один місяць до їх запровадження.

3.5. Оператор ОІС має право на:

3.5.1. Цілодобовий доступ через вебсайт АІКОМ (<https://aikom.iea.gov.ua>) до:

прикладного програмного інтерфейсу АІКОМ, призначеного для підключення ОІС до АІКОМ;

технічної та інформаційної підтримки АІКОМ за допомогою вебресурсів, телефонного інформаційного центру тощо.

3.5.2. Вимагати від Технічного адміністратора усунення порушень умов цього Договору в погоджений із Технічним адміністратором строк.

3.6. Оператор ОІС зобов'язаний:

3.6.1. Забезпечити підключення ОІС до прикладного програмного інтерфейсу АІКОМ.

3.6.2. Забезпечувати безпечну та безперебійну роботу ОІС під час взаємодії з АІКОМ.

3.6.3. Протягом двох години інформувати Технічного адміністратора про будь-яку проблему (помилку), пов'язану з користуванням АІКОМ, а також про обставини, за яких така проблема (помилка) виникла та про наслідки, яких можуть зазнати Сторони в зв'язку з цим.

3.6.4. Протягом двох години інформувати Технічного адміністратора про будь-який інцидент інформаційної безпеки АІКОМ (у тому числі інцидент кібербезпеки), інцидент, пов'язаний із функціонуванням АІКОМ чи їх взаємодією та/або про безпосередню загрозу виникнення такого інциденту.

3.6.5. Надавати на вимогу Технічного адміністратора необхідну інформацію для оцінки рівня захисту ОІС.

3.6.6. Виконувати вимоги щодо електронної інформаційної взаємодії між АІКОМ та ОІС, передбачені цим Договором.

3.6.7. Невідкладно поінформувати Технічного адміністратора про обставини, які мають значення для виконання цього Договору, у тому числі про передачу права власності на сторонню інформаційну систему, зміну найменування (прізвища, імені та по батькові (у разі наявності)) та/або місцезнаходження (місця проживання) Сторін, про прийняття рішення про ліквідацію, реорганізацію чи про початок процедури банкрутства однієї зі Сторін у строк не пізніше п'яти календарних днів із дати прийняття такого рішення (в разі зміни відомостей, які зазначаються в Заяві про приєднання до ЦБД АІКОМ, Оператор ОІС подає нову Заяву про приєднання до ЦБД АІКОМ з накладеним кваліфікованим електронним підписом уповноваженої особи від імені Оператора ОІС на електронну адресу Технічного адміністратора [info@iea.gov.ua](mailto:info@iea.gov.ua)).

У разі передачі права власності на сторонню інформаційну систему іншому Оператору новий Оператор має право протягом десяти робочих днів з моменту передачі таких прав звернутися до технічного адміністратора про укладення нового договору. До електронної заяви додаються такі ж документи, які необхідні для підключення сторонньої інформаційної системи. Повторне тестування сторонньої інформаційної системи у такому випадку не проводиться. У разі незвернення нового оператора у встановлений строк стороння інформаційна система відключається від центральної бази даних.

3.6.8. Привести ОІС у відповідність до нових технічних вимог, що оприлюднені Технічним адміністратором відповідно до пункту 3.4.9 цього Договору.

#### **4. УМОВИ ОПЛАТИ**

4.1. Приєднання до АІКОМ, передбачене цим Договором, здійснюється Сторонами на безоплатній основі.

4.2. Усі та будь-які витрати Оператора ОІС, що пов'язані з виконанням цього Договору, враховуючи, але не обмежуючись цим, витрати на підключення ОІС до ЦБД АІКОМ, оновлення програмного забезпечення, удосконалення систем захисту інформації, технічної підтримки користувачів, забезпечення відповідності ОІС технічним вимогам і тестовій програмі покладаються

виключно на Оператора ОІС та не підлягають відшкодуванню з боку Технічного адміністратора.

## **5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ**

5.1. У разі порушення умов Договору Сторони несуть відповідальність, встановлену цим Договором і законодавством України.

5.2. Сторони погодили, що відповідальність Сторін за цим Договором обмежується лише розміром реальних збитків, яких зазнала відповідна Сторона внаслідок невиконання або неналежного виконання другою Стороною своїх зобов'язань за Договором. Сторони не відшкодовують одна одній упущену вигоду, збитки, пов'язані з регресними вимогами, у жодному випадку. У будь-якому разі, сукупний розмір відповідальності кожної зі Сторін за цим Договором не перевищуватиме 10 000 (десяти тисяч) гривень. Для уникнення сумнівів, зазначене обмеження відповідальності не застосовується до відносин між Оператором ОІС та користувачами, третіми особами, із якими в Оператора ОІС наявні договірні відносини, будь-якими третіми особами, яким могла бути завдана шкода внаслідок неналежного виконання Оператором ОІС зобов'язань за цим Договором.

5.3. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору відповідно до законодавства.

5.4. Форс-мажорними обставинами є, у тому числі, стихійні природні явища, пожежі, повені, інші стихійні лиха, війна, військові дії (незалежно від факту оголошення війни), збройні вторгнення іноземних військ, ембарго, інші міжнародні санкції, валютні обмеження, повстання, путч, переворот, військове правління або узурпація влади, громадянська війна, закриття шляхів, проток, каналів, перевалів і інші обставини, що унеможливають виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

## **6. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

6.1. Цей Договір регулюється та тлумачиться за законодавством України. Відносини, що виникають при укладенні та виконанні цього Договору та не врегульовані в ньому, регулюються законодавством України.

6.2. Сторони зобов'язуються врегульовувати всі спори та розбіжності, що виникають із цього Договору або в зв'язку з цим Договором, шляхом переговорів. Якщо Сторони не врегулюють будь-які такі спори та розбіжності шляхом переговорів, вони передаються на розгляд суду відповідно до законодавства України.

## **7. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**

7.1. Якщо інше не впливає з умов Договору, Сторони погодилися, що технічна документація, відомості, які стосуються безпеки інформації, акти, звіти та інші документи, що складаються Сторонами в рамках виконання цього Договору, є конфіденційною інформацією.

7.2. Сторони зобов'язуються не розголошувати третім сторонам конфіденційну інформацію без попередньої письмової згоди другої Сторони та вживати всіх можливих заходів для унеможливлення доступу до зазначеної інформації, окрім випадків, передбачених законодавством України та цим Договором.

7.3. Положення про конфіденційність, викладене в пункті 7.1, продовжує діяти для Сторін протягом п'яти років після закінчення строку дії цього Договору.

## **8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

8.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та скріплення печатками Сторін (за наявності) та діє до 31 грудня 20\_\_ року. Строк дії договору подовжується на кожний наступний календарний рік, якщо Сторони не виявили бажання його припинити. Кількість пролонгацій не обмежена.

8.2. За погодженням Сторін цей Договір може бути укладений у формі електронного документа та підписаний шляхом накладення кваліфікованих електронних підписів.

8.3. Сторона, яка виявила бажання не подовжувати строк дії договору на наступний рік, повинна повідомити про це другу Сторону не пізніше ніж за один календарний місяць до закінчення строку його дії.

8.4. Договір складено українською мовою в двох примірниках, по одному примірнику для кожної Сторони. Кожний примірник має однакову юридичну силу.

## **9. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

9.1. Якщо в будь-який час будь-яке положення цього Договору є або стає незаконним, юридично недійсним чи не може бути виконане згідно із законодавством України, це не впливає та не обмежує законності, юридичної дійсності або можливості виконання інших положень цього Договору. У такому разі Сторони без затримки проводять переговори з метою заміни недійсного положення таким чином, щоб після заміни нове положення максимально відображало наміри Сторін при укладенні цього Договору стосовно відповідного питання.

9.2. Будь-які повідомлення, відповідно до цього Договору, оформлюються в письмовій формі та вважаються наданими належним чином Сторонами в один із таких способів:

- 1) персональним врученням повідомлення Стороні, що є адресатом;
- 2) рекомендованим листом, у кожному випадку з підтвердженням факту отримання адресатом;



3) електронним повідомленням, шляхом надсилання листа на адресу електронної пошти, що вказана Оператором ОІС в Заяві про приєднання до ЦБД АІКОМ, або офіційну електронну адресу Технічного адміністратора info@iea.gov.ua.

9.3. Кожна Сторона несе повну відповідальність за правильність указаних нею в цьому Договорі та заяві про приєднання реквізитів і зобов'язується своєчасно в письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а в разі, якщо вона цього не зробила, несе ризик настання пов'язаних із цим негативних наслідків. У випадку ненадання повідомлення про зміну адреси інформація, надіслана на адресу Сторони, що визначена умовами цього Договору, вважається наданою належним чином.

9.4. Технічний адміністратор має право вносити зміни до цього Договору в односторонньому порядку. Технічний адміністратор публікує на офіційному вебсайті зміни до цього Договору та повідомляє Оператора ОІС про такі зміни щонайменше за 30 (тридцять) календарних днів до набрання ними чинності. У разі незгоди зі змінами до умов цього Договору, Оператор ОІС має право відмови від Договору зі зміненими умовами, надіславши Технічному адміністратору відповідне повідомлення (далі – **повідомлення про відмову від зміни умов Договору**). У разі надсилання Оператором ОІС повідомлення про відмову від зміни умов Договору, дія цього Договору припиняється по відношенню до Оператора ОІС. Якщо Оператор ОІС не надсилає Технічному адміністратору протягом 30 (тридцяти) календарних днів із дати офіційного оприлюднення змін повідомлення про відмову від зміни умов Договору, вважається, що Оператор ОІС погоджується з умовами Договору з урахуванням змін, що були внесені Технічним адміністратором.

9.5. Будь-які зміни та доповнення, що вносяться Сторонами до цього Договору, не повинні суперечити законодавству. У разі внесення змін до цього Договору, умови нової редакції Договору поширюються на відносини Сторін за цим Договором, які виникли з дати внесення змін до Договору.

## 10. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Технічний адміністратор:	Оператор ОІС:
ПІБ керівника: _____	ПІБ керівника: _____
Адреса: _____	Адреса: _____
Код за ЄДРПОУ: _____	Код за ЄДРПОУ: _____
Тел.: _____	Тел.: _____
Електронна пошта: _____	Електронна пошта: _____