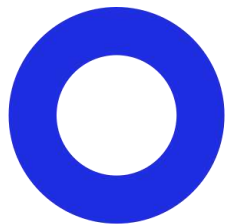




ДЕРЖАВНА
СЛУЖБА
ЯКОСТІ ОСВІТИ
УКРАЇНИ

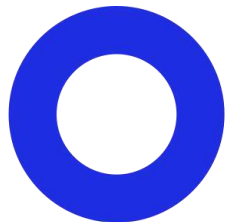
Зміст і якість професійної освіти





ДЕРЖАВНА
СЛУЖБА
ЯКОСТІ ОСВІТИ
УКРАЇНИ

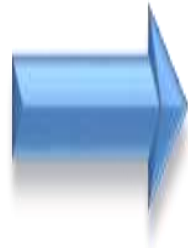
Система забезпечення якості освіти



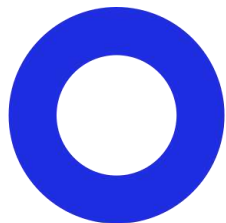


ДЕРЖАВНА
СЛУЖБА
ЯКОСТІ ОСВІТИ
УКРАЇНИ

Складовими системи забезпечення якості освіти є:



- система забезпечення якості в закладах освіти (*внутрішня система забезпечення якості освіти*);
- система *зовнішнього забезпечення якості освіти*;
- система забезпечення якості в діяльності органів управління та установ, що здійснюють зовнішнє забезпечення якості освіти





ДЕРЖАВНА
СЛУЖБА
ЯКОСТІ ОСВІТИ
УКРАЇНИ

Система забезпечення якості освіти



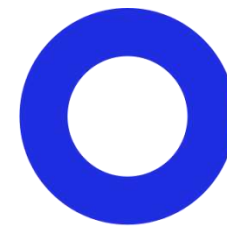
Керівник закладу професійної (професійно-технічної) освіти – забезпечує функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти в ЗП(ПТ)О
(ст. 26 ЗУ «Про освіту»)



Органи місцевого самоврядування – відповідають за забезпечення якості освіти на відповідній території
(ст. 66 ЗУ «Про освіту»)



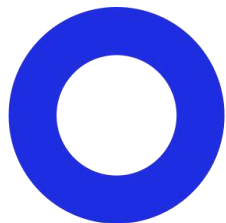
Державна служба якості освіти – надає рекомендації, здійснює інституційний аудит
(ст. 67 ЗУ «Про освіту»)





ДЕРЖАВНА
СЛУЖБА
ЯКОСТІ ОСВІТИ
УКРАЇНИ

Формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладах професійної (професійно-технічної) освіти



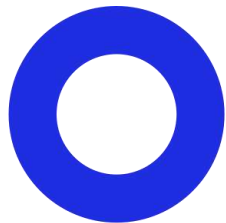
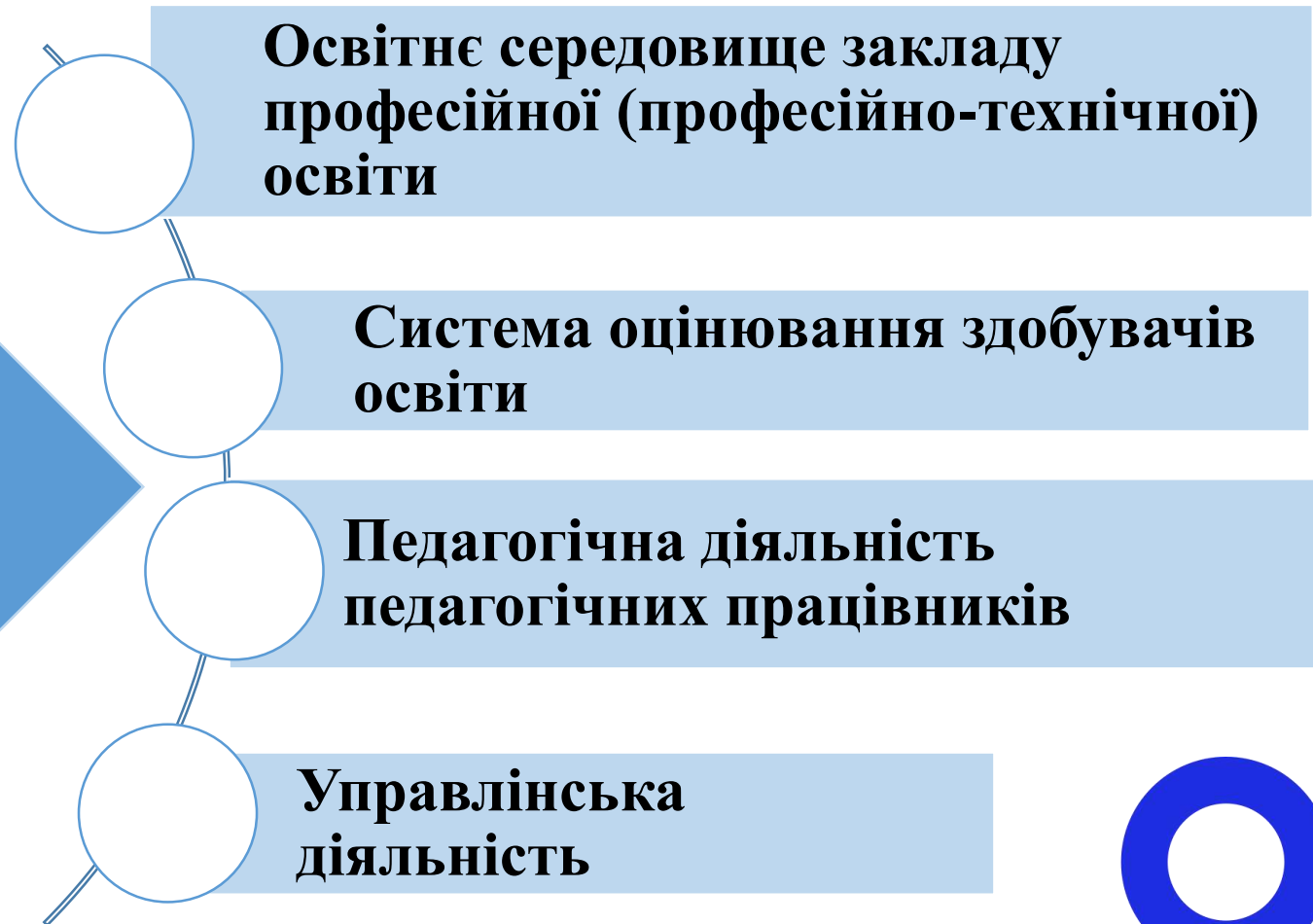


ДЕРЖАВНА
СЛУЖБА
ЯКОСТІ ОСВІТИ
УКРАЇНИ

Визначення компонентів внутрішньої системи



доцільно
згрупувати за
чотирма
напрямами
оцінювання





ДЕРЖАВНА
СЛУЖБА
ЯКОСТІ ОСВІТИ
УКРАЇНИ

Апробація орієнтовних критеріїв, індикаторів та інструментарію для самооцінювання освітніх і управлінських процесів закладу професійної (професійно-технічної) освіти

проведена у 24 закладах професійної (професійно-технічної) освіти


ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ЯКОСТІ ОСВІТИ УКРАЇНИ

НАКАЗ

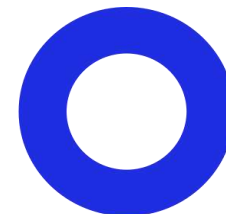
від «11» вересня 2020 р. Київ № 06-11/195

Про апробацію проєкту орієнтовних критеріїв, індикаторів та інструментарію для самооцінювання освітніх і управлінських процесів у закладах професійної (професійно - технічної) освіти

На виконання частини третьої статті 41 Закону України «Про освіту», підпунктів другого та третього пункту 4 Положення про Державну службу якості освіти України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14 березня 2018 р. № 168,

НАКАЗУЮ:

- Провести упродовж 14 вересня – 16 жовтня 2020 року на базі пілотних закладів професійної (професійно-технічної) освіти за їхньою згодою апробацію проєкту орієнтовних критеріїв, індикаторів та інструментарію для самооцінювання освітніх і управлінських процесів, що додається (додаток 1).
- Затвердити перелік пілотних закладів професійної (професійно-технічної) освіти, на базі яких буде апробовано проєкт орієнтовних критеріїв, індикаторів та інструментарію для самооцінювання освітніх і управлінських процесів (додаток 2).
- Департаменту інституційного аудиту (ВЕРГУН Ю. В.):
 - Закріпити працівників департаменту за пілотними закладами професійної (професійно-технічної) освіти для забезпечення координації та консультацій з питань апробації.
 - За результатами апробації, у разі необхідності, внести зміни до проєкту орієнтовних критеріїв, індикаторів та інструментарію для самооцінювання освітніх і управлінських процесів у закладах професійної (професійно-технічної) освіти.
- Керівникам пілотних закладів професійної (професійно-технічної) освіти:
 - Вжити заходів щодо здійснення апробації проєкту в закладах освіти.





ДЕРЖАВНА
СЛУЖБА
ЯКОСТІ ОСВІТИ
УКРАЇНИ

Заклади професійної (професійно-технічної) освіти, в яких було проведено апробацію

ДПТНЗ «Козятинське міжрегіональне вище професійне училище залізничного транспорту»
Старовижівський професійний ліцей

Краматорське вище професійне училище (№14)

ДПТНЗ «Дніпропетровський регіональний центр професійно-технічної освіти»

ДНЗ «Центр сфери обслуговування м. Житомира»

ДНЗ «Запорізьке вище професійне училище моди і стилю»

ДПТНЗ Отинський професійний ліцей енергетичних технологій

ДПТНЗ «Переяслав-Хмельницький центр професійно-технічної освіти»

Центральноукраїнське вище професійне училище імені Миколи Федоровського

ДНЗ «Вище професійне училище №34 м. Стрий»

ДПТНЗ «Роменське вище професійне училище»

Вище професійне училище № 21 міста Миколаєва

ДПТНЗ «Херсонський професійний ліцей зв'язку та поліграфії»

ДНЗ «Одеський професійний ліцей будівництва та архітектури»

ДНЗ «Гадяцьке вище професійне аграрне училище»

ДНЗ «Регіональний центр професійної освіти інноваційних технологій будівництва та промисловості»

ДПТНЗ «Тернопільське вище професійне училище сфери послуг і туризму»

Квасилівський професійний ліцей

ДНЗ «Лисянський професійний аграрний ліцей»

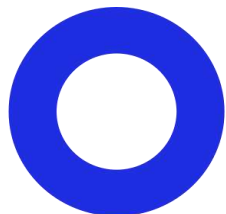
Вище художнє професійне училище № 19 смт Гриців Шепетівський район, Хмельницька область

ДПТНЗ «Чернівецький професійний ліцей сфери послуг»

Глибоцький професійний ліцей

Чернігівський професійний ліцей залізничного транспорту

Київське вище професійне училище будівництва і архітектури





ДЕРЖАВНА
СЛУЖБА
ЯКОСТІ ОСВІТИ
УКРАЇНИ

Методичні рекомендації з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у ЗП(ПТ)О затверджено наказом Міністерства освіти і науки України від 06.05.2021 № 509



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

НАКАЗ

06.05.2021

м. Київ

№ 509

Про затвердження Методичних рекомендацій з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладах професійної (професійно-технічної) освіти

Відповідно до абзацу шістнадцятого частини першої статті 64 Закону України «Про освіту», пункту 8 Положення про Міністерство освіти і науки України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 16 жовтня 2014 року № 630 (із змінами),

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Методичні рекомендації з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладах професійної (професійно-технічної) освіти, що додаються.
2. Директорату професійної освіти (Шумік І.), Державній службі якості освіти України (Гурак Р.) забезпечити оприлюднення цього наказу на офіційних вебсайтах Міністерства освіти і науки України та Державної служби якості освіти України.
3. Департаментам (управлінням) освіти і науки обласних, Київської міської державних адміністрацій довести зміст наказу до відома керівників закладів професійної (професійно-технічної) освіти.
4. Контроль за виконання цього наказу залишаю за собою.

Міністр

Сергій ШКАРЛЕТ

Методичні рекомендації щодо формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладах професійної (професійно-технічної) освіти

Методичні рекомендації щодо формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладах професійної (професійно-технічної) освіти (далі – Рекомендації) розроблено з метою надання допомоги керівникам та іншим педагогічним працівникам закладів професійної (професійно-технічної) освіти (далі – заклад П(ПТ)О) у створенні та функціонуванні внутрішньої системи забезпечення якості освіти та проведенні самооцінювання освітніх і управлінських процесів.

У цих Рекомендаціях під внутрішньою системою забезпечення якості освіти (далі – внутрішня система) розуміється сукупність умов, процедур і заходів у закладі П(ПТ)О, що забезпечують ефективність освітніх і управлінських процесів, які безпосередньо впливають на якість результатів освітнього процесу, формування ключових і професійних компетентностей здобувачів освіти, сприяють всебічному розвитку їх особистості.

Формуючи внутрішню систему закладу П(ПТ)О варто врахувати положення Національного стандарту ДСТУ ISO 9000:2015 (ISO 9000:2015, ID1) «Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів».

Визначення компонентів внутрішньої системи

Кожен з компонентів внутрішньої системи рекомендуємо визначати з урахуванням їх впливу на якість освітніх і управлінських процесів та результатів навчання здобувачів освіти.

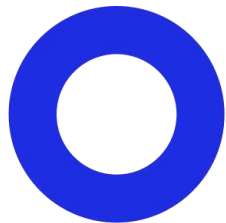
Формування внутрішньої системи передбачає:

1) визначення компонентів внутрішньої системи та забезпечення їх функціонування;

2) самооцінювання освітніх і управлінських процесів закладу П(ПТ)О (далі – самооцінювання).

Керівникові закладу П(ПТ)О рекомендуємо затвердити Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти в закладі П(ПТ)О (далі – Положення про внутрішню систему), попередньо розглянувши його на засіданні педагогічної ради.

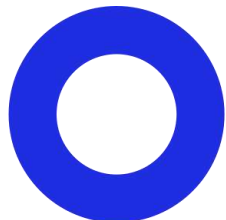
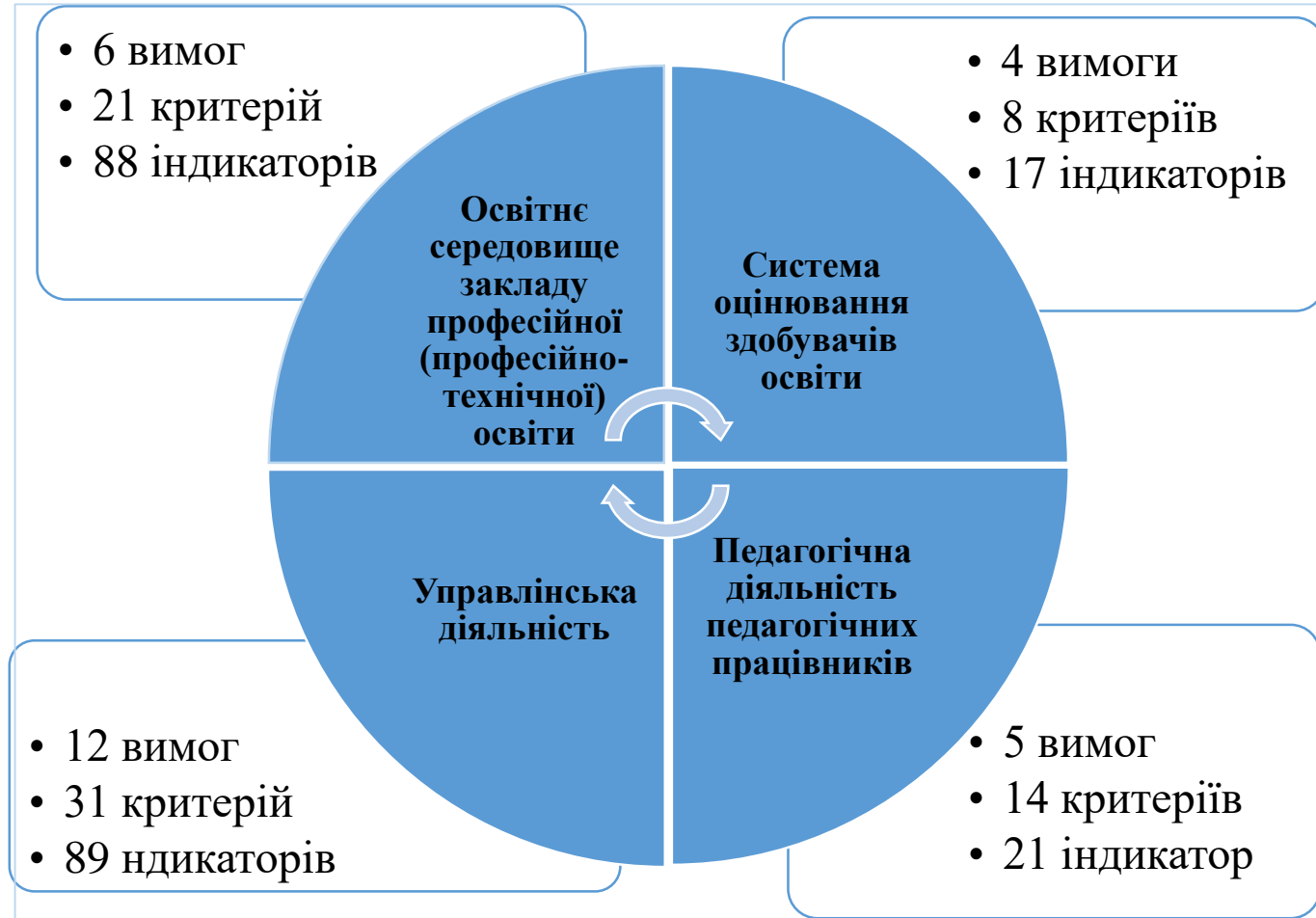
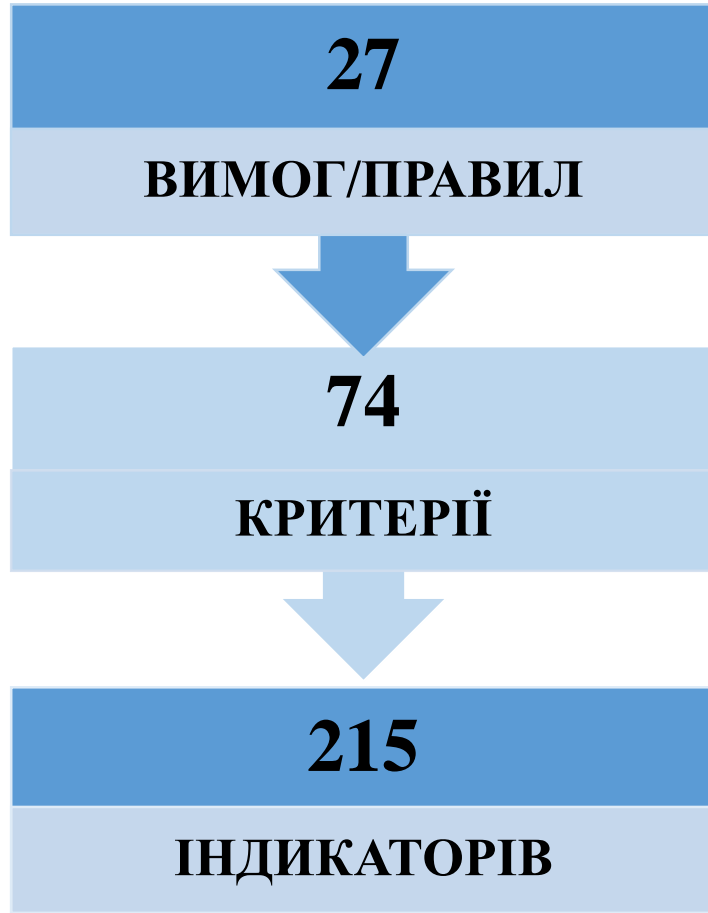
Положення про внутрішню систему визначає:





ДЕРЖАВНА
СЛУЖБА
ЯКОСТІ ОСВІТИ
УКРАЇНИ

Орієнтовні критерії та індикатори для самооцінювання освітніх і управлінських процесів закладу професійної (професійно-технічної) освіти





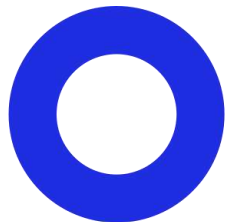
ДЕРЖАВНА
СЛУЖБА
ЯКОСТІ ОСВІТИ
УКРАЇНИ

Система забезпечення якості в закладах освіти (**внутрішня система забезпечення якості освіти**) може включати:

- стратегію (політику) та процедури забезпечення якості освіти;
- систему та механізми забезпечення академічної доброчесності;
- оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання здобувачів освіти;
- оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання педагогічної (науково-педагогічної) діяльності педагогічних та науково-педагогічних працівників;
- оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання управлінської діяльності керівних працівників закладу освіти;
- забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, в тому числі для самостійної роботи здобувачів освіти;
- забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління закладом освіти;
- створення в закладі освіти інклюзивного освітнього середовища, універсального дизайну та розумного пристосування;
- інші процедури та заходи, що визначаються спеціальними законами або документами закладу освіти.

Закон України

«Про освіту»
частина 3 статті 41



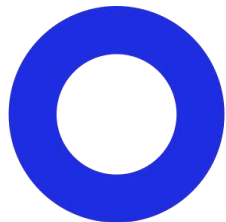


ДЕРЖАВНА
СЛУЖБА
ЯКОСТІ ОСВІТИ
УКРАЇНИ

Національний стандарт України ДСТУ ISO 9000:2015 (ISO 9000:2015, IDT) «Основні положення та словник термінів»



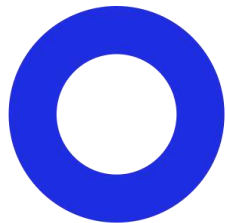
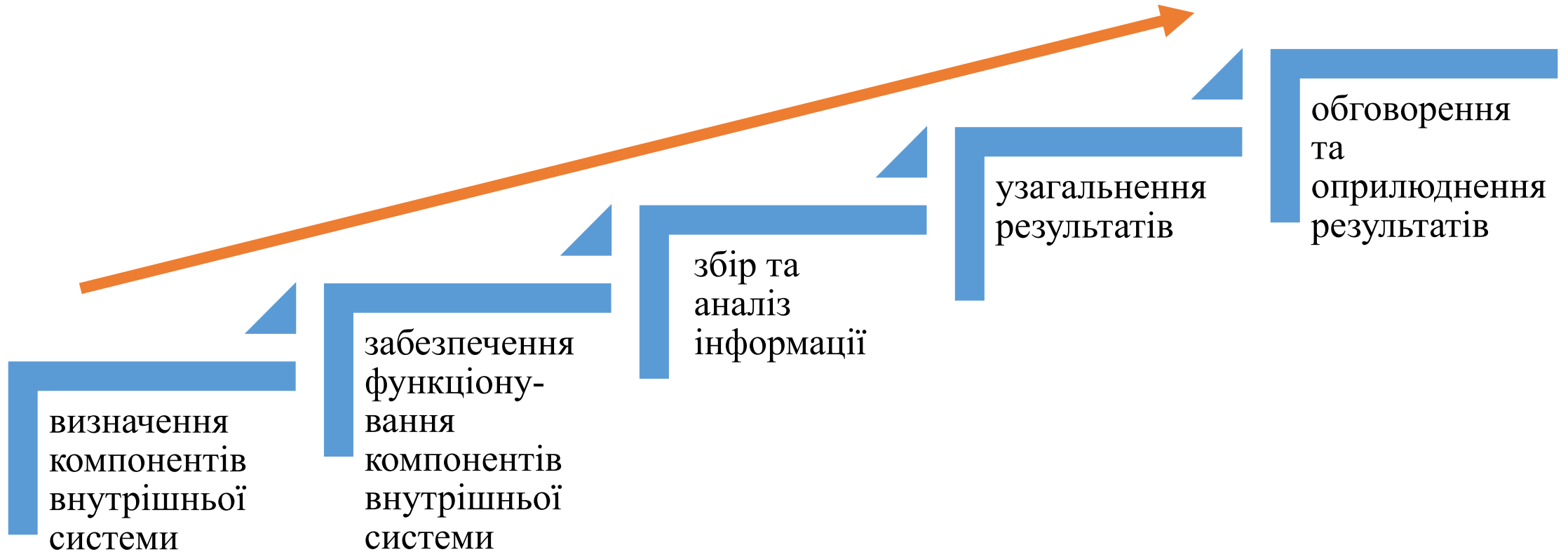
При формуванні внутрішньої системи ЗП(ПТ)О доцільно враховувати положення Національного стандарту України





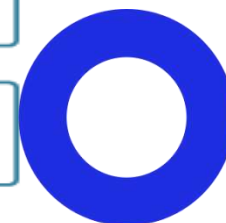
ДЕРЖАВНА
СЛУЖБА
ЯКОСТІ ОСВІТИ
УКРАЇНИ

Рекомендується формувати внутрішню систему з урахуванням таких етапів





Етапи розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти





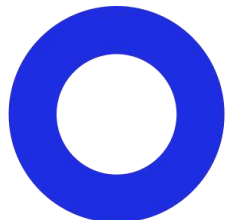
ДЕРЖАВНА
СЛУЖБА
ЯКОСТІ ОСВІТИ
УКРАЇНИ

Самооцінювання діяльності закладу професійної (професійно-технічної) освіти

самооцінювання

проводиться з метою
аналізу стану
сформованості та
функціонування
внутрішньої системи

є процесом вивчення,
оцінювання та вдосконалення
внутрішньої системи
забезпечення якості освіти у
закладах професійної
(професійно-технічної) освіти





ДЕРЖАВНА
СЛУЖБА
ЯКОСТІ ОСВІТИ
УКРАЇНИ

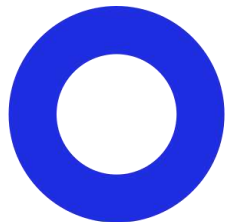
Збір та аналіз інформації, отриманої під час вивчення документації, опитування та спостереження



Вивчення документації дозволяє вивчити документацію ЗП(ПТ)О щодо його освітньої діяльності, прийняті управлінські рішення та стан їх виконання тощо

Опитування дозволяє отримати інформацію про учасників освітнього процесу, їх ставлення до освітньої діяльності ЗП(ПТ)О

Спостереження дозволяє оцінити стан освітнього середовища, різних організаційних форм освітнього процесу ЗП(ПТ)О



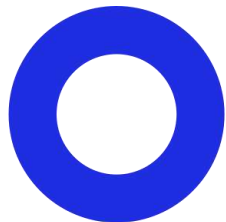
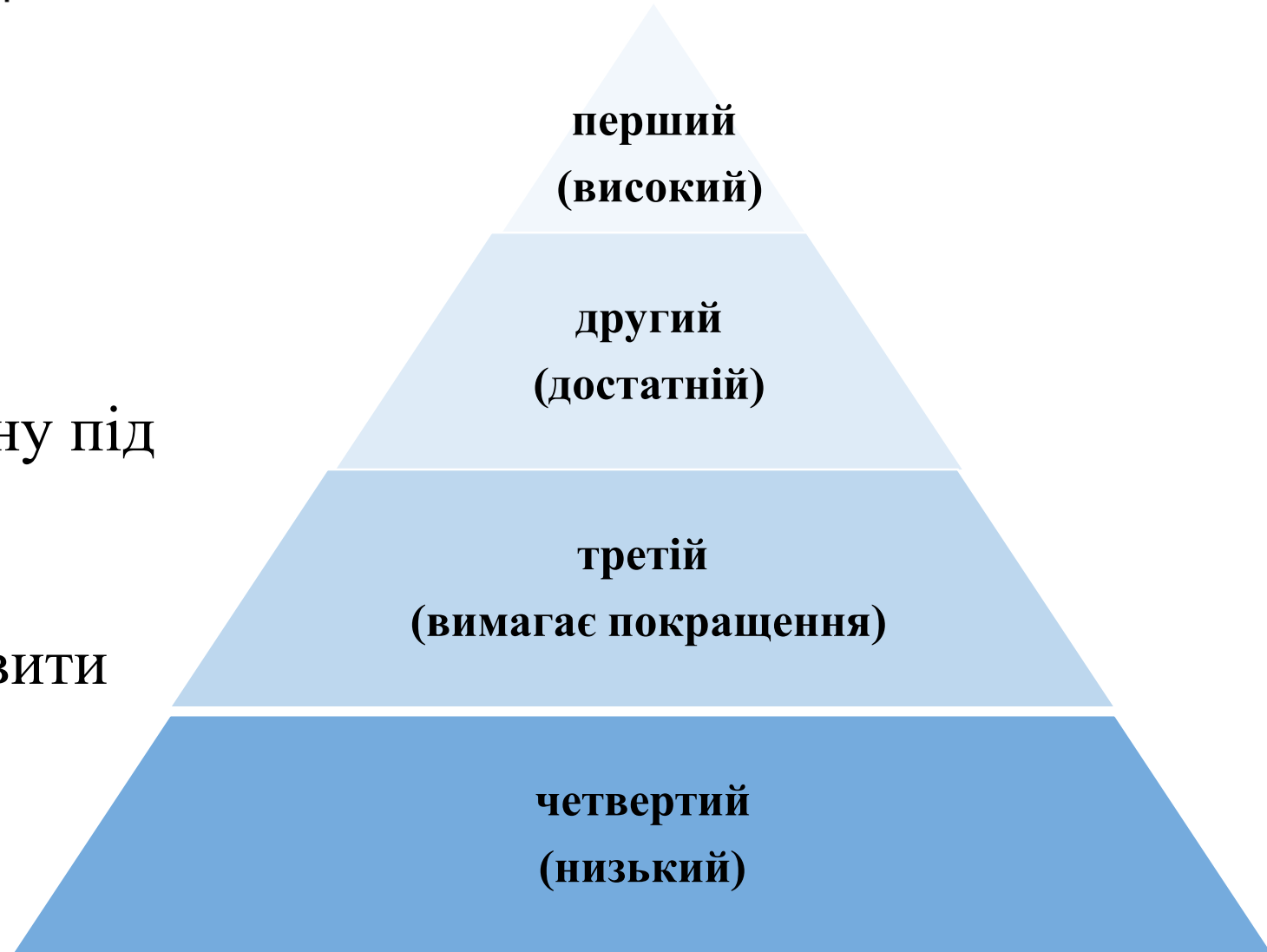


ДЕРЖАВНА
СЛУЖБА
ЯКОСТІ ОСВІТИ
УКРАЇНИ

Узагальнення результатів

Дозволить:

- співставити отриману під час самооцінювання інформацію,
- порівняти та встановити відповідні рівні самооцінювання





ДЕРЖАВНА
СЛУЖБА
ЯКОСТІ ОСВІТИ
УКРАЇНИ

Обговорення та оприлюднення результатів

Результати самооцінювання освітніх і управлінських процесів закладу професійної (професійно-технічної) освіти доцільно розглянути на засіданні педагогічної ради, обговорити з представниками батьківської та учнівської громадськості

Для забезпечення прозорості та інформаційної відкритості закладу професійної (професійно-технічної) освіти рекомендуємо оприлюднювати результати самооцінювання

До розгляду/обговорення можуть залучатися представники засновника закладу професійної (професійно-технічної) освіти

Результати самооцінювання можуть бути складовою частиною річного звіту про діяльність закладу професійної (професійно-технічної) освіти, який оприлюднюється на вебсайті закладу освіти (у разі відсутності – вебсайті засновника) відповідно до частини другої статті 30 Закону України «Про освіту»



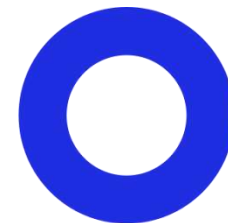


ДЕРЖАВНА
СЛУЖБА
ЯКОСТІ ОСВІТИ
УКРАЇНИ



ВСЗЯО

**Інституційний
аудит**





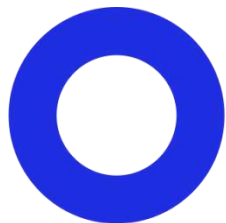
Подальші плани щодо розбудови системи забезпечення якості освіти

Проведення тренінгів
для керівників закладів
у регіонах

Курсова перепідготовка
керівників у системі
післядипломної освіти

Запровадження
процедури інституційного
аудиту у закладах П(ПТ)О

Проведення пілотних
позапланових
інституційних аудитів





ДЕРЖАВНА
СЛУЖБА
ЯКОСТІ ОСВІТИ
УКРАЇНИ

«Через 20 років ви будете більше розчаровані тими речами, які ви не робили, ніж тими, які ви зробили»

Марк Твен

