

РЕЗЮМЕ

Ковальчук Людмила Григорівна
кандидат педагогічних наук

Адреса проживання: вул. Чернігівська 11, м. Бориспіль, Україна
08300

Контакти: Kovalchuk.Lyudmyla@gmail.com
+ 38 044 205 36 95/94

Освіта	
1995 – 2000	НПУ ім. М. П. Драгоманова, факультет іноземної філології, дипломи з відзнакою бакалавра та магістра.
2000	Тренінги з питань протидії торгівлі людьми
2003	Курси підвищення кваліфікації Національного авіаційного університету
2003	Тренінги з питань гендерної рівності
2005	Тренінги з питань гендерної політики, протидії торгівлі дітьми
	Тренінги з питань управління, зокрема управління персоналом, часом; комунікації, вирішення конфліктів
2006	Навчання за методологією SCREAM (протидія дитячій праці), МОП/ІПЕК
2007	Регіональний навчальний курс "Профілактика торгівлі людьми шляхом уповноваження", Ізраїль
2006-2007	Тренінги з моніторингу та оцінки ефективності впровадження соціальних програм
2008-2009	Тренінги з розробки, впровадження та моніторингу соціальних стандартів
2012	Навчальна програма «Жіноче лідерство», США
Досвід роботи	
1999 – 2000	Вчитель курсів англійської мови
2000 – 2001	Волонтер Центру «Ла Страда-Україна» Консультант Національної «гарячої лінії» Центру «Ла Страда-Україна»
2001 – 2002	Асистент проекту Центру «Ла Страда-Україна»
2002 – червень	Асистент координатора Лекторської групи
2000 – червень 2003	Викладач англійської мови, Національний авіаційний університет
червень - вересень 2003	Менеджер превентивно-освітніх програм Центру «Ла Страда-Україна»
вересень 2003 – листопад 2005	Координатор превентивно-освітніх програм Центру «Ла Страда-Україна»

листопад 2005– зараз

Віце-президент Центру «Ла Страда-Україна»

Нагороди, дипломи:

1999	Диплом бакалавра з відзнакою
2000	Диплом магістра з відзнакою
2001	Відзнака за педагогічну практику (НПУ ім. М.П. Драгоманова)
2003	Лист подяки за активну участь в конференції, Агентство США з міжнародного розвитку
2005	Листи подяки за проведення тренінгів
2007-2008	3 сертифікати-відзнаки за проведення тренінгів на замовлення Місії ООН в Грузії
2010	Відзнака за високий професіоналізм та вагомий внесок в роботу Центру «Ла Страда-Україна»
2010	Диплом кандидата педагогічних наук

Навички та досвід: участь в розробці законопроектів, державних програм та інших документів, розробка стратегій та концепцій програм/проектів, здійснення моніторингу та оцінки впровадження соціальних програм, координація роботи Національної тренерської мережі, управління персоналом, програмами/проектами, виконання представницьких функцій, фандрайзинг, планування, організація та проведення заходів (конференції, тренінги, семінари) у тому числі на замовлення міжнародних організацій (РЕ, МОП, Місія ООН в Грузії, ПРООН, Фонд Генріха Бюлля), розробка методології, написання посібників, аналітичних та моніторингових звітів, надання експертних інтерв'ю ЗМІ, участь в радіо- та телепередачах,

Членство та громадська діяльність

2007 – зараз	Представниця Центру «Ла Страда-Україна» в Міжнародній асоціації «Ла Страда», член асамблеї
2007-2009	Член громадської ради Київського обласного управління внутрішніх справ
2006-2007	Помічник народного депутата на громадських засадах
2008-2010	Член наглядової ради проекту TRES
2012-2013	Член Консультативної ради при Уповноваженому Верховної Ради України з прав людини

Знання мов

Українська – рідна, англійська, російська – вільно, німецька – зі словником

Володіння комп'ютером: Microsoft, Excel, Outlook, Internet.

Міжнародний жіночий правозахисний центр

«Ла Страда – Україна»

РІЧНИЙ ЗВІТ 2015



Київ 2016

ЗМІСТ:

- 1** Напрями діяльності Центру «Ла Страда –Україна» в 2015 році
- 2** Основні проекти та донори 2015 року
- 3** Правова допомога
- 4** Гуманітарна допомога для осіб та громад, які зазнали наслідків військового конфлікту
- 5** Діяльність Національної тренерської мережі
- 6** Робота медіаторів
- 7** Профілактична робота
- 8** Науково-методична діяльність
- 9** Моніторинг та лоббі
- 10** Робота «гарячих» ліній
- 11** Попередження гендерної дискримінації і насильства (дописати відзнака)
- 12** Інформаційно-комунікаційна діяльність
- 13** Фінансовий звіт

Автори звіту: Левченко К.Б., Калашник О.А., Зубченко А.В., Андрєєнкова В.Л., Легенька М.М., Кривуляк А. О., Баннікова А.В., Лавриненко М.Х., Ковальчук Л.Г., Бороздіна К., Ковалевич Н.

Київ, 2016

1. НАПРЯМИ ДІЯЛЬНОСТІ ЦЕНТРУ «ЛА СТРАДА – УКРАЇНА»

Міжнародний жіночий правозахисний центр «Ла Страда-Україна» – громадська некомерційна неприбуткова організація, зареєстрована Міністерством юстиції України 31 березня 1998 року.

Основними сферами діяльності Центру «Ла Страда-Україна» в 2014 році були:

- Попередження торгівлі людьми
- Попередження насильства в сім'ї
- Захист прав дитини
- Утвердження гендерної рівності та захист прав жінок, запобігання гендерному насильству та дискримінації
- Захист прав людини
- Захист прав внутрішньо переміщених осіб та подолання наслідків військового конфлікту в Україні

Діяльність в кожній сфері відбувалася на наступними напрямками (усіма або декількома)

- Моніторинг державної політики
- Вдосконалення законодавства та політики, лобіювання змін
- Підтримка роботи Національної «гарячої лінії» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та гендерної дискримінації та розвиток консультування
- Підтримка роботи Національної дитячої «гарячої лінії» та розвиток консультування
- Профілактична робота
- Науково-методична діяльність
- Навчання фахівців
- Надання правової допомоги
- Надання соціальної допомоги

- Надання гуманітарної допомоги
- Робота із ЗМІ та в соціальних мережах
- Підготовка інформаційних матеріалів
- Робота з волонтерами, студентами, інтернами
- Міжнародне співробітництво
- Мережування

2. ОСНОВНІ ПРОЕКТИ ТА ДОНОРИ 2015 РОКУ

- ***Протидія торгівлі людьми в Україні*** (донор ICCO & KerkinActie) - організація роботи Національної «гарячої лінії», проведення інформаційних та освітніх кампаній, сертифікація фахівців.
- ***Протидія насильству відносно дітей, особливо сексуальній експлуатації дітей в туризмі*** (донор – ЕКПАТ та Королівство Нідерланди) - робота з молоддю групи ризику, боротьба з дитячою порнографією та дитячим секс-туризмом шляхом підвищення обізнаності, освітніх та адвокаційних заходів в Україні.
- ***«Відкриті для молодих жінок»*** (донор – Bread for the World) - – організація консультування для дівчат та молодих жінок з питань виїзду за кордон (зокрема, до Німеччини).
- ***"Національна дитяча "гаряча лінія" як інструмент захисту прав дитини*** (донор – ЮНІСЕФ Україна).
- ***«Гуманітарна допомога для внутрішньо переміщених осіб та громад, які зазнали наслідків конфлікту у Східній Україні»*** (донор – Діаконія Катастрофенхільфе та Міністерство закордонних справ Німеччини) сприяння в житлі, надання товарів гуманітарної допомоги, правова допомога та психосоціальна підтримка.
- ***Протидія торгівлі людьми в Україні: Національна тренерська мережа та Національна «гаряча лінія»*** (донор – Міністерство закордонних справ Норвегії, у партнерстві з Представництвом МОМ в Україні) – організація роботи Національної тренерської мережі та Національної «гарячої лінії» для запобігання домашнього насильства, торгівлі людьми та гендерно обумовленого насильства;
- ***«Програма навчання, спрямована на примирення, врегулювання конфліктних і постконфліктних ситуацій»*** (донор – Відділ преси, освіти та культури посольства США в Україні), метою якого є сприяння організації та проведення тренінгової програми з питань миробудування, розв'язання військових конфліктів та роботи з постконфліктними/травматичними подіями.
- ***«Моніторинг гендерної дискримінації в Україні»*** (донор – правозахисний ЛГБТ центр «Наш світ») – збір інформації щодо дискримінації за гендерною ознакою в Україні.
- ***«Підтримка та захист населення від конфлікту на сході України»*** (донор – Міжнародний Медичний Корпус) – організація тренінгів для соціальних працівників, міліції, лікарів.
- ***«Миробудування, запобігання і врегулювання конфліктів шляхом медіації у вразливих групах і громадах з особливою увагою до жінок і***

дівчат, що є ВПО» (донор - Посольство Великобританії) – організація медіації в освітній сфері, створення та підтримка роботи Національної мережі медіаторів (75 осіб).

- *«Проти насильства в сім'ї» (донор – компанія AVON) – фінансування НГЛ з питань запобігання насильства та захисту прав дитини, розповсюдження інформаційних листівок про проблему насильства в сім'ї та соціальної продукції (браслети та підвіски «Здійсни мрію»).*

3. ПРАВОВА ДОПОМОГА ТА ГУМАНІТАРНА ДОПОМОГА ДЛЯ ОСІБ ТА ГРОМАД, ЯКІ ЗАЗНАЛИ НАСЛІДКІВ ВІЙСЬКОВОГО КОНФЛІКТУ

Одним із важливих напрямів діяльності Центру «Ла Страда - Україна» є надання правової, соціальної та гуманітарної допомоги, що забезпечується відповідним департаментом, яким системно проводиться робота в усіх напрямках діяльності Центру «Ла Страда - Україна». Діяльність Департаменту спрямована на захист прав та інтересів громадян, особливо жінок і дітей, підвищення рівня їх обізнаності щодо проблем торгівлі людьми, насильства в сім'ї, гендерної дискримінації, прав дітей, надання правової, соціальної та гуманітарної допомоги потерпілим від торгівлі людьми, насильства в сім'ї, захист прав дітей, в тому числі від сексуальної експлуатації та зловживань сексуального характеру, захист прав внутрішньо переміщених осіб.

Протягом 2015 року Департамент правової, соціальної та гуманітарної допомоги працював у напрямках:

1. Надання первинної правової допомоги;

Первинна правова допомога надавалася шляхом консультування юристів та адвокатів на «гарячих лініях» Центру. Всього у 2015 році було надано 1860 правових консультацій.

Також юристами Центру надавалася первинна правова допомога шляхом надання очних правових консультацій для внутрішньо переміщених осіб, всього було надано 501 консультацію.

Здебільшого консультації стосувалися насильства в сім'ї, захисту прав внутрішньо переміщених осіб, захисту прав дитини.

2. Надання вторинної правової допомоги

Протягом 2015 року надавалися послуги постраждалим від торгівлі людьми, домашнього насильства, гендерної дискримінації та порушень прав дітей у вигляді вторинної правової допомоги. На супроводі центру перебувають 16

справ, які потребують надання вторинної правової допомоги, зокрема таку допомогу було надано 9 дітям, 14 жінкам та 1 чоловікові.

9 справ у 2015 році успішно завершено

Справи стосуються захисту прав внутрішньо переміщених осіб, захисту прав дітей, зокрема, дітей що постраждали від сексуальної експлуатації, постраждалих від насильства у сім'ї.

3. Проведення тренінгів, робочих зустрічей з юридичних питань

Спеціалістами Департаменту системно проводяться тренінги, підвищення кваліфікації з питань роботи Центру як для представників органів державної влади, зокрема представників Міністерства внутрішніх справ, Міністерства соціальної політики, так і для представників громадського сектору. Всього в 2015 році за участі представниць департаменту було проведено 38 тренінгів.

4. Поточна робота

- Аналіз договорів між ЛС та партнерами на стадії укладання, супроводження договорів, відповідей на звернення громадян, інтерв'ю ЗМІ

Окрім того представниці департаменту в 2015 році були членами експертної ради при МВС, брали участь в роботі атестаційних комісій Національної Поліції

Також одним із важливих компонентів роботи є аналіз міжнародних стандартів у сфері захисту прав людини, особливо жінок та дітей, чинної нормативно-правової бази України в цьому напрямі, вироблення пропозицій по її вдосконаленні та просування цих пропозицій на рівні законодавчої та виконавчої влади.

4. ДІЯЛЬНІСТЬ НАЦІОНАЛЬНОЇ ТРЕНЕРСЬКОЇ МЕРЕЖІ

Національна тренерська мережа

Національна тренерська мережа (НТМ), яка була створена у 2000 році, продовжила свою роботу з тематики захисту прав дитини та гендерної дискримінації, протидії торгівлі людьми, насильству. Протягом 16 років існування тренерської мережі було проведено 22 445 профілактичних заходів (інтерактивних занять, лекцій, тренінгів, семінарів тощо) для понад 603962 представників цільової групи

До складу НТМ Центру «Ла Страда-Україна» залучено 70 тренерів із 21 областей України та м.Києва.

У складі національної тренерської мережі найбільша кількість представників освіти – 49, студентів – 1, громадських діячів – 13, працівників соціальних служб – 7. Національною тренерською мережею (НТМ) Центру «Ла Страда-Україна» у січні-грудні 2015 року було проведено **4302 заходів** для

142962 учасників (48261 фахівців та 94701 представників групи ризику: учнів ЗНЗ, студентів ПТНЗ, ВНЗ, батьків учнів, клієнтів центрів зайнятості) та охоплено **2731978** користувачів соціальних мереж, слухачів, глядачів, читачів ЗМІ.

Найбільше заходів було присвячено профілактиці торгівлі людьми – 47%, соціально-педагогічна та психологічна робота з дітьми в період конфлікту – 18%, протидія насильству – 14%, , правила безпечної поведінки – 8% , права дитини – 8%, безпечне користування інформаційно-комунікаційними технологіями, зокрема глобальною мережею Інтернет – 3%, гендерна культура – 2%.

3-5 лютого 2015 року проходила навчальна програма для тренерів „Соціальна профілактика торгівлі людьми: організація діяльності та методи роботи”. Український науково-методичний центр практичної психології та соціальної роботи і Міжнародний жіночий правозахисний центр «Ла Страда-Україна» підготували 39 нових кваліфікованих фахівців, які поповнили лави Національної тренерської мережі «Ла Страда-Україна».



7-8 квітня 2015 року Міжнародним жіночим правозахисним центром «Ла Страда-Україна» спільно з Українським науково-методичним центром практичної психології та соціальної роботи було проведено Всеукраїнський навчально-організаційний семінар для 31 фахівця «Соціально-педагогічна та психологічна допомога учасникам навчально-виховного процесу в період конфлікту в Україні». 21-22 грудня 2015 року для тренерів було проведено науково-методичний семінар спрямований на підведення підсумків роботи тренерів у поточному році та визначення перспектив на наступний рік, обмін досвідом з ведення соціально-педагогічної роботи з педагогами, дітьми та батьками в період військового конфлікту в Україні, обговорення актуальних питань тренерської роботи.



З детальними звітами про діяльність НТМ можна ознайомитись на сайті Центру «Ла Страда-Україна» у розділі «Звіти».

5. РОБОТА МЕДІАТОРІВ

17 серпня 2015 р. в місті Києві "Ла Страда-Україна" спільно з Міністерством освіти і науки України, Українським науково-методичним центром практичної

психології та соціальної роботи провели Всеукраїнській круглий стіл з розробки механізму впровадження медіації в навчальних закладах. 21-25 вересня, 5-9 жовтня та 12-16 жовтня 2015р. в місті Києві проведено навчальні програми «Базові навички медіатора в навчальних закладах і громаді», під час яких було навчено 75 медіаторів для продовження діяльності в навчальних закладах та громаді.

Медіаторами протягом жовтня-грудня 2015 року було проведено 475 інформаційних заходів для 80473 учасників, 326 занять з елементами тренінгу «Вирішення конфліктів мирним шляхом» для 7458 учасників, 235 КіЛ для 4475 учасників, 84 медіацій та 184 медіаційних зустрічей для 278 учасників.

6. ПРОФІЛАКТИЧНА РОБОТА

7. НАУКОВО-МЕТОДИЧНА ДІЯЛЬНІСТЬ

8. МОНІТОРИНГ ТА ЛОББІ

Аналіз діяльності Національної «гарячої» лінії з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та гендерної дискримінації та Національної дитячої «гарячої» лінії

З метою популяризації діяльності Національних «гарячих ліній» ГО «Ла Страда-Україна» на початку 2015 року були направлені листи з аналізом діяльності кожної «гарячої» лінії 71 Народному депутату України, всім центральним органам виконавчої влади, які дотичні до питань надання допомоги постраждалим від насильства, торгівлі людьми, гендерної дискримінації та захисту прав дітей (Мінсоцполітики, МОН, МВС, МОЗ, Мінюст та ін.), недержавним та міжнародним організаціям.

Майже 40% від загальної кількості адресатів з числа Народних депутатів України направили нам листи щодо схвалення та підтримки діяльності Національних «гарячих ліній» і зазначили про важливість діяльності у напрямку забезпечення гендерної рівності, запобігання всім видам гендерного насильства, зокрема насильству в сім'ї, протидії торгівлі людьми та забезпечення прав дітей.

Підтримка діяльності Національних «гарячих» ліній Урядом

Враховуючи багаторічний досвід роботи ГО «Ла Страда-Україна» в організації діяльності «гарячих ліній», Міністерство соціальної політики України листом від 03.03.2015 № 907/0/10-15/57 звернулося до Глави

Адміністрації Президента України з пропозицією забезпечення функціонування Всеукраїнської телефонної «гарячої» лінії на базі Національної «гарячої лінії» Центру «Ла Страда-Україна».

Листом від 27.03.2015 № 02-01/1451 Глава Адміністрації Президента України підтримав вищезазначену пропозицію Міністерства соціальної політики України. Відповідно, дорученням Кабінету Міністрів України від 30.03.2015 № 12697/234/1-13 Міністерству дано доручення врахувати цю позицію.

Окрім цього, між Міністерством соціальної політики та Центром «Ла Страда-Україна» у 2015 року підписано договір про співпрацю, в тому числі щодо підтримки діяльності Національної «гарячої» лінії з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та гендерної дискримінації.

Першим кроком в реалізації такої співпраці було направлення Міністерством соціальної політики України листів міжнародним організаціям (Представництву Європейського Союзу в Україні, Голові Офісу Ради Європи в Україні, Представництву Міжнародної організації з міграції в Україні, Координатору проектів ОБСЄ в Україні, Голові Представництва Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ) Україні) щодо довготривалої підтримки Національних «гарячих» ліній.

Позитивною була спільна реалізації плану дій між ГО «Ла Страда-Україна» та Міністерством соціальної політики. Зокрема досягнуто:

- розміщено плакати з номерами телефонів Національної дитячої „гарячої лінії” в громадській приймальні Мінсоцполітики;
- розміщено номери телефонів Національної дитячої „гарячої лінії” на вебсайтах Мінсоцполітики та сайтах місцевих державних адміністрацій та їх структурних підрозділів;
- Направлено лист до Державного комітету телебачення і радіомовлення щодо сприяння в розміщенні соціальної реклами з питань протидії жорстокому поводженню з дітьми;
- ГО «Ла Страда-Україна» розроблено форми звітності про випадки, які надходять на Національну дитячу „гарячу лінію” щодо забезпечення прав дітей, згідно яких щоквартально здійснюється аналіз дзвінків на „гарячу лінію”;
- Проведено семінари для начальників обласних служб у справах дітей на тему «Процедури роботи з дітьми, які опинилися в складних життєвих обставинах: опитування, перенаправлення, взаємодія»;
- Забезпечено участь фахівців Мінсоцполітики в консультуванні на Національних „гарячих” лініях під час акції “16 днів проти насильства”.

З метою підтримки діяльності та розвитку „гарячих” ліній Міністерством здійснювалась робота із включення заходів щодо поліпшення функціонування,

до державних програм, планів заходів на їх виконання. Як результат, на національному рівні підтримка діяльності національних «гарячих» ліній визначена п.п. 71.2 та 98.2 Плану дій з реалізації Національної стратегії у сфері прав людини, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 23.11.2015 № 1393-р.

Лобіювання. Захист прав постраждалих.

У вересні 2015 направлено листи головам Вінницької, Донецької, Київської, Луганської, Полтавської, Харківської, Херсонської областей щодо необхідності створення в регіоні установи для жертв насильства в сім'ї. Сьогодні в цих регіонах відсутні такі заклади, що унеможливило б надання якісної допомоги жінкам з дітьми, які потрапили у ситуацію КСЕД.

З метою моніторингу забезпечення прав дітей ВПО, дітей, які залишилися проживати на території проведення АТО направлені листи Міністерству соціальної політики, Міністерству освіти і науки, Міністерству охорони здоров'я України щодо кількості таких дітей та щодо обліку дітей, які переміщуються з зони АТО без супроводу батьків, що є ризиком потрапляння дитини в ситуацію КСЕД або торгівлі.

Участь у робочих групах, міжвідомчих комісіях, законотворча діяльність

Фахівці Центру «Ла Страда-Україна» є членами робочих груп:

I. При Міністерстві соціальної політики України:

- з підготовки щорічної державної доповіді про становище дітей в Україні.
- з розробки проекту закону України [Про Загальнодержавну програму «Національний план дій щодо реалізації Конвенції ООН про права дитини» на період до 2021 року](#);

- з розробки законопроекту «Про запобігання та протидію домашньому насильству», спрямованого на ратифікацію Конвенції Ради Європи про запобігання насильству стосовно жінок і домашньому насильству та боротьбу з цими явищами (Стамбульська конвенція).

II. При Міністерстві юстиції України

- з реалізації Національної стратегії у сфері прав людини.

План дій із пропозиціями ГО «Ла Страда-Україна» затверджено розпорядженням Кабінету Міністрів України від 23.11.2015 № 1393-р.¹

Президент організації Левченко Катерина Борисівна є членом Міжвідомчої комісії з питань охорони дитинства при Мінсоцполітиці, Експертної ради з

¹ <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1393-2015-%D1%80>

питань протидії дискримінації за ознакою статі, Міжвідомчої ради з питань сім'ї, гендерної рівності, демографічного розвитку, запобігання насильству в сім'ї та протидії торгівлі людьми.

Експерти ГО «Ла Страда-Україна» активно приймали участь в опрацювання проектів нормативно-правових актів, наприклад опрацювали та надали пропозиції до проекту Державної програми протидії торгівлі людьми на період до 2020 року.

Аналіз діяльності Національної «гарячої» лінії з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та гендерної дискримінації та Національної дитячої «гарячої» лінії

З метою популяризації діяльності Національних «гарячих ліній» ГО «Ла Страда-Україна» на початку 2015 року були направлені листи з аналізом діяльності кожної «гарячої» лінії 71 Народному депутату України, всім центральним органам виконавчої влади, які дотичні до питань надання допомоги постраждалим від насильства, торгівлі людьми, гендерної дискримінації та захисту прав дітей (Мінсоцполітики, МОН, МВС, МОЗ, Мінюст та ін.), недержавним та міжнародним організаціям.

Майже 40% від загальної кількості адресатів з числа Народних депутатів України направили нам листи щодо схвалення та підтримки діяльності Національних «гарячих ліній» і зазначили про важливість діяльності у напрямку забезпечення гендерної рівності, запобігання всім видам гендерного насильства, зокрема насильству в сім'ї, протидії торгівлі людьми та забезпечення прав дітей.

Підтримка діяльності Національних «гарячих» ліній Урядом

Враховуючи багаторічний досвід роботи ГО «Ла Страда-Україна» в організації діяльності «гарячих ліній», Міністерство соціальної політики України листом від 03.03.2015 № 907/0/10-15/57 звернулося до Глави Адміністрації Президента України з пропозицією забезпечення функціонування Всеукраїнської телефонної «гарячої» лінії на базі Національної «гарячої лінії» Центру «Ла Страда-Україна».

Листом від 27.03.2015 № 02-01/1451 Глава Адміністрації Президента України підтримав вищезазначену пропозицію Міністерства соціальної політики України. Відповідно, дорученням Кабінету Міністрів України від 30.03.2015 № 12697/234/1-13 Міністерству дано доручення врахувати цю позицію.

Окрім цього, між Міністерством соціальної політики та Центром «Ла Страда-Україна» у 2015 року підписано договір про співпрацю, в тому числі

щодо підтримки діяльності Національної «гарячої» лінії з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та гендерної дискримінації.

Першим кроком в реалізації такої співпраці було направлення Міністерством соціальної політики України листів міжнародним організаціям (Представництву Європейського Союзу в Україні, Голові Офісу Ради Європи в Україні, Представництву Міжнародної організації з міграції в Україні, Координатору проектів ОБСЄ в Україні, Голові Представництва Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ) Україні) щодо довготривалої підтримки Національних «гарячих» ліній.

Позитивною була спільна реалізації плану дій між ГО «Ла Страда-Україна» та Міністерством соціальної політики. Зокрема досягнуто:

- розміщено плакати з номерами телефонів Національної дитячої „гарячої лінії” в громадській приймальні Мінсоцполітики;

- розміщено номери телефонів Національної дитячої „гарячої лінії” на вебсайтах Мінсоцполітики та сайтах місцевих державних адміністрацій та їх структурних підрозділів;

- Направлено лист до Державного комітету телебачення і радіомовлення щодо сприяння в розміщенні соціальної реклами з питань протидії жорстокому поводженню з дітьми;

- ГО «Ла Страда-Україна» розроблено форми звітності про випадки, які надходять на Національну дитячу „гарячу лінію” щодо забезпечення прав дітей, згідно яких щоквартально здійснюється аналіз дзвінків на „гарячу лінію”;

- Проведено семінари для начальників обласних служб у справах дітей на тему «Процедури роботи з дітьми, які опинилися в складних життєвих обставинах: опитування, перенаправлення, взаємодія»;

- Забезпечено участь фахівців Мінсоцполітики в консультуванні на Національних „гарячих” лініях під час акції “16 днів проти насильства”.

З метою підтримки діяльності та розвитку „гарячих” ліній Міністерством здійснювалась робота із включення заходів щодо поліпшення функціонування, до державних програм, планів заходів на їх виконання. Як результат, на національному рівні підтримка діяльності національних «гарячих» ліній визначена п.п. 71.2 та 98.2 Плану дій з реалізації Національної стратегії у сфері прав людини, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 23.11.2015 № 1393-р.

Лобіювання. Захист прав постраждалих.

У вересні 2015 направлено листи головам Вінницької, Донецької, Київської, Луганської, Полтавської, Харківської, Херсонської областей щодо необхідності створення в регіоні установи для жертв насильства в сім’ї.

Сьогодні в цих регіонах відсутні такі заклади, що унеможливило б надання якісної допомоги жінкам з дітьми, які потрапили у ситуацію КСЕД.

З метою моніторингу забезпечення прав дітей ВПО, дітей, які залишилися проживати на території проведення АТО направлені листи Міністерству соціальної політики, Міністерству освіти і науки, Міністерству охорони здоров'я України щодо кількості таких дітей та щодо обліку дітей, які переміщуються з зони АТО без супроводу батьків, що є ризиком потрапляння дитини в ситуацію КСЕД або торгівлі.

Участь у робочих групах, міжвідомчих комісіях, законотворча діяльність

Фахівці Центру «Ла Страда-Україна» є членами робочих груп:

I. При Міністерстві соціальної політики України:

- з підготовки щорічної державної доповіді про становище дітей в Україні.

- з розробки проекту закону України [Про Загальнодержавну програму «Національний план дій щодо реалізації Конвенції ООН про права дитини» на період до 2021 року](#);

- з розробки законопроекту «Про запобігання та протидію домашньому насильству», спрямованого на ратифікацію Конвенції Ради Європи про запобігання насильству стосовно жінок і домашньому насильству та боротьбу з цими явищами (Стамбульська конвенція).

II. При Міністерстві юстиції України

- з реалізації Національної стратегії у сфері прав людини.

План дій із пропозиціями ГО «Ла Страда-Україна» затверджено розпорядженням Кабінету Міністрів України від 23.11.2015 № 1393-р.²

Президент організації Левченко Катерина Борисівна є членом Міжвідомчої комісії з питань охорони дитинства при Мінсоцполітиці, Експертної ради з питань протидії дискримінації за ознакою статі, Міжвідомчої ради з питань сім'ї, гендерної рівності, демографічного розвитку, запобігання насильству в сім'ї та протидії торгівлі людьми.

Експерти ГО «Ла Страда-Україна» активно приймали участь в опрацюванні проектів нормативно-правових актів, наприклад опрацювали та надали пропозиції до проекту Державної програми протидії торгівлі людьми на період до 2020 року.

² <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1393-2015-%D1%80>

10. РОБОТА «ГАРЯЧИХ» ЛІНІЙ:

У 2015 році департамент Національних «гарячих ліній» показав гарні результати роботи. На кожній із «гарячих ліній» ми отримали рекордну кількість дзвінків у порівнянні з минулими роками, відкрили нові категорії звернень абонентів («дитяча психотравма внаслідок політичних подій», «наси́льство у сім'ях демобілізованих», «запити щодо мобілізації», «проблеми психологічного здоров'я демобілізованих воїнів»).

В 2015 році Національна дитяча «гаряча лінія» стала повноправним членом Child Helpline International – міжнародної організації дитячих телефонів довіри, чого ми добивалися вже не один рік. Міністерство освіти і науки України продовжує підтримувати Національну дитячу «гарячу лінію».

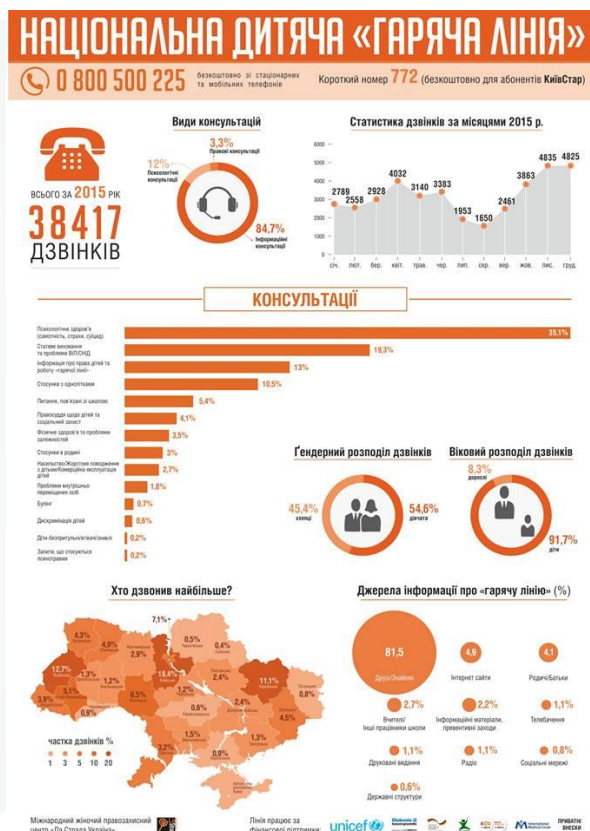
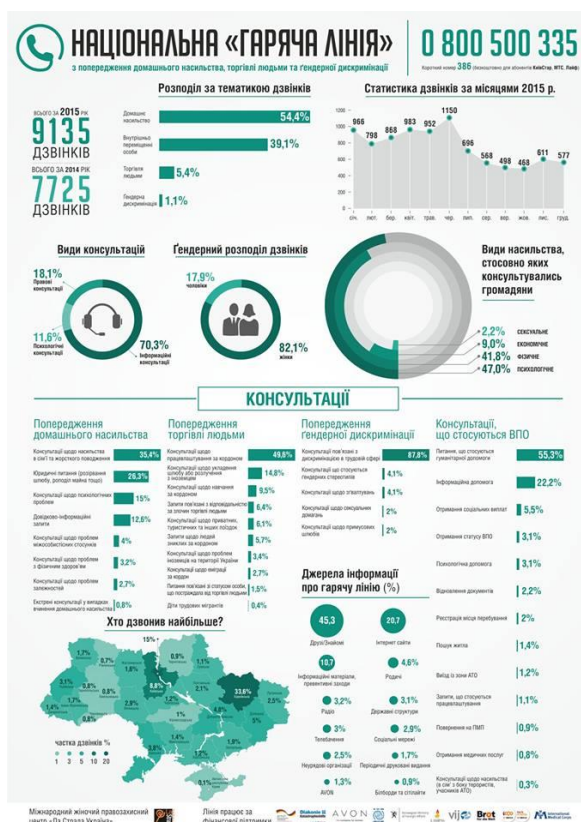
В 2015 році був підписаний договір про співпрацю та спільний план дій між Центром «Ла Страда-Україна» та Міністерством соціальної політики України, в тому числі щодо підтримки діяльності «гарячих ліній» Центру.

Департамент Національних «гарячих ліній» висловлює величезну подяку Міністерству соціальної політики України, Національній поліції України, офісу Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, офісу Уповноваженого Президента України з прав дітей, Київському міському центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, громадській організації «Право на здоров'я» та благодійній фундації «Кожній дитині», чиї представники надавали фахові консультації на «гарячих лініях» Центру в рамках акції «16 днів проти насильства». Також хотілося б подякувати експертці-консультантці Магдюк Ларисі Борисівні, яка є волонтером Центру і систематично консультує на «гарячих лініях».

3 листопада 2015 року почав проводитися набір нових фахівців для консультування на Національній «гарячій лінії» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та гендерної дискримінації, яка з 1 лютого 2016 року працюватиме цілодобово, завдяки підтримці Фонду народонаселення ООН

Україна (UNFPA). Було відібрано 22 фахівці, які проходили навчання у «Школі консультанта». Після закінчення навчання 20 фахівців приступили до проходження практики.

Продовжується тісна співпраця Центру «Ла Страда-Україна» з Київським університетом ім. Б. Грінченка, Національним педагогічним університетом ім. М.П. Драгоманова, Академією праці, соціальних відносин і туризму, Національним авіаційним університетом, Національним університетом «Києво-Могилянська академія», Київським національним університетом ім. Т.Г. Шевченка. Студенти даних навчальних закладів проходять практику на базі Центру – беруть участь в різноманітних активностях, консультують на «гарячих лініях», відвідують заходи з тематики протидії домашньому насильству та захисту прав дітей. Деякі студенти після закінчення практики мріють працювати консультантами «гарячих ліній» і у них це виходить.



Історії з роботи департаменту

1. Кожного року до нас приходять студенти вищих навчальних закладів проходити практику на базі Центру. Щоразу це абсолютно нові студенти – різних курсів, різних спеціалізацій. На скільки великим було мое здивування, коли восени 2015 року до нас на практику прийшли ті самі студенти Київського університету ім. Б.Грінченка, які вже проходили у нас практику у 2014 році. Після того, як я запитала в них: «Як так трапилося, що саме ви знову прийшли до нас на практику? Адже за період навчання ви маєте

проходити практику в різних організаціях», відповідь одного зі студентів мене приємно вразила: «Коли в університеті проходив розподіл студентів на бази практики, ми всі підійшли до нашого керівника і сказали, що не підемо ні в які інші структури, крім «Ла Стради», адже ще на другому курсі вирішили, що консультування на «гарячих лініях» є нашим покликанням». Я дуже пишаюся такими студентами та ще більше пишаюся нашими консультантами, які змогли прищепити студентам любов до консультування, шляхом своєї допомоги та підтримки.

2. Одного разу на Національну дитячу «гарячу лінію» надійшов дзвінок, який стосувався надання соціальної допомоги матері-одиначці. Розмовляючи з консультантом, абонентка задала ще кілька питань, які стосувалися допомоги на дитину, яка має функціональні обмеження, влаштування дитини у дитячий садочок, а також своїх конфліктів з батьками-пенсіонерами. Отримавши консультацію абонентка сказала: «Телефонувала на багато «гарячих ліній» - все, як горохом об стіну. А потім на одній з них дали номер телефону вашої лінії. Я до чого веду? Таких кваліфікованих консультантів я ще на жодній «гарячій лінії» не зустрічала. Дуже приємно з Вами спілкуватися. Я така схвильована до Вас подзвонила. Думала, якщо і Ви мене кудись перенаправите, то вже не витримаю і вискажу Вам все, що думаю. Але дякую за інформацію і за Ваш приємний спокійний голос». А до чого ж веду я? До того, що я дуже пишаюся і люблю своїх УНІВЕРСАЛЬНИХ консультантів!

11. ПОПЕРЕДЖЕННЯ ГЕНДЕРНОЇ ДИСКРИМІНАЦІЇ І НАСИЛЬСТВА

12. ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ

Загалом за 2015 рік спеціалістками Центру було надано 197 фахових інтерв'ю та коментарів для медіа (телебачення, радіо, друковані та онлайн-медіа).

- Соціальні мережі

Сторінки Центру та Національної дитячої «гарячої» лінії у мережі Фейсбук оновлюються найбільш оперативно: щодня ми розміщуємо інформацію про проведені зустрічі, тренінги, семінари, нові матеріали, які можна отримати через сайт, а також розказуємо нашим підписникам про новинки у соціальній сфері, зміни до законодавства, цікаві рекламні кампанії наших партнерів та про чудові ініціативи громадських організацій та державних органів як в Україні, так і за кордоном. У липні 2015 року була створена сторінка Національної тренерської мережі для оперативного висвітлення заходів, що проводяться нашими тренерами на місцях.

Аналіз сторінки Громадської організації «Ла – Страда Україна» у соціальній мережі Facebook за період від 01.01.2015 – до 31.12.2015 рр.

Посилання: <https://www.facebook.com/lastradaukraine>

Читачі сторінки

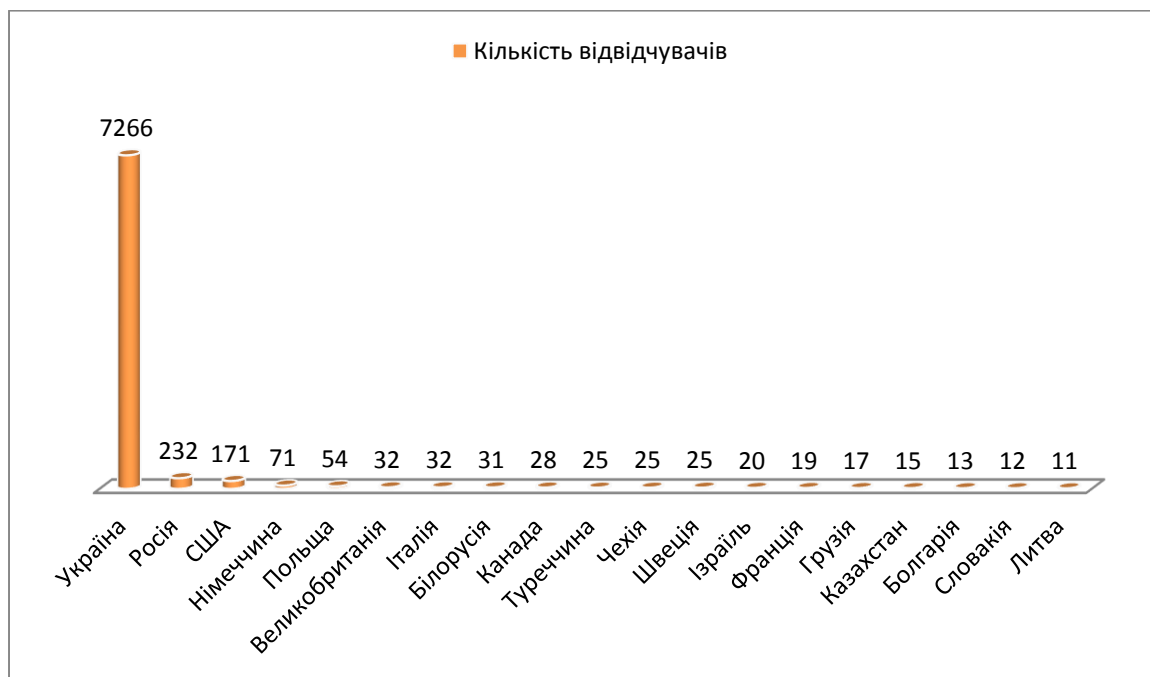
Поточна кількість прихильників сторінки – 2 320



Гендерне розмежування прихильників сторінки

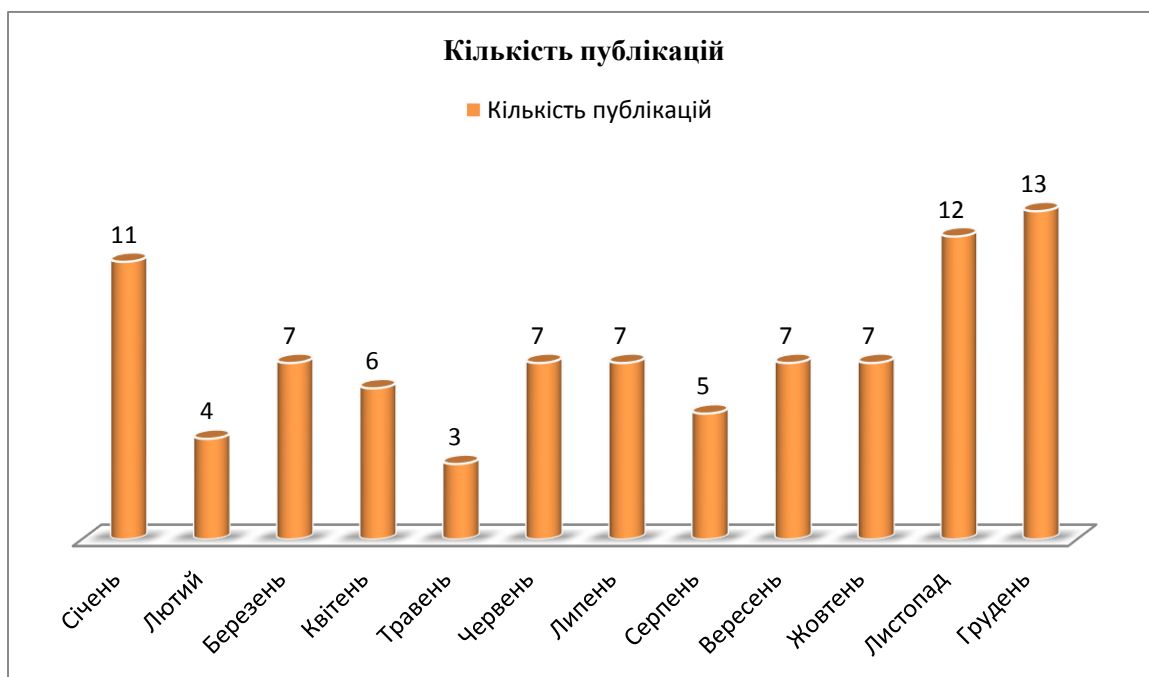


Охоплення

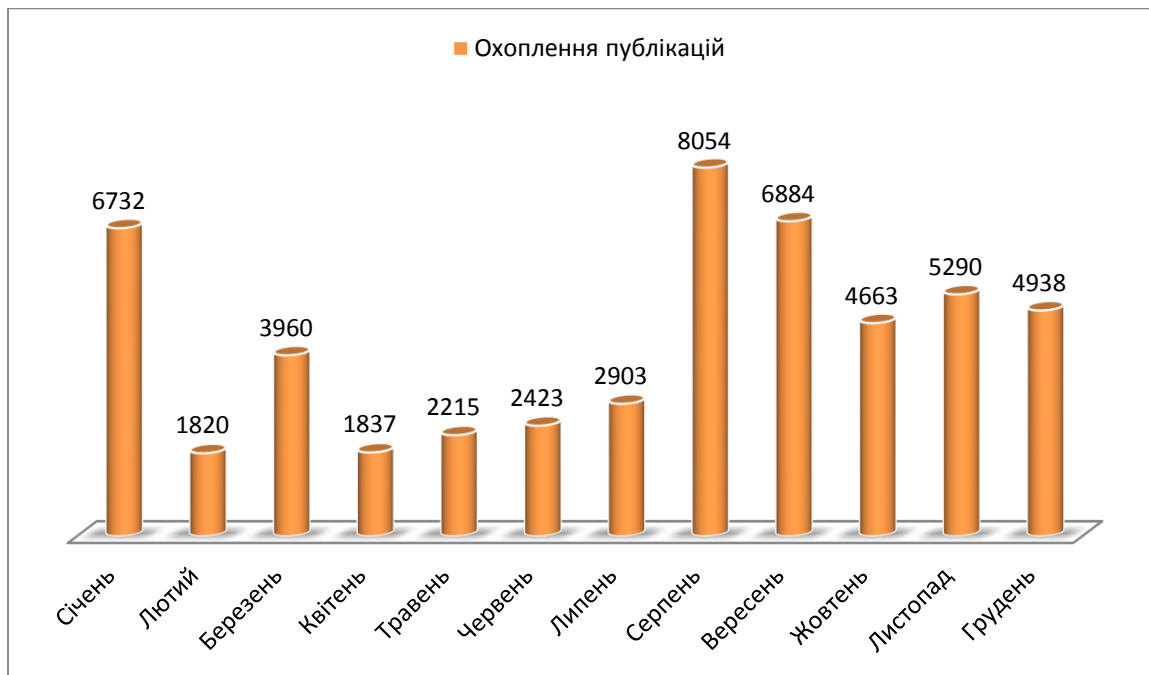




Публікації



Загальна кількість публікацій за рік – 134



Загальний показник охоплення за рік - **51 719**

Середня кількість вподобань за рік – **1 861**

Тематика публікацій

- Зміни у правовому полі, що стосуються гендерної дискримінації, торгівлі людьми, насильства;
- Інтерв'ю із працівниками центру;
- Акції, візити, тренінги, прес-конференції, організовані центром і партнерами;
- Корисні поради для запобігання гендерної дискримінації, торгівлі людьми, насильства, ВПО;
- Робота «гарячих ліній»;
- Жінки, які не боялися суспільного осуду;
- Видатні дні у історії;
- Результати досліджень, що стосуються гендерної дискримінації, торгівлі людьми, насильства, ВПО;

Приклади публікацій:



*Публікація присвячена серії публікацій про жінок, що змінювали світ і не боялися осуду». Охоплення – 296.



*Публікація про акцію до дня захисту дітей, що була проведена центром та партнерами. Охоплення – 355.

Аналіз сторінки Національної дитячої «гарячої лінії» у соціальній мережі Facebook за період від 01.01.2015 – 31.12.2015 рр.

Посилання: <https://www.facebook.com/childhotline.ukraine>

Поточна кількість читачів сторінки – 933

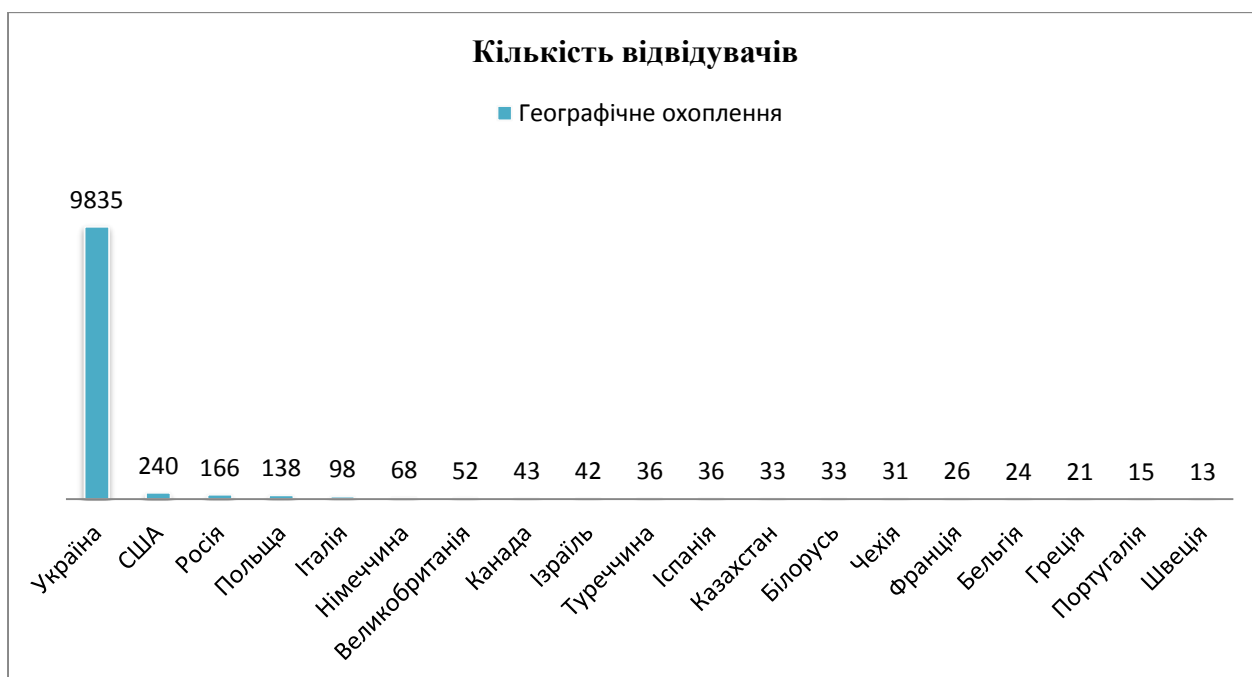
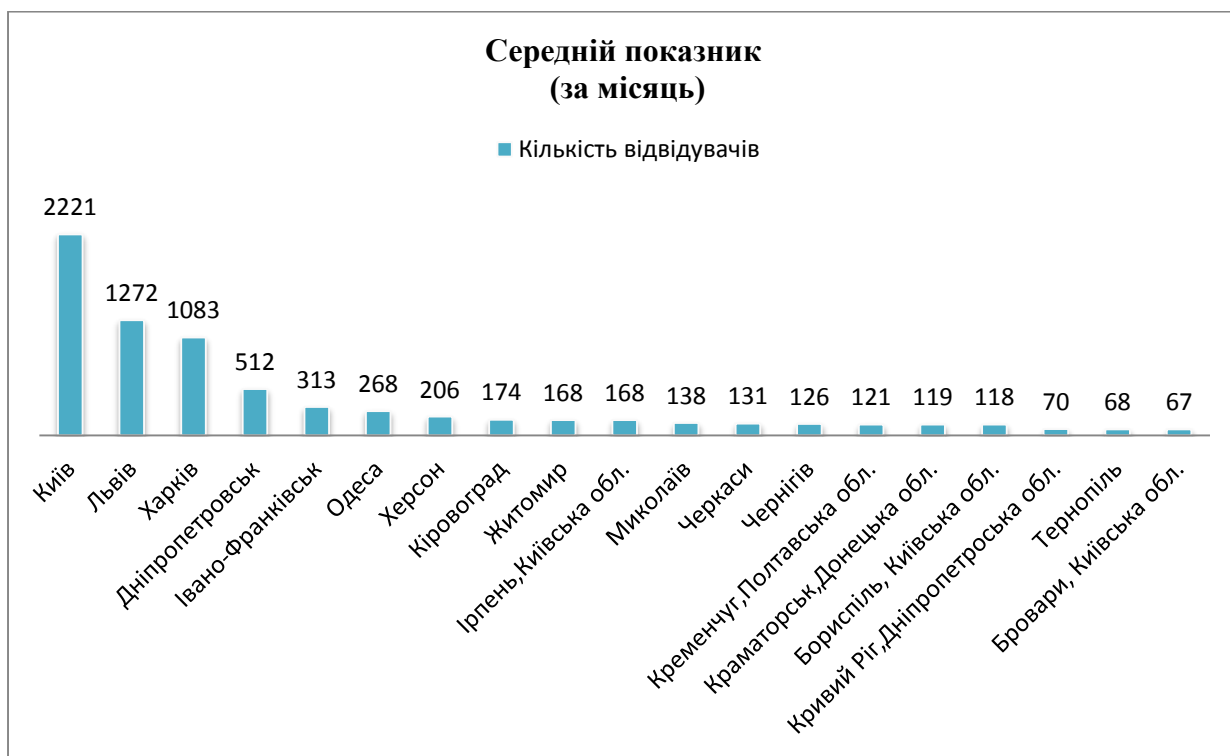
**Гендерне розмежування
відвідувачів сторінки**



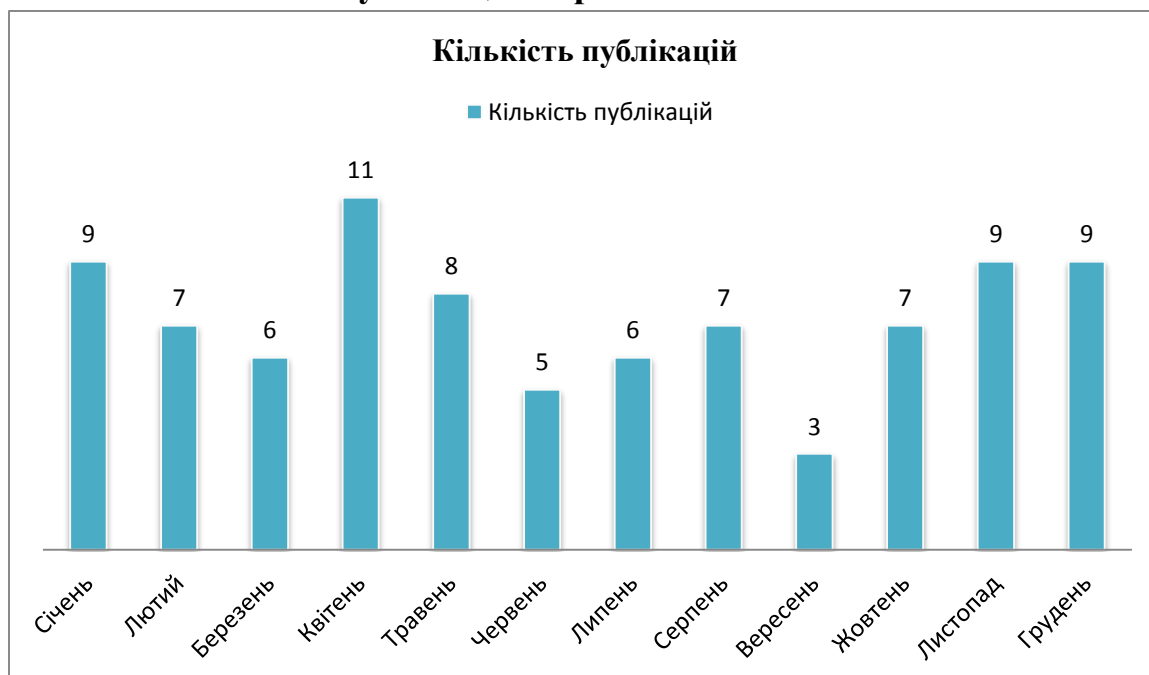
**Гендерне розмежування
прихильників сторінки**



Географічне покриття



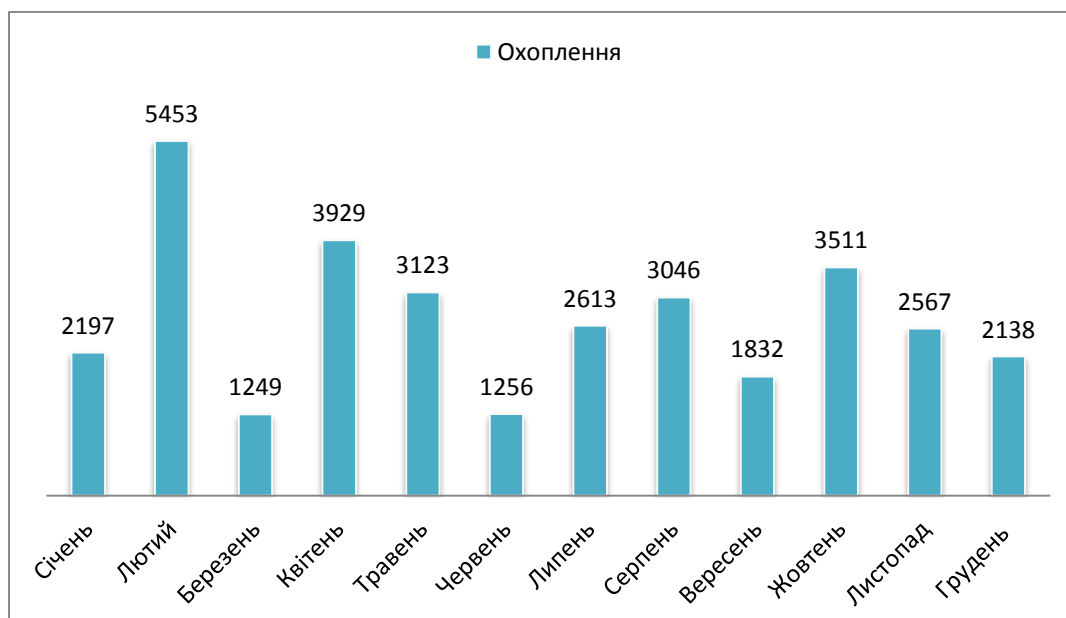
Загальна кількість публікацій за рік – 87



Середня кількість вподобань за рік – 790

Охоплення

Загальне число охоплення за рік : 32 914



Тематика публікацій:

- Робота Національної дитячої «гарячої лінії»;
- Історії, отримані консультантами Національної дитячої «гарячої лінії»;
- Поради для батьків, що стосуються виховання дітей;
- Цікаві відомості про звичаї, традиції виховання у країнах світу;
- Інформаційні публікації із статистичними даними;
- Відео-ролики присвячені проблемам виховання дітей;
- Зміни у правовому полі, що стосуються прав дитини;
- Акції, організовані МЖПЦ «Ла – Страда Україна» та партнерами;
- Факти, міфи про насилля над дітьми (включаючи тему сексуальної експлуатації);

Приклади публікацій:



*Публікація присвячена результатам дослідження УНМЦП практичної психології і соціальної роботи щодо рівня стресу у дітей.
Охоплення - 2058

*Публікація несе інформативний характер, має на меті роз'яснити читачу про булінг. Охоплення – 1406

Аналіз сторінки Національної мережі тренерів та медіаторів у соціальній мережі Facebook за період від 01.07.2015 – 31.12.2015 рр.

Посилання: <https://www.facebook.com/ntmukraine/>

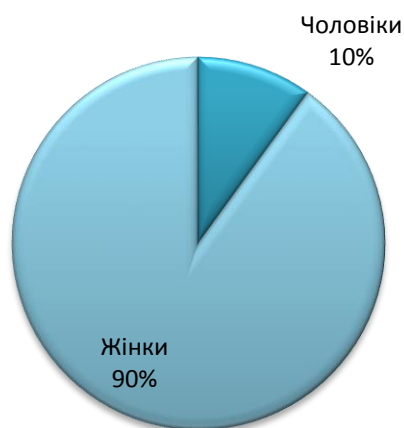
Читачі сторінки

Поточна кількість читачів сторінки – 187

Гендерне розм



Гендерне розмежування прихильників сторінки



Географічне покриття

Середній показник (за місяць)



Кількість відвідувачів



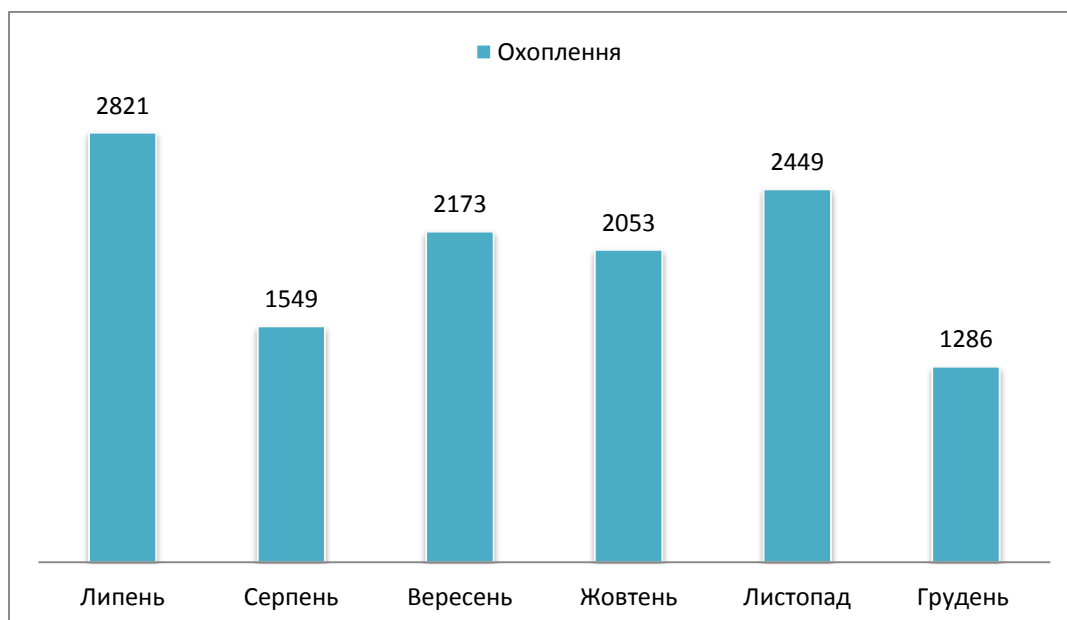
Загальна кількість публікацій за липень – грудень 2015: 59



Середня кількість вподобань за липень – грудень 2015 - 93

Охоплення

Загальне число охоплення за липень – грудень 2015: 12 331



Тематика публікацій:

- Семінари, тренінги, конференції, проведені за участі тренерів;
- Заходи, акції, щоб були проведені тренерами мережі;
- Інформація про моніторингові візити до тренерів;

- Інформація про отримання тренерами роздаткових матеріалів;
- Інформація про досягненні результати в діяльності ГО «Ла Страда – Україна»;

Приклади публікацій:



*Публікація присвячена Всеукраїнському навчальному семінару «Соціально – педагогічна та психологічна допомога учасникам навчально-виховного процесу в період конфлікту в Україні». Охоплення - 408



*Публікація про проведену акцію «16 днів без насильства» тренером Євгенієм Сурелом в Чаплинській загальноосвітній школі. Охоплення – 93

Інформаційні матеріали

Гендерний дайджест:

Вийшов новий Гендерний дайджест (вже №6). Багато уваги у ньому приділено участі та становищу жінок під час революції гідності, а також у стані військового конфлікту. Не могли не згадати і про українську арештантку Надію Савченко, щорічну гендерну антивідзнаку та роботу Гендерної стратегічної платформи.

Gender digest № 1(6), 2015

Ukraine is on fire 3.0: year 2015

The brutal reprisal against students' protesting cancelled Ukraine-EU Association Agreement in late November 2013 grew into a new revolution - a revolution of dignity or Euromaidan. The criminal authorities tried to suppress peaceful public gatherings, that resulted in reprisals and shooting of Ukrainian protesters with involvement of Russian secret services. The Revolution ended by consolidation of Ukrainian nation, change of the power and elections. Spring 2014 brought the annexation of the part of Ukrainian territory - the AR of Crimea. It became a beginning of interventions at the east boarder, and early summer resulted in military aggression of Russia and armed conflicts in Luganska and Donetsk oblast.

Revolution of dignity – women and Euromaidan 2014

Apart from other important aspects, Euromaidan Revolution became a good opportunity to estimate the state of equality with rights and possibilities of men and women, to see existing stereotypes and progresses. Women were actively involved in organizing accepting and dividing food and goods, cooking, providing and organizing humanitarian assistance, providing medical assistance, moral support during protests period. Women united in sotnias (hundreds), became a part of Self-defence, helped to create barricade, conducted feminist actions, etc. The unit "Olga Kobylanska women sotnia" has continued its activity after ending of Euromaidan. A lot of women from sotnias and Self-defence units became volunteers in the armed conflict areas.

Women were a part of Revolution and symbols of heroism: a 21 y.o. hospital nurse Olesya Zukovska risked her life saving injured at the Maidan, doctor Maria Matvijiv was among the first who started to save wounded during the shooting at Instytutka str., a doctor and public activist Olga Bogomolets who organized and supported the work of one of the main Euromaidan field hospital, a singer and public activist Ruslana who supported the protesters at Euromaidan scene. And a lot of other names, small and big feats that created the Revolution can be added here.

Ukrainian women and the war, years 2014 - 2015

Since the beginning of the Russian intervention and aggression at the eastern border of Ukraine in spring 2014, women have actively involved in Anti Terrorist Operation (ATO). They are troopers, volunteers helping the army, military doctors, and volunteers helping internally displaced persons. These women are of different age, social status and profession: professional troopers, students, business women, activists, house wives, etc.

One of these women – Maria Berlińska, a student of Kyiv Mohyla Academy, who taught self-defence during the Maidan. Later she was involved in transporting of the wounded and creating the unified data base of suffered. In summer 2014 she voluntarily went to the front, graduated from the courses of piloting unmanned aerial vehicle, tactical medicine and military training. Since September has participated in the combat operations in Lugansk oblast and actively seeks for fundraising of aero prospecting.



Nadia Savchenko – the face of contemporary Ukrainian woman: strong and committed, but the one who needs support from the world.

The question of releasing the imprisoned Ukrainian helicopter pilot Nadia Savchenko is discussed on the global level. Being a professional servicewoman, a member of one of the voluntary battalions, she was captivated, later handed over to Russia and is imprisoned in Russian Federation. Since 13th of December 2014 Nadia is on hunger strike. All attempts of the advocates to release her are failing.

Savchenko states she will not give up. Her case is at the European Court of Human rights, but till now Nadia is jailed. For her patriotism and commitment to Ukraine, Savchenko has led the list of one of political parties and is a Deputy of Verkhovna Rada of the 8 convocation as well as permanent representative of Ukraine in PACE.



Медіа заходи

1. 21 квітня 2015 року пройшла прес-конференція «ВПЛИВУ КОНФЛІКТУ на Сході України та надання ДОПОМОГИ ДІТЯМ».



2. 14 липня 2015 року прес-конференція щодо гендерних ролей в українському суспільстві.



3. Участь представниці Ла Стради в прес-конференції в Голос.ЮА з теми захисту прав ВПО 9 вересня 2015 року.

13. ФІНАНСОВИЙ ЗВІТ

Фінансовий звіт ГО "Ла Страда-Україна" за 2015 рік

1. Надходження, грн.

Безповоротна фінансова допомога	13 596 905,50
Пасивний дохід	116 521,71
Загалом	13 713 427,21

Внески донорських організацій:

ЛГБТ Центр "Наш Світ"	7 000,00
Дитячий фонд ООН (ЮНІСЕФ)	1 019 196,00
Міжнародний Фонд "Відродження"	32 000,00
Bundesverein (OPEN)	803 381,70
Міжнародний медичний корпус	2 727 215,00
Фонд народонаселення ООН в Україні (ЮНФПА)	325 230,00
ДП "AVON КосметіксЮкрейн"	200 000,00
«ICCO & KerkinActie»	226 432,30
ЕСРАТ-Nederland	891 434,50
Діаконія Катастрофенхільфе	2 408 729,00
Норвезьке міністерство закордонних справ у співпраці з МОМ	1 586 853,00
Міністерства закордонних справ у справах співдружності Посольства Великої Британії в місті Києві.	3 364 434,00
Інші організації та фізичні особи	5 000,00
ВСЬОГО	13 596 905,50



2. Витрати, грн.

Загальна сума витрат 12 550 460,00

Складові витрат:

Оплата праці штатних працівників 2 519 244,00

Офісні витрати 729 616,00

Забезпечення офісу 729 616,00

Товари 1 291 200,00

Послуги 4 165 200,00

Заходи 3 845 200,00



3. Баланс (у грошовій формі, грн.)

Залишок на 1.01.2015 2 750 725,00

Надходження у 2015р. 13 713 427,21

Витрати у 2015р. 12 550 460,00

Залишок на 31.12.2015 3 913 692,21