ЗАТВЕРДЖЕНО  
постановою Кабінету Міністрів України від 2021 р. №

**ПОЛОЖЕННЯ**

**про програмно-апаратний комплекс «Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту»**

**Загальна частина**

1. Це Положення визначає основні завдання, функціональні можливості, перелік суб’єктів та структуру програмно-апаратного комплексу **«**Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту**»** (далі – ПАК **«**АІКОМ**»**), порядок обробки та захисту інформації в ньому, а також інші питання функціонування ПАК «АІКОМ».

2. У цьому Положенні терміни вживаються в такому значенні:

адміністрування центральної бази даних (далі – адміністрування) – здійснення організаційних, технічних та інших заходів, необхідних для забезпечення функціонування центральної бази даних ПАК **«**АІКОМ**»**;

електронний кабінет користувача – персоніфікована сторінка вебресурсу, що є доступною лише авторизованому користувачу;

користувачі ПАК **«**АІКОМ**»** (далі – користувачі) – учасники освітнього процесу, суб’єкти освітньої діяльності та засновники закладів освіти;

оператор – юридична особа або фізична особа-підприємець, що є власником або розпорядником сторонньої електронної освітньої інформаційної системи з правом підключення до центральної бази даних ПАК «АІКОМ» на підставі договору про приєднання з технічним адміністратором ПАК **«**АІКОМ**»**;

ПАК «АІКОМ» – інформаційно-телекомунікаційна система призначена для обробки державних електронних інформаційних ресурсів та персональних даних у сфері освіти в рамках єдиного інтегрованого середовища;

програмний модуль – програма або функціонально завершений фрагмент програми, призначений для зберігання, трансляції, поєднання з іншими програмними модулями та завантаження в оперативну пам’ять;

сторонні електронні освітні інформаційні системи (далі – ОІС) – інформаційно-телекомунікаційні системи, які дають змогу автоматизувати управління закладом освіти у сферах дошкільної, загальної середньої, позашкільної, професійної (професійно-технічної) освіти, створювати, переглядати, обмінюватися інформацією та документами в електронній формі, зокрема з центральною базою даних ПАК «АІКОМ» (у разі підключення);

суб’єкти взаємодії – оператори татехнічний адміністратор ПАК **«**АІКОМ**»**;

центральна база даних ПАК «АІКОМ» (далі – центральна база даних) – інформаційно-телекомунікаційна система, яка містить передбачені цим Положенням програмні модулі в частині, необхідній для забезпечення можливості створення, перегляду, обміну інформацією та документами між центральною базою даних, державними електронними інформаційними ресурсами, ОІС.

Терміни «засновники закладів освіти», «освітній процес», суб’єкти освітньої діяльності», учасники освітнього процесу» вживаються у значенні, визначеному в Законі України **«**[Про освіту](https://zakon.rada.gov.ua/go/2145-19)**»**.

Терміни «дошкільна освіта», «заклад дошкільної освіти» вживаються у значенні, визначеному в Законі України «[Про дошкільну освіту](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2628-14)».

Терміни «повна загальна середня освіта», «заклад загальної середньої освіти» вживаються у значенні, визначеному в Законі України **«**[Про повну загальну середню освіт](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/463-20#n2)у**»**.

Терміни «позашкільна освіта», «заклад позашкільної освіти» вживаються у значенні, визначеному в Законі України «Про позашкільну освіту».

Терміни «професійна (професійно-технічна) освіта», «заклади професійної (професійно-технічної) освіти» вживаються у значенні, визначеному в Законі України **«**[Про професійну (професійно-технічну) освіту](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/103/98-%D0%B2%D1%80)**»**.

Терміни «інформаційно-телекомунікаційна система» вживається у значенні, визначеному в Законі України **«**[Про захист інформації у інформаційно-телекомунікаційних системах](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/80/94-%D0%B2%D1%80)**».**

Термін «дані» вживається у значенні, визначеному в Законі України **«**[Про телекомунікації](https://zakon.rada.gov.ua/go/1280-15)**»**.

Терміни «документ», «захист інформації», «інформація», «суб’єкт владних повноважень» вживаються у значенні, визначеному в Законі України.

Інші терміни вживаються у значеннях, визначених законами України **«**[Про захист персональних даних](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17)**»**, **«**[Про доступ до публічної інформації](https://zakon.rada.gov.ua/go/2939-17)**», «**[Про державну статистику](https://zakon.rada.gov.ua/go/2614-12)**»**, **«**[Про електронні документи та електронний документообіг](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15)**», «**[Про електронні довірчі послуги](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2155-19)**»**, [Порядком організації електронної інформаційної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/357-2018-%D0%BF#n14), затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 10 травня 2018 р. № 357 (Офіційний вісник України, 2018 р., № 41, ст. 1450), Положенням про електронну взаємодію державних електронних інформаційних ресурсів, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 08 вересня 2016 р. № 606 (Офіційний вісник України, 2016 р., № 73, ст. 109), Положенням про Реєстр інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних систем органів виконавчої влади, а також підприємств, установ і організацій, що належить до сфери управління, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 03 серпня 2005 р. № 688 (Офіційний вісник України, 2005 р., № 31, ст. 381).

3. ПАК **«**АІКОМ**»** має офіційну адресу в Інтернеті – <https://aikom.iea.gov.ua/>.

**Загальні вимоги до інформації та документів у ПАК «АІКОМ»**

4. Документообіг у ПАК “АІКОМ” здійснюється відповідно до вимог законодавства про електронні документи та електронний документообіг. На всі електронні документи та інформацію, що вносяться до ПАК **«**АІКОМ**»**, накладається електронний підпис автора, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису відповідно до вимог [Закону України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2155-19) **«**Про електронні довірчі послуги**»**.

5. Ідентифікатором фізичної особи є унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (у разі наявності).

6. Відомості та документи вносяться до ПАК **«**АІКОМ**»** користувачами відповідно до їх прав доступу, визначених відповідно до цього Положення, нормативно-правових актів, що регулюють порядок ведення відповідних реєстрів, порядку обміну інформацією з ЄДЕБО та іншими державними електронними інформаційними ресурсами та визначення прав та обов’язків користувачів в залежності від ролі користувача та його функціональних можливостей, які йому надаватимуться відповідно до порядку, встановленому законодавством.

Відомості до ПАК **«**АІКОМ**»** також можуть вноситися у результаті електронної взаємодії з державними електронними інформаційними ресурсами.

7. У разі виявлення у процесі або за результатами верифікації невідповідності між відомостями, що містяться у центральній базі даних ПАК **«**АІКОМ**»**, та відомостями, що містяться в інших реєстрах інших державних електронних інформаційних ресурсах, а також відомостями, одержаними від органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій, які є володільцями та/або розпорядниками таких відомостей, технічний адміністратор вносить відповідні зміни до записів у центральній базі даних ПАК **«**АІКОМ**»** з урахуванням функціональних можливостей системи.

8. У разі виявлення фактів систематичного внесення користувачем ПАК **«**АІКОМ**»** недостовірної інформації до системи, технічний адміністратор може тимчасово зупинити доступ такого користувача до центральної бази даних ПАК **«**АІКОМ**»** у порядку, встановленому технічним адміністратором.

**Завдання та функціональні можливості ПАК «АІКОМ»**

9. Завданням ПАК **«**АІКОМ**»** є забезпечення можливості використання суб’єктами освітньої діяльності електронних сервісів для ефективного управління закладом освіти у дошкільній, загальній середній, позашкільній та професійній (професійно-технічній) освіті (далі – у сфері освіти).

10. Функціональні можливості ПАК **«**АІКОМ**»**:

1) створення єдиної інформаційної інфраструктури з метою автоматизації одержання, обробки і зберігання інформації (у тому числі статистичної) та документів у сферах освіти;

2) можливість використання даних, державних класифікаторів, номенклатур та довідників, затверджених в установленому законодавством порядку, для внесення та систематизації інформації у центральній базі даних;

3) надання статистичної інформації у сфері освіти суб’єктами освітньої діяльності;

4) одержання, обробка та зберігання інформації (в т.ч. статистичної) та документів, необхідної для здійснення аналізу поточного стану сфери освіти;

5) забезпечення сумісності та електронної взаємодії центральної бази даних в установленому законодавством порядку з ОІС та державними електронними інформаційними ресурсами, зокрема з Єдиною державною електронною базою з питань освіти **(далі – ЄДЕБО)** та іншими ресурсами, які зазначені у нормативно-правових актах, що регламентують взаємодію державних електронних інформаційних ресурсів;

6) захист даних від несанкціонованого доступу, знищення, модифікації шляхом здійснення організаційних і технічних заходів, впровадження засобів та методів технічного захисту інформації;

7) забезпечення достовірності та цілісності даних, у тому числі персональних, шляхом застосування надійних механізмів захисту інформації та упорядкованого доступу до неї;

8) автентифікація інформації на різних етапах одержання, обробки і зберігання інформації та документів;

9) розмежування прав користувачів та суб’єктів взаємодії на внесення, перегляд інформації в центральній базі даних, внесення змін та доповнень до такої інформації (далі – права доступу);

10) забезпечення контролю за дотримання користувачами та суб’єктами взаємодії права доступу до інформації та документів у центральній базі даних;

11) реєстрація подій, що стосуються безпеки системи;

12) наявність програмних інтерфейсів зрозумілих для суб’єктів взаємодії та користувачів;

13) можливість реєстрації користувачів у центральній базі даних, у тому числі з використанням засобів електронної ідентифікації, а також інших засобів ідентифікації, які дають змогу однозначно встановлювати особу;

14) можливість використання ПАК **«**АІКОМ**»** особами з порушеннями зору та слуху;

15) здійснення пошуку та перегляду інформації в центральній базі даних відповідно до прав доступу користувача з дотриманням вимог [Закону України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17) **«**Про захист персональних даних**»**;

16) збереження, автоматичне резервування й відновлення даних, що передаються до центральної бази даних, забезпечення безперебійного доступу до центральної бази даних відповідно до прав доступу;

17) забезпечення підключення до та відключення від електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів у встановленому законодавством порядку;

18) забезпечення підключення до та відключення від системи електронної взаємодії ОІС;

19) використання суб’єктами взаємодії прикладних програмних інтерфейсів, доступ до яких надає технічний адміністратор;

20) електронна комунікація в режимі реального часу користувачів та суб’єктів взаємодії;

21) надання інших електронних сервісів у порядку, встановленому МОН.

11. Обмін інформацією ПАК «АІКОМ» та ЄДЕБО, інших державних електронних інформаційних ресурсами здійснюється, зокрема, через відкритий програмний інтерфейс та/або систему електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів, усі складові якої мають комплексну систему захисту інформації з підтвердженою відповідністю, крім випадків, визначених законом, у порядку, встановленому законодавством.

12. Обробка інформації у ПАК «АІКОМ» здійснюється з дотриманням вимог законів України «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах» та «Про захист персональних даних».

**Суб’єкти ПАК «АІКОМ»**

13. Суб’єктами ПАК **«**АІКОМ**»** є:

1) власник системи;

2) технічний адміністратор;

3) користувачі.

14. Власником системи ПАК «АІКОМ» є МОН.

Володільцем інформації, що обробляється в ПАК «АІКОМ», є технічний адміністратор.

15. Власник системи:

приймає узгоджені управлінські рішення стосовно подальшого розвитку та вдосконалення ПАК «АІКОМ»;

забезпечує розроблення та прийняття нормативно-правових актів щодо функціонування ПАК «АІКОМ», в тому числі щодо порядку обміну інформацією з ЄДЕБО та іншими державними електронними інформаційними ресурсами та визначення прав та обов’язків користувачів в залежності від ролі користувача та його функціональних можливостей, які йому надаватимуться відповідно до порядку встановленому законодавством;

затверджує порядок обробки інформації в ПАК «АІКОМ», інструкцію з користування ПАК «АІКОМ» та примірний договір про приєднання до ПАК «АІКОМ»;

здійснює методичне та методологічне забезпечення функціонування системи;

проводить систематичний моніторинг та аналіз ефективності функціонування системи;

організовує інтеграцію державних електронних інформаційних систем до ПАК «АІКОМ».

16. Технічним адміністратором ПАК **«**АІКОМ**»** є державна наукова установа **«**Інститут освітньої аналітики**»**, що належить до сфери управління МОН.

17. Технічний адміністратор**:**

1) забезпечує:

створення, модернізацію та розвиток, адміністрування й забезпечення належного функціонування ПАК «АІКОМ», впровадження комплексної системи захисту інформації з підтвердженою відповідністю;

електронну інформаційну взаємодію користувачів та суб’єктів взаємодії.

здійснення заходів щодо захисту ПАК «АІКОМ»;

доступ суб’єктів взаємодії до ПАК «АІКОМ» відповідно до цього Положення та інструкції з користування ПАК «АІКОМ»;

збереження інформації, що обробляється в ПАК «АІКОМ»;

єдині інформаційні довідники, реєстри, класифікатори та ідентифікатори, що застосовуються під час функціонування ПАК **«**АІКОМ**»**;

2) здійснює:

модернізацію програмного забезпечення ПАК «АІКОМ»;

придбання апаратних засобів, необхідних для функціонування ПАК **«**АІКОМ**»**;

підключення та/або блокування доступу суб’єктів взаємодії до ПАК «АІКОМ» відповідно до законодавства;

ведення електронного обліку суб’єктів взаємодії, які приєднані до ПАК «АІКОМ», з фіксуванням відомостей про дату і час отримання доступу, обсяг інформації, до якої отримано доступ;

технічну та інформаційну підтримку суб’єктів взаємодії та користувачів системи за допомогою вебресурсів, телефонного інформаційного центру тощо;

захист цілісності бази даних ПАК **«**АІКОМ**»** його апаратного та програмного забезпечення, достовірність даних ПАК **«**АІКОМ**»**, захист від несанкціонованого доступу, незаконного використання, незаконного копіювання, спотворення, знищення даних ПАК **«**АІКОМ**»**, безпеку персональних даних;

3) проводить:

постійний моніторинг технічного стану ПАК «АІКОМ», баз даних (довідників) та інформаційних ресурсів, підключених до нього;

навчання суб’єктів взаємодії та користувачів ПАК «АІКОМ під час її функціонування та удосконалення;

здійснює інші заходи, пов’язані з функціонуванням системи.

18. Користувачі мають право:

користуватися ПАК **«**АІКОМ**»** безоплатно та цілодобово, зокрема створювати особистий електронний кабінет користувача;

в електронному кабінеті користувача вносити відомості та завантажувати електронні файли, зберігати створені за допомогою програмних засобів ПАК «АІКОМ» свої документи та їх чернетки, фото-, відеоматеріали та електронні документи;

отримувати інформаційну підтримку щодо порядку користування ПАК **«**АІКОМ**»**;

звертатися до власника системи та технічного адміністратора ПАК **«**АІКОМ**»** з пропозиціями (зауваженнями) щодо функціонування ПАК **«**АІКОМ**».**

Користувачі зобов’язані:

дотримуватися норм встановленого законодавства;

дотримуватися інструкції з користування ПАК **«**АІКОМ**»**.

**Структура ПАК «АІКОМ»**

19. ПАК **«**АІКОМ**»** організаційно та функціонально складається з центральної бази даних, ОІС та державних електронних інформаційних ресурсів, між якими здійснюється автоматизований обмін інформацією через відкритий програмний інтерфейс та/або систему електронної взаємодії з державними електронним інформаційними ресурсами, електронних кабінетів користувачів, підсистем та програмних модулів (компонентів).

1) До програмних модулів (компонентів) належать, зокрема:

вебресурс ПАК «АІКОМ» (<https://aikom.iea.gov.ua/>);

модуль автоматизованого збору, обробки та збереження освітньої статистики;

модуль рівня органу управління освітою;

модуль підсистеми управління закладом освіти;

модуль розподілу коштів освітньої субвенції (по регіонам та закладам загальної середньої освіти);

модуль обліку дітей дошкільного та шкільного віку;

модуль фінансової звітності закладів освіти;

модульелектронних класних журналів та щоденників та електронного документообігу;

модуль дошкільної освіти;

модуль позашкільної освіти, у тому числі електронний сервіс запису до закладу позашкільної освіти;

модуль професійної (професійно-технічної) освіти;

модуль підсистеми взаємодії з системами електронної ідентифікації кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг;

модуль підсистеми взаємодії із схемами електронної ідентифікації.

20. Загальна структура ПАК «АІКОМ» побудована на основі окремих її програмних модулів (компонентів), що інтегровані в єдине середовище для взаємодії та обміну інформацією, та функціонально пов’язані з ЄДЕБО. ПАК «АІКОМ» для ЄДЕБО консолідує основні масиви даних по дошкільній освіті, загальній середній та позашкільній освіті.

Відомості з реєстрів ЄДЕБО в момент створення відповідного запису і його оновлення на підставі отриманої інформації з державних реєстрів, автоматично передаються до ПАК «АІКОМ» для актуалізації інформації про здобувачів освіти, співробітників та заклади освіти у центральній базі даних ПАК «АІКОМ».

Функціонування, структура та взаємозв'язки окремих програмних модулів (компонентів) ПАК **«**АІКОМ**»** визначаються відповідно до вимог законодавства щодо управління освітою та обробки документів у сфері освіти.

Для забезпечення роботи ПАК **«**АІКОМ**»** технічний адміністратор застосовує серверне, програмне забезпечення ПАК «АІКОМ» та інфраструктуру його технічної підтримки і функціонування.

**Порядок взаємодії технічного адміністратора та оператора**

21. Для підключення до центральної бази даних ОІС повинна відповідати технічним вимогам, які визначаються технічним адміністратором, за погодженням з власником системи.

22. Для підключення ОІС до центральної бази даних оператор подає технічному адміністратору відповідну заяву, до якої додаються:

відомості та документи, що підтверджують права власності або користування ОІС;

відомості відповідності технічним вимогам;

виписка з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань про такого оператора.

23.Для встановлення відповідності ОІС технічним вимогамтехнічний адміністратор проводить протягом двадцяти робочих днів з дня подання заяви оператором тестування ОІС відповідно до тестової програми, розробленої технічним адміністратором.

За результатами тестування технічний адміністратор оформляє висновок та надсилає його оператору протягом трьох робочих днів після завершення тестування ОІС.

24. У разі встановлення невідповідності ОІС технічним вимогам висновок повинен містити опис таких невідповідностей та пропозиції щодо їх усунення. Оператор має право повторно подати електронну заявку технічному адміністратору після усунення невідповідностей.

25. У разі встановлення відповідності ОІС технічним вимогам власник системи укладає з оператором договір про приєднання до ПАК «АІКОМ» для визначеного обсягу функціональних можливостей для роботи в ПАК **«**АІКОМ**»**. Примірний договір про приєднання до ПАК **«**АІКОМ**»** розробляється технічним адміністратором та затверджується власником системи.

26. Технічний адміністратор оприлюднює на вебсайті ПАК **«**АІКОМ**»** протягом п’яти робочих днів з дати укладення договору з оператором інформацію про підключені до ПАК «АІКОМ» ОІС та їх функціональні можливості.

27. У разі зміни технічних вимог до ОІС або подання оператором заяви про зміну функціональних можливостей для роботи в ПАК **«**АІКОМ**»** така ОІС підлягає повторному тестуванню (без зупинки підключення до ПАК «АІКОМ») відповідно до пункту 23 цього Положення. Якщо зазначені технічні вимоги або функціональні можливості потребують внесення змін до договору про приєднання до ПАК «АІКОМ», то відповідні зміни застосовуються з дня укладення відповідного договору.

В інших випадках такі зміни застосовуються після завершення повторного тестування та встановлення відповідності ОІС технічним вимогам у формі, встановленій технічним адміністратором.

28. Технічний адміністратор має право проводити додаткове тестування ОІС для підтвердження їх відповідності технічним вимогам.

29. У разі передачі права власності на ОІС, підключену до центральної бази даних, іншому оператору, новий оператор має право протягом 10 робочих днів з моменту передачі таких прав звернутися до технічного адміністратора про укладення нового договору. До заяви додаються такі ж документи, які необхідні для підключення ОІС. Повторне тестування ОІС у такому випадку не проводиться. У разі незвернення нового оператора у встановлений строк ОІС відключається від центральної бази даних.

30. Інформація про зміну технічних вимог до ОІС оприлюднюється технічним адміністратором на вебсайті ПАК **«**АІКОМ**»**. Зміни технічних вимог до ОІС набирають чинності через один місяць після їх опублікування, якщо інше не встановлено МОН. Протягом цього строку оператори повинні забезпечити приведення ОІС у відповідність з новими технічними вимогами.

31. Для використання ОІС суб’єкти освітньої діяльності та засновники закладів освіти укладають договір з оператором або особою, яка має право на підставі договору з таким оператором надавати право користування ОІС.

**Зупинення доступу ОІС до центральної бази даних та**

**відключення ОІС від центральної бази даних**

32. Рішення про зупинення доступу ОІС до центральної бази даних або відключення такої системи від центральної бази даних приймає технічний адміністратор у разі наявності хоча б однієї з таких підстав:

1) подання оператором відповідної заяви про відключення ОІС від центральної бази даних;

2) порушення оператором вимог щодо забезпечення захисту інформації, у тому числі щодо забезпечення цілісності, доступності, конфіденційності та розмежування доступу до даних, внесених до ПАК **«**АІКОМ**»**;

3) встановлення Держспецзв’язку порушення оператором вимог законодавства щодо криптографічного та технічного захисту інформації;

4) встановлення за результатами додаткового тестування ОІС технічним вимогам;

5) відсутності в оператора прав власності на ОІС;

6) порушення оператором умов договору, укладеного зтехнічним адміністратором;

7) незвернення нового оператора до технічного адміністратора про укладення нового договору протягом строку, встановленого пунктом 29 цього Положення.

Перелік підстав для відключення ОІС від центральної бази даних є вичерпним.

33. У разі зупинення доступу ОІС до центральної бази даних такий доступ відновлюється технічним адміністратором після усунення виявлених порушень.

**Фінансове забезпечення адміністрування ПАК «АІКОМ»**

34. Фінансування робіт із створення та ведення ПАК «АІКОМ»може здійснюватися за рахунок коштів державного (місцевого) бюджету, кошти міжнародної технічної та/або поворотної чи безповоротної фінансової допомоги міжнародних організацій.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_