

ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ

для консультаційних послуг (індивідуальний консультант)
Менеджер з комунікацій в галузі дошкільної освіти та інклюзії
Комунікаційного офісу освітньої реформи Міністерства освіти і науки України

Договір No. LEARN-IC-NUS-1.14.1-R
Програма "Підвищення доступності та стійкості освіти в умовах кризи в Україні"
Грант URTF № TF0C5794

I. ПЕРЕДУМОВИ

Україна підписала з Міжнародним банком реконструкції та розвитку (далі - Світового банку) та Міжнародною асоціацією розвитку угоди щодо фінансування програми "Підвищення доступності та стійкості освіти в умовах кризи в Україні" (далі – LEARN, Програма).

Загальний обсяг фінансування LEARN наразі становить 415 мільйонів доларів США використовуючи комбінацію фінансових інструментів Світового банку: Програма заради результатів (PforR), яка доповнюється фінансуванням інвестиційних проєктів (IPF).

Програма заради результатів (PforR) реалізується за рахунок кредиту в розмірі 235 мільйонів доларів США з ресурсів Світового банку через засоби покращення кредитної якості з Трастового фонду Advancing Needed Credit Enhancement for Ukraine (ADVANCE Ukraine), що підтримується Урядом Японії. Це оформлено угодою про фінансування Програми між Україною та Міжнародною асоціацією розвитку (Кредит № 7626-UA). Додаткові 150 мільйонів доларів США надаються в рамках Спеціальної програми відновлення для України та Молдови (SPUR) Кризового фонду Міжнародної асоціації розвитку (IDA), згідно з Угодою про позику між Україною та Міжнародним банком реконструкції та розвитку для Програми (Позика № 9721-UA).

Крім того, з метою підтримки Програми, фінансування інвестиційного проєкту (IPF) у розмірі 30 мільйонів доларів США забезпечено згідно з Угодою про надання гранту між Україною та Міжнародним банком реконструкції та розвитку та Міжнародною асоціацією розвитку, що діють як адміністратори Мультидонорського трастового фонду допомоги, відновлення, реконструкції і реформування України (Грант URTF № TF0C5794).

LEARN було розроблено для вирішення критичних проблем і надання необхідної підтримки сектору освіти відповідно до Стратегічного плану дій МОН.

LEARN зосереджений на підтримці Пріоритету 2 Стратегічного плану дій: Шкільна освіта та Нова українська школа (НУШ). Продовження реформування НУШ є ключовим пріоритетом МОН.

Метою Програми є (i) покращення умов викладання та навчання; та (ii) посилення управлінських спроможностей системи освіти.

Програма реалізується в Україні МОН за підтримки Світового банку. Термін реалізації 2024-2027 роки.

Більш детальна інформація наведена за посиланням <https://projects.worldbank.org/en/projects-operations/project-detail/P504171>

У межах вказаних операцій “стратегічна комунікація та взаємодія з громадськістю” охоплюють три ключові аспекти, які забезпечують ефективну реалізацію освітньої політики та довіру громадськості до реформ:

i. Прозорість і довіра, зокрема своєчасна та чітка комунікація щодо основних ініціатив, доступність інформації для зацікавлених сторін, а також проактивні стратегії кризової комунікації для реагування на занепокоєння та дезінформацію.

ii. Поінформованість і залучення, особливо розробка цільових інформаційних кампаній, публічних інформаційних матеріалів і стратегій цифрової взаємодії для забезпечення широкого розуміння та підтримки освітніх трансформацій серед педагогів, батьків, учнів і представників органів влади.

iii. Розвиток комунікаційного потенціалу, що передбачає забезпечення освітніх установ, регіональних органів влади та ключових зацікавлених сторін необхідними інструментами, рекомендаціями та навичками для ефективної комунікації й взаємодії з громадськістю щодо змін у політиці, механізмів фінансування та програм міжнародної підтримки.

Ефективна комунікація та висвітлення інформації є ключовим інструментом для формування довіри до освітніх реформ, впливу на громадське сприйняття та забезпечення залучення зацікавлених сторін. Операція Світового банку узгоджується зі Стратегічним планом дій та баченням комунікацій МОН.

II. МЕТА

Метою цього завдання є розробка та впровадження комунікаційних ініціатив, спрямованих на підвищення обізнаності громадськості та залучення зацікавлених сторін до питань дошкільної освіти (ДО) та інклюзії відповідно до Стратегічного плану дій МОН та операцій Світового банку.

Менеджер з комунікацій забезпечуватиме ефективне донесення ключових меседжів щодо реформ у сфері ДО та інклюзивної освіти, доступності та покращення якості — до батьків, освітян і представників органів влади — з метою формування довіри та прийняття обґрунтованих рішень.

III. ОБСЯГ ПОСЛУГ

Консультант має надати наступні послуги, зокрема, але не обмежуючись::

- Розробка та впровадження комунікаційної стратегії у напрямі дошкільної освіти (ДО) та інклюзії, узгодженої з пріоритетами МОН та проектом LEARN.
- Формування пулу релевантних спікерів серед освітян з питань дошкільної освіти та інклюзії.
- Висвітлення тематики через публікації на офіційних каналах Міністерства освіти і науки з питань дошкільної освіти та інклюзії.
- Створення комунікаційних кампаній для проектів у напрямі ДО та інклюзії з акцентом на успішні кейси та вимірювані результати в межах проекту LEARN.
- Планування та координація цифрових і офлайн-комунікаційних матеріалів для різних аудиторій — батьків, освітян, місцевої влади та зацікавлених сторін у сфері дошкільної освіти та інклюзії — зі спеціальним акцентом на території реалізації LEARN та отримані уроки.
- Співпраця та координація з партнерами щодо реалізації спільних кампаній у сфері дошкільної освіти та інклюзії.
- Комунікаційний супровід спікерів Міністерства освіти і науки з питань дошкільної освіти та інклюзії, включаючи підготовку ключових меседжів і тез, які відображають внесок і пріоритети проекту LEARN.

IV. ЗВІТНІСТЬ

Менеджер з комунікацій в галузі дошкільної освіти та інклюзії підпорядковується безпосередньо керівникові Комунікаційного офісу освітньої реформи. З операційних питань працює у координації з відповідними директоратами МОН та профільними заступниками міністра.

Консультант повинен подавати щомісячні та інші, передбачені цим договором, звіти у паперовій формі. Звіти повинні містити опис послуг консультанта протягом звітного періоду.

V. НАДАНІ РЕСУРСИ

МОН має своєчасно надати Консультанту інформацію, необхідну для виконання його завдання. МОН може надати Консультанту робоче місце, включаючи необхідне обладнання для виконання його/її функцій (наприклад, ПК, засоби зв'язку та офісне обладнання).

VI. ВИМОГИ ДО КВАЛІФІКАЦІЇ

Мінімальні вимоги (обов'язкові):

- Не менше 5 років професійного досвіду у сфері комунікацій, зв'язків з громадськістю або публічних комунікацій.
- Не менше 1 року досвіду співпраці з національними та місцевими органами влади.
- Досвід реалізації інформаційних кампаній з суспільно важливих тем, бажано у сфері освіти, психічного здоров'я або інклюзії.
- Високі письмові та усні комунікативні навички, здатність перекладати складні теми у доступні меседжі.
- Вільне володіння українською мовою та володіння письмовою англійською на рівні не нижче середнього.

Бажані навички та кваліфікація:

- Розуміння політик у сфері дошкільної освіти та інклюзивного навчання, а також глобальних найкращих практик.
- Досвід взаємодії із зацікавленими сторонами та співпраці з батьками, педагогами та адвокаційними групами.
- Знання пріоритетів реформ МОН та вміння узгоджувати комунікаційні меседжі з національними освітніми стратегіями.
- Досвід у сфері медіавзаємодії та реалізації інформаційних кампаній, спрямованих на батьків та працівників дошкільної освіти.
- Здатність працювати з цифровими інструментами комунікації, зокрема із соціальними мережами.
- Обізнаність з комунікацією, спрямованою на зміну поведінки, та сегментацією аудиторії.
- Здатність працювати в умовах жорстких термінів та одночасно керувати кількома комунікаційними проектами.

VII. ПЕРІОД І МІСЦЕ РОБОТИ

Консультант надаватиме свої послуги до 31.12.2025 з можливістю продовження до кінця Операції(й).

Очікується, що Консультант надаватиме послуги на основі повної зайнятості.

Послуги планується надавати в Києві, Україна. Можливі відрядження Консультанта до інших регіонів України для підтримки реалізації Операції.

Очікується, що Консультант може надавати послуги дистанційно, однак за вимогою Замовника повинен якнайшвидше прибути та/або надавати послуги в приміщенні Замовника.

Умови договору та графік надання послуг є предметом передконтрактних переговорів.

VIII. ПАКЕТ ДОКУМЕНТІВ

Зацікавлені особи повинні подати свої резюме українською та англійською мовами на електронну адресу: kateryna.kovtun@mon.gov.ua, копія: serhiy.artemenko@uiherp.org та maryna.chubenko.piu@gmail.com із зазначенням теми листа: " LEARN-IC-NUS-1.14.1-R: Відбір Менеджера з комунікацій в галузі дошкільної освіти та інклюзії: [ІМ'Я]".

Кінцевий термін подання документів – 11:00 за київським часом 03.09.2025 року.

Якщо Консультант не надасть резюме обома мовами, Замовник залишає за собою право відхилити заявку Консультанта.