

ЗВІТ

про періодичне відстеження результативності постанови Кабінету Міністрів України від 02.12.2021 № 1255 «Про затвердження Положення про програмно-апаратний комплекс «Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту»

1. Вид та назва документа

Постанова Кабінету Міністрів України від 02.12.2021 № 1255 «Про затвердження Положення про програмно-апаратний комплекс «Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту» (далі – Положення).

2. Назва виконавця заходів із відстеження

Міністерство освіти і науки України.

3. Цілі прийняття акта

Положення розроблене на виконання кроку 580 плану пріоритетних дій Уряду на 2021 рік, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 24.03.2021 № 276.

Прийняття Положення забезпечує створення нормативної основи для функціонування програмно-апаратного комплексу «Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту» (далі – АІКОМ), що є сучасною електронною системою управління освітою (EMIS) для забезпечення ефективного управління закладами освіти, автоматизації збору, обробки та аналізу освітньої статистики, переходу до електронного документообігу, підвищення прозорості та якості управлінських рішень у сфері освіти.

4. Строк виконання заходів з відстеження

У 2025 році заходи з періодичного відстеження проводилися у період з 15.10.2025 по 30.11.2025.

5. Тип відстеження

Періодичне відстеження.

6. Методи одержання результатів відстеження

Відстеження результативності регуляторного акта проводиться за допомогою заходів, спрямованих на оцінку стану впровадження регуляторного акта, шляхом аналізу статистичних показників.

7. Дані та припущення, на основі яких відстежувалася результативність, а також способи одержання даних

Для проведення періодичного відстеження результативності регуляторного акта Міністерством освіти і науки України здійснено аналіз статистичних даних, отриманих від Державної наукової установи «Інститут освітньої аналітики», а саме:



МОН № 1/26713-25 від 18.12.2025

Підписав: Лісовий Оksen Васильович

Сертифікат: 3FAA9288358EC00304000000ED3236000AD9E100

Дійсний: з 14.03.2025 11:28:13 по 12.03.2027 11:28:13

- кількість користувачів системи;
- кількість закладів освіти, підключених до системи;
- кількість здобувачів освіти, які користуються системою;
- кількість звернень і скарг суб'єктів господарювання, пов'язаних із дією акта.

8. Кількісні та якісні значення показників результативності акта

№	Показники результативності	2022 рік Повторне відстеження	2025 рік Періодичне відстеження
1.	Кількість користувачів системи	546114	609186
2.	Кількість закладів освіти, підключених до системи	24159	31468
3.	Кількість здобувачів освіти, які користуються системою	279532	826433
4.	Кількість звернень і скарг суб'єктів господарювання, пов'язаних із дією акта	7644	84197
5.	Кількість приватних освітніх інформаційних систем, що отримали доступ до центральної бази даних ПАК «АІКОМ»	0	19

Зростання кількості звернень об'єктивно обумовлено фазою активного впровадження модернізованого програмного забезпечення, первинного внесення даних, реалізацією бюджетних програм підтримки та ініціатив, а також автопродовження відстрочок для педагогічних працівників закладів загальної середньої освіти (далі – ЗЗСО) засобами оновленого функціоналу АІКОМ в 2025-2026 навчального року. Одночасно зазначаємо, що МОН забезпечує безперервну та ефективну підтримку користувачів, прийом звернень, консультування користувачів, первинну діагностику проблем, супровід типових операцій у системі, а також взаємодію з технічними фахівцями у разі необхідності. Таким чином, система підтримки організована з урахуванням масштабності системи, кількості користувачів, а також змінного навантаження, і є достатньо гнучкою для адаптації до поточних потреб.

Відповідно до наказу МОН від 07.03.2025 № 429 «Про виведення з експлуатації програмного модуля електронних щоденників та журналів закладів загальної середньої освіти програмно-апаратного комплексу «Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту» промислову експлуатацію «е-журнал АІКОМ» було зупинено з 01.09.2025.

У зв'язку з цим, значна кількість здобувачів освіти, які користуються системою, наразі має залишковий характер, що зумовлено її попереднім функціоналом. Після здійснення процедури їх деактивації прогнозується повна відсутність категорії здобувачів освіти як окремої цільової групи користувачів системи.

Альтернативним рішенням, що забезпечує закладам загальної середньої освіти можливість організації роботи з електронними документами у сфері діловодства – державний програмний продукт, освітній мобільний додаток «Мрія».

Забезпечення спрощення адміністративних процедур у ЗЗСО, організація та нормативне врегулювання питання документування управлінської інформації в електронній формі та організації роботи з електронними документами в діловодстві, подання звітності в електронній формі в закладах освіти є одним із пріоритетних напрямів та завдань (проектів) цифрової трансформації, затверджених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 02.08.2024 № 735-р.

Відповідно до операційної цілі плану заходів щодо реалізації «Стратегічного плану діяльності Міністерства освіти і науки України до 2027 року» – забезпечення якісних, доступних та зручних послуг у сфері освіти – передбачається дебюрократизація процесів та перехід на електронне діловодство для ЗЗСО.

Прогнозними значеннями показників результативності регуляторного акта є:

- розмір надходжень до державного та місцевих бюджетів і державних цільових фондів, пов'язаних із дією акта, – не прогножуються;
- розмір коштів і час, які витратимуться суб'єктами господарювання у зв'язку із виконанням вимог акта, – низький.

9. Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступеня досягнення визначених цілей

Проведений аналіз свідчить, що Положенням досягнуто визначених цілей:

1) забезпечено нормативне регулювання для функціонування АІКОМ, як єдиної державної системи управління освітою. АІКОМ – електронна система управління освітою, яка містить центральну базу даних у сфері освіти, що дає змогу приймати обґрунтовані та ефективні управлінські рішення. Дана система генерує статистику в межах системи освіти, і є базою для створення та розвитку освітніх онлайн-сервісів. АІКОМ генерує статистику в межах системи освіти, забезпечує її моніторинг завдяки багатогранній структурі, зокрема, технологічні та інституційні механізми для збору, обробки та поширення даних;

2) забезпечено автоматизацію збору, обробки та аналізу освітньої статистики. У АІКОМ функціонує низка окремих модулів, призначених для

забезпечення управлінських, аналітичних та облікових процесів у сфері освіти, зокрема:

- модуль обліку закладів дошкільної, загальної середньої та позашкільної освіти;

- модуль обліку здобувачів загальної середньої освіти;

- модуль обліку педагогічних працівників закладів загальної середньої освіти;

- модуль педагогічного кадрового резерву для роботи на деокупованих територіях України;

- модуль обліку навчальних осередків за кордоном;

- модуль зарахування дітей за кордоном на спрощену програму українознавчого компоненту сфери ЗСО;

- модуль адміністративної звітності закладів дошкільної, шкільної, позашкільної освіти;

- модуль замовлення та доставки підручників для сфери ЗСО;

- модуль обліку дітей дошкільного, шкільного віку, вихованців та учнів;
- фінансовий модуль (для потреб розподілу освітньої субвенції на оплати праці педагогічних працівників сфери загальної середньої освіти);

- аналітичний модуль;

- модуль центральної бази даних шкільного діловодства;

- електронний паспорт безпеки закладу освіти;

- ОІС «Профі» - екосистема діловодства сфери професійної (професійно-технічної) освіти;

- модернізована версія системи на базі Платформи реєстрів;

3) підвищено рівень поінформованості та задоволеності користувачів.

У разі виникнення технічних складнощів при роботі з системою АІКОМ або необхідності отримання додаткових роз'яснень та з метою всебічної підтримки закладів загальної середньої освіти у роботі з системою на офіційному сайті АІКОМ розміщено покрокові інструкції, алгоритми, відеоінструкції та записи вебінарів, що містять усі необхідні роз'яснення по роботі із системою, якими можуть скористатися уповноважені особи від закладів освіти та органів управління освітою.

Суб'єкти господарювання, власники електронних освітніх інформаційних систем (далі – ОІС), які виявляють намір підключитися до АІКОМ можуть скористуватися відповідними роз'ясненнями, зокрема актуальний опис методів відкритого прикладного програмного інтерфейсу надано в Специфікації інтеграції з ОІС, які оприлюднено на офіційному сайті АІКОМ.

Крім того, технічний адміністратор АІКОМ здійснює супровід, інформування та координацію освітніх інформаційних систем, забезпечує їх належну взаємодію з центральною базою даних АІКОМ та узгодженість

функціональних можливостей. На вебсайті АІКОМ оприлюднено інформацію про підключені до центральної бази даних ОІС.

Зважаючи на вищезазначене, усі ключові показники результативності мають позитивну динаміку у порівнянні з базовим та повторним відстеженням. Зростання кількості користувачів, закладів освіти, інтегрованих електронних освітніх інформаційних систем, а також підвищення рівня поінформованості та задоволеності свідчать про ефективність впровадження регуляторного акта.

Міністр освіти і науки України

Оксен ЛІСОВИЙ