

ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ
на консультаційні послуги (Консультант)
«Спеціаліст із комунікаційних питань та інформаційного охоплення»

Закупівля № MOES-IC-04-COS-2

Проект «Удосконалення вищої освіти в Україні заради результатів»
Позика Світового банку № 9238-UA

I. ПЕРЕДУМОВИ

Україна та Міжнародний банк реконструкції та розвитку (МБРР; Банк; Світовий банк) підписали Угоду про позику № 9238-UA на суму 200 мільйонів доларів США для проекту «Удосконалення вищої освіти в Україні заради результатів» (далі «Проект»). Проект реалізується в Україні Міністерством освіти і науки України (МОН) за підтримки Групи Світового банку. Термін реалізації проекту - 2021-2026 роки.

Метою Проекту, орієнтованою на розвиток (ЦПОР), є підвищення ефективності, покращення умов забезпечення якості та прозорості в системі вищої освіти України.

Проект складається з шести компонентів:

- Компонент 1: Секторальне покращення управління, фінансування, якості та прозорості;
- Компонент 2: Об'єднання та партнерства для покращення ефективності та якості;
- Компонент 3: Розбудова спроможності та покращення освітнього простору;
- Компонент 4: Управління Проектом, моніторинг та оцінка;
- Компонент 5: Підтримка академічних та соціальних стипендій для студентів закладів вищої освіти;
- Компонент 6: Компонент реагування на надзвичайні ситуації (CERC).

У Проекті фінансуватимуться дві категорії витрат: (i) інвестиції в товари, роботи та послуги, за якими виплати здійснюються відповідно до прийнятних витрат; (ii) перерахування в бюджет за виконання певних умов, заснованих на результатах, за якими виплати також здійснюються відповідно до прийнятних витрат за умови досягнення певних результатів, як визначено в Угоді про позику і Операційному посібнику Проекту.

Більш детальна інформація наведена за посиланням <https://projects.worldbank.org/en/projects-operations/project-detail/P171050>.

Компонент 1 спрямований на підтримку стратегічних та операційних комунікацій, пов'язаних як з Проектом, так і з реформою вищої освіти. Компонент фінансуватиме комплексну комунікаційну кампанію та роботу з інформаційного охоплення для поточної реформи вищої освіти як критичного елемента як для прозорості, так і для досягнення консенсусу та формування зв'язків серед спільноти вищої освіти в Україні.

Відповідно до вимог, зазначених в Угоді про позику, МОН організував Групу впровадження Проекту (ГВП) для здійснення поточного управління Проектом та координації вибірки коштів, закупівель, фінансового менеджменту, дотримання екологічних і соціальних стандартів,

звітності та інших заходів, пов'язаних з Проектом. Для забезпечення ефективної реалізації Проекту МОН залучає індивідуальних консультантів для роботи в ГВП.

Контракт з Консультантом буде укладено шляхом конкурсного відбору відповідно до Положення про закупівлі для позичальників інвестиційного проектного фінансування від листопада 2020 р. Це Технічне завдання визначає мету, обсяг і тривалість консультаційних послуг та кваліфікаційні вимоги до Консультанта.

II. МЕТА

Метою даної посади є надання допомоги та консультацій МОН щодо комунікаційних питань та інформаційного охоплення в рамках Проекту, а також допомога в розробці довгострокових комунікаційних заходів для просування реформи освіти в Україні.

III. ОБСЯГ ПОСЛУГ

Обсяг послуг, що надаються Консультантом, включає, але не обмежується наступним:

Оцінка комунікаційних потреб та аналіз зацікавлених сторін:

- Оцінка потреб комунікацій в секторі освіти
- Підтримка реалізації Плану залучення зацікавлених сторін (разом зі Спеціалістом із екологічних і соціальних питань) шляхом проведення аналізу та відображення зацікавлених сторін, включаючи визначення та консультації з ключовими групами зацікавлених сторін.

Комунікаційна кампанія:

- Допомога у розробці комунікаційної структури МОН для реформи вищої освіти.
- Визначення потреб у розбудові потенціалу МОН для залучення зацікавлених сторін, публічних виступів і зв'язків зі ЗМІ.
- Допомога в розробці ТЗ, необхідних для реалізації кампанії.
- Ведення бази даних ключових зацікавлених сторін.
- Консультування та підтримка МОН та ГВП щодо організації зустрічей та фокус-груп, семінарів та взаємодії із засобами масової інформації тощо, пов'язаних з Проектом, а також з програмою реформування вищої освіти.
- Співпраця зі Спеціалістом із екологічних і соціальних питань в організації та проведенні громадських консультацій та залученні зацікавлених сторін/громадян та інформаційному охопленні, пов'язаному з Проектом.

Підтримка зовнішніх комунікацій:

- Періодичний контроль та оцінка відгуків ЗМІ щодо реформи вищої освіти.
- Забезпечення позитивного іміджу Проекту та МОН у ЗМІ та забезпечення захисту від негативних інформаційних атак.
- Забезпечення наявності Проекту в інтернет-просторі та оновлення актуальної інформації.
- Підготовка публікацій, включаючи прес-релізи, та підтримка МОН та ГВП щодо їх інтеграцій в ЗМІ.
- Супровід у підготовці графічних та відеоматеріалів.
- Консультування ГВП щодо стилістики написання, граматики та орфографії.

Інші послуги:

- Виконання інших завдань та сприяння діяльності та цілям Проекту на вимогу МОН, Координатора проекту / Проектного менеджера – керівника групи консультантів.

IV. ЗВІТНІСТЬ

Спеціаліст із комунікаційних питань та інформаційного охоплення підпорядковується координатору Проекту та Проектному менеджеру – керівнику групи консультантів і діятиме під загальним наглядом координатора Проекту / Проектного менеджера – керівника групи консультантів. Консультант тісно співпрацюватиме із заступником міністра, відповідальним за вищу освіту.

Консультант подає щомісячні звіти у друкованому вигляді. Звіти повинні містити опис послуг Консультанта протягом звітнього періоду.

V. НАДАНІ РЕСУРСИ

МОН має своєчасно надати Консультанту інформацію, необхідну для виконання його/її завдання. МОН може надати Консультанту робоче місце, включаючи необхідне обладнання для виконання його/її функцій (наприклад, ПК, засоби зв'язку та офісне обладнання).

VI. КВАЛІФІКАЦІЙНІ ВИМОГИ

Мінімальні вимоги (обов'язково)

- Ступінь магістра або повна вища освіта в галузі комунікації, журналістики, політології, філології чи інших суміжних галузях;
- Принаймні сім (7) років досвіду роботи у сфері PR, стратегічних комунікацій, опитування громадської думки та/або журналістики на посаді спеціаліста з комунікацій або на суміжній посаді;
- Принаймні п'ять (5) років досвіду співпраці або роботи з державними та/або місцевими органами влади;
- Підтверджений досвід роботи у сфері PR, стратегічних комунікацій, опитування громадської думки та/або журналістики в галузі освіти;
- Підтверджений досвід написання прес-релізів, статей та інших комунікаційних матеріалів;
- Досвід розроблення комунікаційних стратегій для державних та/або місцевих органів влади;
- Вільне володіння українською та англійською мовами з відмінними навичками усної та писемної мови;
- Високий рівень володіння ПК, знання та практичні навички користування стандартними Майкрософт пакетами (MS Word, Excel, Powerpoint), електронною поштою та базами даних.

Бажані (необов'язкові) компетентності та досвід, що надають перевагу:

- Знання щодо сучасного стану освіти в Україні, зокрема, сфери вищої освіти;
- Досвід підтримки соціальних мереж;
- Досвід моніторингу ЗМІ;

- Навички роботи з адмінсистемами вебсайтів;
- Навички ефективної роботи в колі стейкхолдерів.

МОН може запросити потенційного Консультанта на співбесіду, щоб отримати роз'яснення інформації, наведеної в резюме Консультанта.

VII. ПЕРІОД ТА МІСЦЕ РОБОТИ

Консультант надає свої послуги протягом 15 місяців з випробувальним терміном 3 місяці та можливістю продовження контракту на період реалізації Проєкту, який триває до 31 грудня 2026 року, у разі успішного виконання. МОН проводитиме щорічні перевірки ефективності та коригуватиме контракт у разі незадовільної роботи або інших умов.

Очікується, що Консультант надаватиме послуги на основі повної зайнятості.

Послуги планується надавати в Києві, Україна. Можливі відрядження Консультанта до інших регіонів України для підтримки реалізації Проєкту.

Умови контракту та режим роботи є предметом переговорів.

VIII. ПАКЕТ ДОКУМЕНТІВ

Зацікавленим особам необхідно надіслати резюме українською та англійською мовами на електронну адресу: uiherp@mon.gov.ua Сс: serhiy.artemenko@uiherp.org, oleksandr.radchenko@uiherp.org із зазначенням теми листа: «MOES-IC-04-COS-2: Specialist in communication issues and information coverage: [Ім'я]».

У разі відсутності резюме обома мовами Замовник залишає за собою право відхилити заявку консультанта.

Кінцевий термін подання заявок 13:00 за місцевим часом 27 жовтня 2023 року.