

**ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ**  
на консультаційні послуги (Консультант)  
**«Менеджер ІТ продуктів»**

Договір № MOES-IC-10-ITM1

Проєкт «Удосконалення вищої освіти в Україні за результат».  
Позика Світового банку № 9238-UA

## **I. ПЕРЕДУМОВИ**

Україна та Міжнародний банк реконструкції та розвитку (МБРР; Банк; Світовий банк) підписали Угоду про позику № 9238-UA на суму 200 мільйонів доларів США для проєкту «Удосконалення вищої освіти в Україні заради результатів» (далі «Проєкт»). Проєкт реалізується в Україні Міністерством освіти і науки України (МОН) за підтримки Групи Світового банку. Термін реалізації проєкту-2021-2026 роки.

Метою проєкту, орієнтованою на розвиток (ЦПОР), є підвищення ефективності, покращення умов забезпечення якості та прозорості в системі вищої освіти України.

Проєкт складається з шести компонентів:

- Компонент 1: Секторальне покращення управління, фінансування, якості та прозорості;
- Компонент 2: Об'єднання та партнерства для покращення ефективності та якості;
- Компонент 3: Розбудова спроможності та покращення освітнього простору;
- Компонент 4: Управління Проєктом, моніторинг та оцінка;
- Компонент 5: Підтримка академічних та соціальних стипендій для студентів закладів вищої освіти;
- Компонент 6: Компонент реагування на надзвичайні ситуації (CERC).

У Проєкті фінансуватимуться дві категорії витрат: (i) інвестиції в товари, роботи та послуги, за якими виплати здійснюються відповідно до прийнятних витрат; (ii) перерахування в бюджет за виконання певних умов, заснованих на результатах, за якими виплати також здійснюються відповідно до прийнятних витрат за умови досягнення певних результатів, як визначено в Угоді про позику і Операційному посібнику Проєкту.

Відповідно до вимог, зазначених в Угоді про позику, МОН організував Групу впровадження проєкту (ГВП) для здійснення поточного управління Проєктом та координації вибірки коштів, закупівель, фінансового менеджменту, дотримання екологічних і соціальних стандартів, звітності та інших заходів, пов'язаних з Проєктом. Для забезпечення ефективної реалізації Проєкту МОН залучає індивідуальних консультантів для роботи в ГВП.

Більш детальна інформація наведена за посиланням <https://projects.worldbank.org/en/projects-operations/project-detail/P171050>

Компоненти Проєкту передбачають інтенсивне вдосконалення цифрової інфраструктури на національному рівні та рівні ЗВО для задоволення надзвичайних потреб та забезпечення ефективного та комплексного розвитку системи управління вищою освітою.

Це включає, але не обмежується наступним

- i. Модернізація Єдиної державної електронної бази з питань освіти (ЄДЕБО) як основної ІТ-системи, що обслуговує науково обґрунтоване формування політики щодо формування, реалізації та моніторингу вищої освіти. Ця система збирає інформацію про заявки студентів, зарахування та закінчення навчання та є центром щорічної конкурсної вступної кампанії до закладів вищої освіти, професійної передвищої та професійної підготовки.

ЄДЕБО відіграє ключову роль у всіх Проєктах цифрової трансформації у сфері вищої освіти, над якими працює український уряд, включаючи систему відстеження випускників ЗВО, дистанційний прийом іноземних студентів до українських ЗВО та електронне ліцензування навчальних закладів.

- ii. Модернізація системи електронного оцінювання. Щонайменше три цифрові оцінювання (магістерський тест навчальної компетенцій/магістерський комплексний тест/єдине вступне випробування з іноземної мови; єдиний державний кваліфікаційний іспит, національне мультипредметний тест) вимагають термінового оновлення, щоб забезпечити успішну вступну кампанію на основі оцінювання якості освіти.

- iii. Національне опитування студентів (NSS) — це центральний канал зворотного зв'язку для сприйняття студентами середовища навчання, якості викладання, академічної доброчесності, різноманітності та інклюзивності у відповідних закладах. Результати NSS будуть оприлюднені та використані для сприяння розробці політики та подальших інформаційно-просвітницьких заходів із закладами вищої освіти. Зрештою (хоча й поза періодом реалізації Проєкту) відгуки студентів покращать практику викладання та освітнє середовище у ЗВО. Крім того, NSS буде розроблено для збору та звітування даних, дезагрегованих за статтю, щоб уможливити аналіз гендерних диспропорцій між закладами вищої освіти та напрямками навчання.

- iv. Єдина інформаційна система конкурсного фінансування наукових досліджень закладів вищої освіти має забезпечити прозорий та ефективний розподіл та ефективний моніторинг державного фінансування наукових досліджень і розробок закладів вищої освіти. Система має на меті забезпечити прозорість у розподілі відповідних коштів та нагляді за ними, та, таким чином обмежити корупційні ризики, а також забезпечити практичний аудит фінансів тощо. Очікується створення та підтримка цифрових сервісів для дослідницьких потреб ЗВО, які забезпечують взаємодію та діють як єдина точка входу для існуючих дослідницьких цифрових сервісів.

- v. Розробка повноцінної інформаційної системи управління вищою освітою (HEMIS). МОН планує розпочати модернізацію ЄДЕБО як частину реагування на надзвичайні ситуації у 2023 році та продовжити її розвиток до повноцінної HEMIS у 2024-2026 роках, результатом чого стане комплексна програма цифрового розвитку вищої освіти, яка охоплюватиме, зокрема, необхідні ресурси, інвестиції, стійкість, охоплення даних, KPI / відстеження випускників і взаємозв'язок між всіма електронними реєстрами

вищевказане далі разом іменується Продукти.

МОН очікує, що команда ІТ-менеджерів продуктів (надалі – Консультанти) сприятиме та технічно керуватиме розробкою одного чи кількох Продуктів у тісній співпраці з МОН, Банком та ГРП.

Управління впровадженням конкретного продукту(ів) буде покладено на Консультанта під час надання його/її послуг Координатором Проєкту та/або Керівником Проєкту та може бути змінено під час виконання контракту. IT-Менеджери продуктів можуть розділяти завдання, пов'язані з модернізацією ЄДЕБО та електронними оцінками чи іншими продуктами, та згодом виконувати інші завдання та замінювати/доповнювати одне одного.

Очікується що це завдання буде в першу чергу пов'язано з впровадженням продуктів ЄДЕБО та NEMIS (далі – призначені Продукти).

Контракт з Консультантом буде укладено шляхом конкурсного відбору відповідно до Положення про закупівлі для позичальників інвестиційного Проєктного фінансування від листопада 2020 р. Це Технічне завдання визначає мету, обсяг і тривалість консультаційних послуг та кваліфікаційні вимоги до Консультанта.

## **II. МЕТА**

Метою цього завдання є проактивне управління, нагляд і внесок у Проєктування, розробку, тестування, прийняття, навчання, підтримку та оцінку IT-продуктів (надалі - *впровадження Продуктів* ), передбачених цим Проєктом.

## **III. ОБСЯГ ПОСЛУГ**

Обсяг послуг, що надаються Консультантом, включає, але не обмежується наступним:

- Збір та аналіз потреб щодо вдосконалення та впровадження Продуктів;
- Підготовка та складання технічного завдання, специфікацій / вимог замовника до закупівлі Продуктів;
- Оцінка ризиків і визначення заходів щодо їх запобігання для забезпечення успішного впровадження Продуктів;
- Розробка комплексних планів впровадження Продукту;
- Лідерство та внесок у розробку концепцій і стратегій впровадження Продуктів;
- Консультування щодо необхідних ресурсів і стратегій закупівель, включаючи вибір оптимальних типів залучення постачальників/консультантів (укладання контрактів) для цілей впровадження Продукту;
- Внесок у бенчмаркінг, дослідження ринку та оцінку пропозицій щодо впровадження Продукту;
- Повсякденний моніторинг та нагляд за часом і якістю послуг, які мають надаватися Постачальниками/Консультантами відповідно до вимог Продукту;
- Перегляд та ініціювання (за потреби) процедур змін для контрактів на впровадження Продукту;
- Перегляд і коментування навчальних програм, процедур і посібників користувачів;
- Забезпечення контролю якості процедур впровадження Продукту;
- Координація та затвердження процедур випробування та приймання, затвердження прийнятності Продуктів/послуг у цілому або їх частин відповідно до законодавства;

- Забезпечення повноти, оформлення та відповідності результатів Договору щодо продукту національному законодавству;
- Перегляд, перевірка та підтвердження Замовнику про прийняття результатів згідно з контрактом на продукт;
- Управління групою технічних експертів (за потреби), залучених до впровадження Продукту;
- Ініціювання, участь в технічних нарадах щодо впровадження Продукту та підготовка відповідних протоколів зустрічей;
- Надавати консультативну підтримку та допомогу МОН з будь-яких технічних питань, пов'язаних із реалізацією Проєкту та виниклих під час її виконання.

#### **IV. ЗВІТНІСТЬ**

Менеджер з IT-продуктів підпорядковується координатору Проєкту та керівнику Проєкту – керівнику групи консультантів і діятиме під загальним наглядом координатора Проєкту / керівника Проєкту – керівника групи консультантів .

Консультант подає щомісячні звіти у друкованому вигляді. Звіти повинні містити опис послуг Консультанта протягом звітного періоду.

#### **V. НАДАНІ РЕСУРСИ**

МОН має своєчасно надати Консультанту інформацію, необхідну для виконання його/її завдання. МОН може надати Консультанту робоче місце, включаючи необхідне обладнання для виконання його/її функцій (наприклад, ПК, засоби зв'язку та офісне обладнання).

#### **VI. КВАЛІФІКАЦІЙНІ ВИМОГИ**

##### Мінімальні вимоги (обов'язково)

- Ступінь вищої освіти релевантній завданню;
- Принаймні 5 років професійного досвіду в впровадженні IT-проєктів;
- Принаймні 2 роки професійного досвіду керівництва/управління подібними IT-проєктами/продуктами на enterprise рівні<sup>1</sup>;
- Знання та досвід у створенні та підтримці процесу життєвого циклу розробки систем;
- Досвід використання інструментів управління проєктами/відстеження завдань;
- Досвід підготовки специфікацій/технічних завдань;
- Робочий рівень англійської мови;
- Вільне володіння українською мовою;
- Просунутий користувач ПК, знання та практичні навички використання програмного забезпечення для відстеження завдань/керування проєктами.

##### Бажані (необов'язкові) компетентності та досвід, що надають перевагу:

- Досвід співпраці з державними структурами;
- Досвід налагодження міжвідомчих інтеграцій на національному рівні;

---

<sup>1</sup> Подібність попередніх проєктів/продуктів до Призначених продуктів буде оцінено на основі масштабу, складності та характеру попередніх продуктів.

- Досвід роботи із законодавчими вимогами, трансформації їх у технічні завдання для підрядників;
- Навички бізнес-аналізу та досвід роботи з інструментами опису бізнес-процесів (наприклад, Unified modeling language, Business process modeling and notation).

При поданні резюме та супровідного листа (виразу зацікавленості) Консультанти повинні надати

- докази, що підтверджують їхній досвід у сферах, зазначених у цьому розділі,
- рекомендаційні листи з детальним описом результатів реалізованих Проєктів (якщо наявні)
- контактні дані (телефон та електронна адреса) попередніх роботодавців або рекомендаційні листи від попередніх роботодавців (якщо є в наявності)

МОН може запросити потенційного Консультанта на співбесіду, щоб отримати роз'яснення інформації, наведеної в CV Консультанта.

## **VII. ПЕРІОД ТА МІСЦЕ ПРАЦЮВАННЯ**

Консультант надає свої послуги протягом 2 років (24 місяців) з 3-місячним випробувальним терміном і можливістю продовження контракту на період реалізації Проєкту, який триває до 31 грудня 2026 року в разі успішного виконання. МОН проводитиме щорічні перевірки ефективності та коригуватиме контракт у разі незадовільної роботи або інших умов.

Консультант надає свої послуги на базі повної зайнятості.

Послуги планується надавати в Києві, Україна. Слід вимагати та очікувати від Консультанта ділових поїздок до інших регіонів України для підтримки реалізації проєкту.

Контракт і режим роботи є предметом переговорів.

## **VIII. УМОВИ ТА ВИНАГОРОДА**

Винагорода буде привабливою на основі ринкової ціни, кваліфікації та досвіду.

## **IX. ПАКЕТ ДОКУМЕНТІВ**

Зацікавленим особам необхідно надіслати резюме українською та англійською мовами на електронну адресу: [uiherp@mon.gov.ua](mailto:uiherp@mon.gov.ua) Сс: [serhiy.artemenko@uiherp.org](mailto:serhiy.artemenko@uiherp.org) із зазначенням теми листа: «MOES-IC-10-ITM1: Selection of Product manager: [Name]».

У разі відсутності резюме обома мовами Замовник залишає за собою право відхилити заявку консультанта.

Кінцевий термін подання заявок 12:00 за місцевим часом 13 січня 2023 року.

Якщо Консультант не надасть резюме обома мовами, Замовник залишає за собою право відхилити заявку Консультанта.