

ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ

для консультаційних послуг (індивідуальний консультант)

**Спеціаліст/-ка з технічної підтримки платформи EdWay
(DevOps / системний адміністратор)**

№ контракту MOES-IC-NIO-UIED-02-1

Програма " Підвищення доступності та стійкості освіти в умовах кризи в Україні "

Грант URTF № TF0C5794

I. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Україна підписала з Міжнародним банком реконструкції та розвитку (далі - Світового банку) та Міжнародною асоціацією розвитку угоди щодо фінансування програми "Підвищення доступності та стійкості освіти в умовах кризи в Україні" (далі – LEARN, Програма).

Загальний обсяг фінансування LEARN наразі становить 419,9 мільйонів доларів США використовуючи комбінацію фінансових інструментів Світового банку: Програма заради результатів (PforR), яка доповнюється фінансуванням інвестиційних проєктів (IPF).

Програма заради результатів (PforR) реалізується за рахунок кредиту в розмірі 235 мільйонів доларів США з ресурсів Світового банку через засоби покращення кредитної якості з Трастового фонду Advancing Needed Credit Enhancement for Ukraine (ADVANCE Ukraine), що підтримується Урядом Японії. Це оформлено угодою про фінансування Програми між Україною та Міжнародною асоціацією розвитку (Кредит № 9721-UA).

Додаткові 150 мільйонів доларів США надаються в рамках Спеціальної програми для відновлення України та Молдови (SPUR) Кризового фонду Міжнародної асоціації розвитку (IDA), як зазначено у Фінансовій угоді між Україною та Міжнародним банком реконструкції та розвитку щодо Програми (Кредит № 7626-UA). Додаткове фінансування у розмірі 4,9 мільйона доларів США було надано в рамках Фінансової угоди (Кредит № 7905-UA).

Крім того, з метою підтримки Програми, фінансування інвестиційного проєкту (IPF) у розмірі 30 мільйонів доларів США забезпечено згідно з Угодою про надання гранту між Україною та Міжнародним банком реконструкції та розвитку та Міжнародною асоціацією розвитку, що діють як адміністратори Мультидонорського трастового фонду допомоги, відновлення, реконструкції і реформування України (Грант URTF № TF0C5794).

LEARN зосереджений на підтримці Пріоритету 2 Стратегічного плану дій: Шкільна освіта та Нова українська школа (НУШ). Продовження реформування НУШ є ключовим пріоритетом МОН.

Метою Програми є (i) покращення умов викладання та навчання; та (ii) посилення управлінських спроможностей системи освіти.

Програма реалізується в Україні Міністерством освіти і науки України (МОН) за підтримки Світового банку. Термін реалізації 2024-2027 роки.

Більш детальна інформація наведена за посиланням <https://projects.worldbank.org/en/projects-operations/project-detail/P504171>

II. МЕТА

Спеціаліст/-ка з технічної підтримки платформи EdWay відповідає за стабільне та безпечне функціонування національної платформи професійного розвитку педагогів. Посада передбачає технічну підтримку хмарної інфраструктури, впровадження DevOps-практик, супровід міграційних процесів, забезпечення кібербезпеки та ведення технічної документації з метою сталого масштабування та відповідності національним і донорським вимогам.

III. ОБСЯГ ПОСЛУГ

Консультант надає такі послуги (включно, але не обмежуючись):

- підтримка хостингу на AWS (EC2, RDS, S3, CloudWatch, IAM);
- оновлення серверного ПЗ (Linux, Nginx/Apache, Node.js, Docker) та моніторинг продуктивності;
- налаштування автомасштабування, балансування навантаження, систем логування (Kubernetes, Prometheus, Grafana);
- забезпечення безпеки (фаєрволи, SSL, IAM, оновлення систем безпеки);
- автоматизація розгортання (CI/CD, Jenkins, GitHub Actions, Ansible, Terraform);
- налаштування систем резервного копіювання й аварійного відновлення;
- підтримка міграції або передачі інфраструктури з повним пакетом технічної документації;
- регулярне надання звітів (раз на 2 тижні або щомісяця) про технічний стан та виконані роботи.

IV. ЗВІТНІСТЬ

Спеціаліст/-ка з технічної підтримки платформи EdWay підпорядковується безпосередньо координатору проєкту, працює під супервізією керівника Офісу впровадження НУШ. Співпрацює з цифровою командою Українського інституту розвитку освіти (УІРО) та надає регулярні технічні звіти (раз на 2 тижні або щомісяця) щодо роботи платформи та інфраструктури.

V. НАДАНІ РЕСУРСИ

МОН надає Консультанту необхідну інформацію для виконання його/її завдання своєчасно. МОН забезпечує Консультанта робочим місцем, включаючи необхідне обладнання для виконання його/її функцій (наприклад, ПК, засоби зв'язку та офісне обладнання).

VI. КВАЛІФІКАЦІЙНІ ВИМОГИ

Мінімальні вимоги (обов'язкові):

- щонайменше 3 роки досвіду у сфері DevOps або системного адміністрування;
- досвід роботи з AWS (EC2, RDS, IAM, S3);
- упевнені навички адміністрування Linux, роботи з CI/CD, Docker;
- знання PostgreSQL, Redis, Git, моніторингових систем;
- досвід ведення технічної документації та документування технічних процесів;
- вільне володіння українською мовою; англійська – на рівні роботи з техдокументацією.

Бажані навички та кваліфікації:

- досвід роботи з Terraform, Ansible, Kubernetes;
- знання стандартів безпеки та відповідності GDPR;
- досвід у створенні систем аварійного відновлення, міграції інфраструктури

VII. ТРИВАЛІСТЬ ТА МІСЦЕ РОБОТИ

Консультант надає свої послуги до 1 червня 2026 року. Контракт може бути продовжений за умови задовільної роботи та взаємної згоди між Консультантом та Міністерством освіти і науки (МОН) протягом періоду фінансування Проєкту.

Консультант надає свої послуги на умовах повної зайнятості.

Місце роботи – м. Київ, Україна. Від Консультанта вимагається та очікується здійснення відряджень до інших регіонів України для підтримки впровадження Проєкту.

VIII. ПАКЕТ ДОКУМЕНТІВ

Зацікавлені особи повинні подати свої резюме українською та англійською мовами на електронну адресу: kateryna.kovtun@mon.gov.ua, копія: serhiy.artemenko@uiherp.org та maryna.chubenko.piu@gmail.com

із зазначенням теми листа: "MOES-IC-NIO-UIED-02-1: Відбір Спеціаліста/-ки з технічної підтримки платформи EdWay: [ІМ'Я]".

Кінцевий термін подання документів – 17:00 за київським часом 10.10.2025.

Якщо Консультант не надасть резюме обома мовами, Замовник залишає за собою право відхилити заявку Консультанта.