*Додаток 3*

**Відповіді на часті запитання**

**під час навчання на дистанційному курсі**

**«Онлайн-курс для вчителів початкової школи»**

**(https://ed-era.com/nus)**

**1. Як зареєструватися на курс?**

Нагадуємо вам, що реєстрація на курс продовжується, залишається доступною повсякчас і не передбачається її закриття.

Якщо ви ще не зареєструвалися на курсі, це можна зробити за посиланням: https://ed-era.com/nus. Реєстрація доступна **цілодобово**. Для реєстрації на курс необхідно бути зареєстрованим на сайті EdEra. Якщо ви не зареєстровані на сайті EdEra, необхідно заповнити реєстраційну форму й створити обліковий запис. **УВАГА!** Для реєстрації на сайті необхідно мати особисту електронну пошту. Якщо у вас її ще немає, обов’язково створіть пошту перед реєстрацією. **НЕ** реєструйтеся на сайті, використовуючи електронні скриньки з російськими доменами (закінчуються на .ru). Ці сервіси заборонені в Україні.

У разі необхідності ви **можете змінити** свою **електронну пошту** в налаштуваннях облікового запису за посиланням: https://courses.ed-era.com/account/settings

УВАЖНОзаповнюйте поля в реєстраційній формі, особливо під час написання електронної пошти. Вона має бути написана англійською мовою, без пробілів, наприклад: ivanov@gmail.com. У рядку «Ім'я для форумів» напишіть Ваше ім'я та прізвище: англійською мовою, без пробілів, через нижнє підкреслення ( \_ ). Наприклад, ivan\_ivanov. Пароль має складатися не менше ніж з 8 символів (англійською мовою) та цифр. Вчитель має бути зареєстрований на сайті через персональну електронну пошту, а **НЕ** через пошту школи.

Якщо у Вас виникають труднощі із реєстрацією чи немає доступу до Інтернету, то в першу чергу радимо вам звернутися по допомогу до колег, які вже зареєструвалися, чи до вчителя інформатики або ж до учнів старших класів.

**2. Я директор/вчитель і хочу створити один обліковий запис для всіх своїх колег. Так можна?**

Ні. Якщо ви так зробите, ваші колеги не отримають персоналізований сертифікат за проходження матеріалів курсу. Єдина можливість навчатися та отримати сертифікат – кожному мати власний обліковий запис. Тому вчитель має бути зареєстрований на сайті через персональну електронну пошту. У разі необхідності ви **можете змінити** свою **електронну пошту** в налаштуваннях облікового запису за посиланням: https://courses.ed-era.com/account/settings

**3. На мою електронну пошту не приходить лист про активацію облікового запису. Що робити?**

Під час реєстрації на вашу електронну пошту (e-mail) має прийти лист з посиланням для активації облікового запису. Це займає кілька хвилин. Не відповідайте на цей лист! Цей лист надсилається системою автоматично. Ніхто не перевіряє відповіді на цей лист. Якщо ж лист не надійшов, перевірте папку «Спам» на вашій електронній пошті. Якщо листа немає, напишіть нам на info@ed-era.com і обов’язково вкажіть адресу електронної пошти, з якої ви реєструвалися. До цього **ОБОВ’ЯЗКОВО** ознайомтеся із *Додатком 6*, де наведено рекомендації з написання листів для запитів та їх приклади.

**4. Як перевірити, чи я зареєструвався/зареєструвалася на курс?**

Звертаємо увагу, що на електронну пошту **НЕ** приходить підтвердження реєстрації на курсі! Щоб перевірити, чи ви зареєстровані, потрібно увійти до свого облікового запису. Курс має відображатися у вашому персональному кабінеті (https://courses.ed-era.com/dashboard), що свідчить про **УСПІШНУ** реєстрацію! Праворуч від назви курсу є кнопка **«Переглянути курс»** – натиснувши на неї, ви потрапите на платформу, де й відбуватиметься навчання.

Якщо курсу для вчителів у кабінеті немає, перейдіть за посиланням https://ed-era.com/nus й натисніть на **«Записатися на курс»**. Так курс з’явться у Вашому кабінеті.

**5. Мій акаунт (обліковий запис) тимчасово заблоковано. Чому? Що мені робити?**

Якщо акаунт тимчасово заблоковано, то була здійснена певна кількість невдалих спроб входу (наприклад, якщо ви забули свій пароль або вводите некоректну електронну адресу). У таких випадках акаунт автоматично блокується. Треба просто зачекати годину і після цього замість нової невдалої спроби натиснути на посилання **«Забули пароль?»** нижче під полем паролю та слідуючи інструкціям створити новий пароль.

Зауважуємо, що сайт працює справно і обов’язково двічі-тричі перевіряйте правильність введення електронної пошти та паролю.

**6. Чи потрібно реєструватися на курс вчителю-предметнику?**

Вчителям-предметникам рекомендовано пройти онлайн-курс відповідно до Наказу МОН від 15.01.2018 р. №34. Певні, що матеріали курсу будуть вам цікавими та корисними. Вчителі іноземних мов проходитимуть перепідготовку за окремими курсами й навчальним планом. За деталями зверніться до Вашого обласного ІППО.

**7. Я зараз вчитель 2(3) класу/я в декреті/я випускниця(-ик) університету чи коледжу – чи треба мені проходити курс?**

Випускникам педагогічних ВНЗ, які починають працювати у вересні 2018-го року в перших класах за новим Держстандартом, рекомендовано пройти дистанційний курс. Водночас, їм не потрібно проходити очні сесії підвищення кваліфікації, оскільки для випускників педагогічних ВНЗ не передбачена атестація протягом перших трьох років роботи в школі. Вам достатньо пред’явити в школі сертифікат про проходження дистанційного онлайн-курсу на EdEra. Вже під час роботи, якщо буде потреба, ви зможете пройти підвищення кваліфікації для вчителів початкових класів.

**8. Цей курс — виключно для вчителів?**

Ні. Онлайн-курс відкритий для всіх бажаючих. Тобто кожен вчитель, який хоче опанувати методики компетентнісного навчання, зможе пройти курс і отримати електронний сертифікат. Курс буде корисний та цікавий батькам, чиї діти навчаються в школі, адже один із розділів курсу, «Нейропсихологія», дозволяє зрозуміти особливості функціонування мозку дитини, виявити причини труднощів у навчанні й усунути їх. А в модулі «Інклюзивна освіта» розглядаються методики навчання для дітей із особливими потребами.

**9. У який час проходить навчання?**

Усі навчальні матеріали публікуються на платформі EdEra та доступні 24/7 (цілодобово). Це означає, що **не обов’язково** починати навчання саме в час відкриття матеріалів. **Навчатися можна у будь-який зручний для Вас час.** Головне для вчителів майбутніх першокласників 2018-го року – завершити навчання до **кінця травня**. Для інших учасників курсу – термін завершення навчання необмежений.

**10. Я не встиг/встигла пройти модуль/виконати завдання/інше. Що робити?**

Усі матеріали курсу, включно із завданнями, доступні на платформі 24/7 (цілодобово). Публікація матеріалів нового модулю **НЕ ОЗНАЧАЄ** закриття попереднього. Тому проходити модулі та виконувати завдання можна в будь-який зручний для Вас час. Головне для вчителів майбутніх першокласників 2018-го року – завершити навчання до **кінця травня**. Для інших учасників курсу – термін завершення навчання необмежений.

**11. У мене не відображаються всі навчальні відео і завдання. Що робити?**

На платформі зверніть увагу на горизонтальну панель де розміщено блоки із усіма відео та завданнями до модулів. Інструкція з користування платформою під час навчання розміщена у *Додатку 5* та доступна онлайн за посиланням: http://bit.ly/nus-instruction. Щоб переглянути її онлайн, необхідно увійти на сайт EdEra.

**12. Як оскаржити результат? Вважаю, що система некоректно зарахувала мою відповідь.**

Якщо ви вважаєте, що система неправильно зарахувала чи оцінила вашу відповідь, зробіть скріншот (знімок екрана) та надішліть його з детальним описом проблеми на електронну пошту info@ed-era.com. Інструкція як зробити знімок екрану доступна за посиланням: http://bit.ly/screen-instruction. В *Додатку 6* наведено рекомендації з написання листів для запитів та їх приклади.

**13. Що я отримаю після завершення курсу?**

Після закінчення навчання ви отримаєте безкоштовний електронний сертифікат. Сертифікат отримують слухачі, які до закінчення навчання набрали 60 та більше відсотків успішності. Зверніть увагу, що саме виконання завдань впливає на фінальний результат, необхідний для отримання сертифікату. У *Додатку 2* можна ознайомитися із детальною системою оцінювання. У сертифікаті буде зазначено кількість годин – 60 годин.

Сертифікат створюється автоматично щонеділі й з’явиться у Вашому персональному кабінеті (https://courses.ed-era.com/dashboard). Якщо ви не отримали свій сертифікат у неділю після завершення вами курсу, напишіть нам на info@ed-era.com.

**14. Чи впливають публікації на форумі («Обговорення») на мій прогрес?**

Ні. Участь в обговоренні не оцінюється та не впливає на фінальний результат. На форумі ви можете знайомитися та спілкуватися з колегами, брати участь у дискусіях, ставити запитання викладачам й експертам курсу, а також адміністрації платформи.

**15. Коли курс завершиться, матеріали ще будуть доступні?**

Так, усі навчальні матеріали – відео, додаткові матеріали, завдання – зберігаються на платформі та залишаються доступними в будь-який час.

**16.  У мене виникли запитання, відповідь на які я не знайшов/знайшла.**

Будь-які додаткові запитання стосовно курсу чи платформи надсилайте, будь ласка, на електронну адресу info@ed-era.com. Перед цим **ОБОВ’ЯЗКОВО** ознайомтеся із *Додатком 6*, де наведено рекомендації з написання листів для запитів та їх приклади.