ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ

на консультаційні послуги (Індивідуальний консультант)

Старший спеціаліст із зовнішніх комунікацій та роботи зі ЗМІ
Договір № LEARN-IC-SUP-2

«Удосконалення вищої освіти в Україні заради результатів»
Позика № 9238-UA
«Підвищення доступності та стійкості освіти в умовах кризи в Україні»
Грант GPE № TF0C5794

I. ПЕРЕДУМОВИ

Міністерство освіти і науки України реалізує проєкти, що фінансуються Світовим банком, зокрема: проєкт "Удосконалення вищої освіти в Україні заради результатів" (UIHERP) та Програму «Підвищення доступності та стійкості освіти в умовах кризи в Україні» (LEARN) та планує підготовку та впровадження нових операцій у співробітництві із Світовим банком (далі – Операція(ї)).

UIHERP

Україна та Міжнародний банк реконструкції та розвитку підписали Угоду про позику № 9238-UA на суму 200 мільйонів доларів США для фінансування проєкту «Удосконалення вищої освіти в Україні заради результатів» (далі – UIHERP). UIHERP реалізується в Україні Міністерством освіти і науки України (МОН) за підтримки Світового банку. Термін реалізації 13 вересня 2021 – 30 червня 2027 роки.

Метою UIHERP, орієнтованого на розвиток, є підвищення ефективності, покращення умов забезпечення якості та прозорості в системі вищої освіти України.

UIHERP складається з шести частин:

Частина 1: Секторальне покращення управління, фінансування, якості та прозорості;

Частина 2: Об'єднання та партнерства для покращення ефективності та якості;

Частина 3: Розбудова спроможності та покращення освітнього простору;

Частина 4: Управління проєктом, моніторинг та оцінка;

Частина 5: Підтримка академічних та соціальних стипендій для студентів закладів вищої освіти;

Частина 6: Компонент реагування на надзвичайні ситуації (CERC).

У UIHERP фінансуватимуться дві категорій витрат: (i) інвестиції в товари, роботи та послуги, за якими виплати здійснюються відповідно до прийнятних витрат; (ii) перерахування в бюджет за виконання певних умов, заснованих на результатах, за якими виплати також здійснюються відповідно до прийнятних витрат за умови досягнення певних результатів, як визначено в Угоді про позику і Операційному посібнику UIHERP.

Більш детальна інформація наведена за посиланням https://projects.worldbank.org/en/projects-operations/project-detail/P171050

LEARN

Україна підписала з Міжнародним банком реконструкції та розвитку та Міжнародною асоціацією розвитку (далі — Світовий банк) угоди щодо Програми «Підвищення доступності та стійкості освіти в умовах кризи в Україні» («Lifting Education Access and Resilience in Times of Need in Ukraine») (далі — LEARN або Операція).

LEARN було розроблено для вирішення критичних проблем і надання необхідної підтримки сектору освіти відповідно до Стратегічного плану діяльності Міністерства освіти і науки України до 2027 року, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 07 березня 2024 року № 276 (далі — Стратегічний план).

Операція зосереджена на підтримці пріоритетів «1. Освіта дітей раннього та дошкільного віку» та «2. Реформа «Нова українська школа», передбачених Стратегічним планом.

Метою LEARN є: (i) покращення умов для викладання і навчання; та (ii) посилення управлінської спроможності системи освіти.
Загальний обсяг фінансування LEARN становить 737 млн доларів США і передбачає поєднання таких фінансових інструментів Світового банку: Програми фінансування заради результатів (ПФзР) — 675,9 млн доларів США та Фінансування інвестиційних проєктів (ФІП) — 61,1 млн доларів США.

Програма фінансування заради результатів (ПФзР) реалізується за рахунок позики у розмірі 235 млн доларів США, наданої за рахунок ресурсів Світового банку та підтриманої механізмом покращення кредитної якості через Трастовий фонд Advancing Needed Credit Enhancement for Ukraine (ADVANCE Ukraine) за підтримки Уряду Японії. Це закріплено Угодою про позику між Україною та Міжнародним банком реконструкції та розвитку щодо Програми (Позика № 9721-UA). Додаткові 150 млн доларів США надаються в межах Спеціальної програми відновлення України та Молдови (SPUR) Кризового фонду Міжнародної асоціації розвитку (IDA), як це передбачено Угодою про фінансування між Україною та Міжнародною асоціацією розвитку щодо Програми (Кредит № 7626-UA). 1 липня 2025 року було підписано Угоду про фінансування (Додаткове фінансування: Програма «Підвищення доступності та стійкості освіти в умовах кризи в Україні») між Україною та Міжнародною асоціацією розвитку (Кредит № 7905-UA) на суму 4,9 млн доларів США. 9 червня 2026 року між Україною та Міжнародним банком реконструкції та розвитку було підписано Угоду про позику (Третє додаткове фінансування для Програми «Підвищення доступності та стійкості освіти в умовах кризи в Україні») (Позика № K019-UA) на суму 286 млн доларів США.
Крім того, 30 млн доларів США у межах Фінансування інвестиційних проєктів (ФІП) передбачено Угодою про надання гранту між Україною, Міжнародним банком реконструкції та розвитку та Міжнародною асоціацією розвитку, які діють як адміністратор Мультидонорського трастового фонду допомоги, відновлення, реконструкції та реформування України (URTF, Грант № TF0C5794). 19 грудня 2025 року було підписано Угоду про грант (Додаткове фінансування для Проєкту «Підвищення доступності та стійкості освіти в умовах кризи в Україні») між Україною, Міжнародним банком реконструкції та розвитку та Міжнародною асоціацією розвитку, які спільно діють як Наглядовий орган Фонду Глобального партнерства в галузі освіти та як адміністратор Мультидонорського трастового фонду допомоги, відновлення, реконструкції та реформування України (Грант GPE № TF0D0613, Грант URTF № TF0D0612), на суму 31,1 млн доларів США.
Більш детальна інформація про Програму LEARN наведена за посиланням: https://projects.worldbank.org/en/projects-operations/project-detail/P504171.
Остання угода про додаткове грантове фінансування передбачає розширення підтримки реформ у секторі освіти, зокрема шляхом:

- фінансування заходів із розвитку дошкільної освіти;
- надання грантової підтримки Глобального партнерства з освіти (GPE), спрямованої на посилення інституційної спроможності Міністерства освіти і науки України щодо впровадження освітніх реформ.

Для цілей цієї Програми «стратегічні комунікації та взаємодія з громадськістю» охоплюють три ключові аспекти, необхідні для забезпечення ефективної реалізації освітньої політики та зміцнення суспільної довіри до реформ:

i. Прозорість і довіра, що передбачають своєчасне та зрозуміле інформування про ключові ініціативи, забезпечення доступу заінтересованих сторін до інформації, а також проактивні стратегії кризових комунікацій для реагування на занепокоєння та протидії дезінформації.

ii. Поінформованість та охоплення, зокрема розроблення цільових інформаційних кампаній, інформаційних матеріалів для громадськості та стратегій цифрової взаємодії, спрямованих на забезпечення широкого розуміння та підтримки трансформацій в освітній сфері серед

педагогічних працівників, батьків, учнів і здобувачів освіти, а також політиків та представників органів державної влади.

iii. Розбудова комунікаційної спроможності, що передбачає забезпечення закладів освіти, регіональних органів влади та ключових заінтересованих сторін необхідними інструментами, рекомендаціями та навичками для ефективного інформування громадськості та взаємодії з нею щодо змін у політиці, механізмів фінансування та програм міжнародної підтримки.

Ефективна комунікація є ключовим інструментом для формування довіри до освітніх реформ, впливу на сприйняття реформ громадськістю та забезпечення залучення заінтересованих сторін. Операція Світового банку узгоджується зі Стратегічним планом дій та баченням Міністерства щодо комунікацій.

II. МЕТА

Метою цього завдання є забезпечення зовнішнього комунікаційного та медійного супроводу керівництва Міністерства з питань ключових освітніх реформ.

III. ОБСЯГ ПОСЛУГ

Консультант має надати наступні послуги, зокрема, але не обмежуючись:

- Підготовка, редагування та адаптація письмових матеріалів для керівництва Міністерства з питань освітніх реформ та ключових напрямів діяльності Міністерства.

- Розроблення промов, тез, ключових повідомлень, коментарів та інших матеріалів для використання керівництвом Міністерства під час публічних заходів та в офіційній комунікації.

- Надання технічної та логістичної комунікаційної підтримки участі керівництва Міністерства у публічних заходах, зустрічах, інтерв'ю та інших заходах зовнішньої комунікації.

- Координація підготовки та поширення інформації й матеріалів для забезпечення узгодженої комунікації з іншими державними органами та установами.

- Сприяння взаємодії із засобами масової інформації шляхом підготовки довідкових матеріалів, інформаційних записок та матеріалів для підготовки керівництва Міністерства до інтерв'ю, надання коментарів та інших медійних виступів.

- Сприяння підготовці та узгодженню комунікаційних матеріалів, пов'язаних із ключовими освітніми реформами, а також забезпечення послідовного використання затверджених ключових повідомлень у різних комунікаційних матеріалах.

- Моніторинг інформаційного середовища та підготовка рекомендацій для керівництва Міністерства щодо комунікаційних можливостей, актуальних тем і потенційних репутаційних ризиків.

IV. ЗВІТНІСТЬ

Консультант підпорядковується та звітує Координатору/Співкоординатору Проєкту та працюватиме у координації із заступниками Міністра освіти і науки України, відповідними директоратами Міністерства освіти і науки України, із Керівником Групи управління операціями Світового банку, забезпечуючи ефективну взаємодію та підтримку в процесі реалізації проєкту, а також проєктними менеджерами, залученими до реалізації заходів Проєкту.

Консультант подає Координатору/Співкоординатору Проєкту щомісячні звіти у друкованому вигляді. Звіти повинні містити опис послуг Консультанта протягом звітного періоду.

V. НАДАНІ РЕСУРСИ

МОН має своєчасно надати Консультанту інформацію, необхідну для виконання його завдання. МОН може надати Консультанту робоче місце, включаючи необхідне обладнання для виконання його/її функцій (наприклад, ПК, засоби зв'язку та офісне обладнання).

VI. ВИМОГИ ДО КВАЛІФІКАЦІЇ

Мінімальні вимоги (обов'язкові):

- Не менше 5 років професійного досвіду у сфері комунікацій, PR або маркетингу
- Не менше 2 років досвіду роботи на подібних посадах, таких як прес-секретар, речник або медіа-радник у державних установах, міжнародних організаціях або у сфері публічних відносин високого рівня
- Не менше 2 років досвіду співпраці з національними та місцевими органами влади
- Досвід співпраці з міжнародними фінансовими або донорськими організаціями
- Середній рівень англійської мови (B1 або вище)
- Вільне володіння українською мовою

Бажані навички та кваліфікація:

- Досвід у сфері комунікацій, зв'язків з громадськістю або стратегічного контенту, бажано в уряді, державному секторі або неприбуткових організаціях.
- Сильні навички у взаємодії з медіа, включаючи взаємодію з національними та міжнародними ЗМІ
- Досвід кризових комунікацій та управління репутацією
- Здатність створювати чіткі та стратегічні повідомлення для промов, прес-релізів і публічних заяв
- Розуміння політики, реформ та політичного ландшафту МОН
- Досвід залучення зацікавлених сторін до взаємодії з медіа, державними установами та міжнародними організаціями
- Відмінні навички публічних виступів та ведення переговорів
- Здатність працювати в умовах високого тиску та швидких змін
- Сильні аналітичні та медіа-моніторингові навички
- Володіння цифровими інструментами комунікації та моніторингу медіа

VII. ПЕРІОД І МІСЦЕ НАДАННЯ ПОСЛУГ

Консультант надаватиме свої послуги до 31 грудня 2026 року. Договір може бути продовжений за умови задовільного виконання та взаємної згоди між Консультантом та Міністерством освіти і науки України протягом періоду фінансування Операції.

Очікується, що Консультант надає послуги за цим Договором на постійній основі протягом строку його дії з рівнем залучення, еквівалентним повній зайнятості.

Послуги планується надавати в Києві, Україна. Очікується, що Консультант може надавати Послуги дистанційно, із обов’язковою присутністю в приміщенні МОН на вимогу. Можливі відрядження Консультанта до інших регіонів України для підтримки реалізації Проєкту.

VIII. ПАКЕТ ДОКУМЕНТІВ

Зацікавлені особи повинні подати свої резюме українською та англійською мовами на електронну адресу: kateryna.kovtun@mon.gov.ua, копія: serhiy.artemenko@uiherp.org та marina.chubenko@mon.gov.ua із зазначенням теми листа: "LEARN-IC-SUP-2:Відбір Старшого спеціаліста із зовнішніх комунікацій та роботи зі ЗМІ: [ІМ'Я]".

Кінцевий термін подання документів – 14:00 за київським часом 03 листопада 2026 року.

У разі відсутності резюме обома мовами Замовник залишає за собою право відхилити заявку претендента.