

Відповіді на питання в межах оголошення - LEARN-1.1-CIRRICULA

№	Отримані питання	Пропонована відповідь
1	Який вид договору передбачається укласти з переможцем відбору: договір про надання консультаційних послуг чи інший вид договору? Чи передбачається можливість укладення договору в межах проєкту міжнародної технічної допомоги/цільового фінансування?	За результатами відбору буде укладено комерційний Договір про надання консультаційних послуг. Можливості укладення договору у межах проєкту міжнародної технічної допомоги/цільового фінансування не передбачено.
2	Просимо уточнити, чи повинна фінансова пропозиція Консультанта включати всі податки, у тому числі ПДВ. Чи поширюється на майбутній договір режим податкових пільг, передбачених для відповідного проєкту міжнародної технічної допомоги? У разі застосування пільги просимо зазначити правову підставу та порядок її застосування.	Якщо учасник є платником ПДВ, до фінансової пропозиції включається ПДВ, якщо ні – не включається. Податкових пільг в рамках даного проєкту не передбачено.
3	У Запиті на вираження зацікавленості зазначено: «Очікуваний період надання послуг Консультантом з розробки онлайн-курсу...», тоді як предмет закупівлі стосується розроблення 41 модельної навчальної програми. Просимо підтвердити, що згадка про розробку онлайн-курсу є технічною помилкою та не передбачає додаткових робіт поза визначеним Технічним завданням обсягом послуг.	Підтверджуємо, що згадка про «розробку он-лайн курсу» є технічною помилкою та не передбачає додаткових робіт поза визначеним Технічним завданням обсягом послуг.

4	Технічне завдання визначає строк виконання завдання тривалістю 6 місяців з дати набрання чинності договором, а в оголошенні орієнтовно зазначено початок з грудня 2026 року. Просимо уточнити, від якої саме дати обчислюватиметься шестимісячний строк виконання та всі передбачені Технічним завданням строки подання результатів.	Строк виконання завдання триватиме 6 місяців, починаючи з дати набрання чинності договором. Дата набрання чинності договором залежить від декількох зовнішніх обставин: скільки учасників візьме участь у тендері та скільки часу потрібно буде на оцінку та підготовку звіту про відбір; скільки часу буде готувати відібрана компанія технічну та фінансову пропозицію та скільки часу піде на погодження результатів оцінки тендерним комітетом; скільки часу триватиме погодження проєкту договору та його реєстрації в МОН. Тому точно на даній стадії неможливо сказати точну дату початку обчислення шестимісячного строку виконання завдання.
5	Консультант може забезпечити своєчасне розроблення, доопрацювання та подання програм, але не може повністю впливати на тривалість зовнішньої експертизи, отримання грифа «Рекомендовано МОН» та внесення програм до Каталогу. Просимо уточнити, як у договорі будуть розмежовані строки, що залежать від Консультанта, та строки зовнішнього розгляду. Чи правильно ми розуміємо, що затримка експертизи або затвердження з причин, які не залежать від Консультанта, не вважатиметься порушенням строків з його боку та буде підставою для відповідного продовження строку виконання пов'язаного результату?	Ви розумієте правильно: затримка експертизи або затвердження з причин, які не залежать від Консультанта, не вважатиметься порушенням строків з його боку та може бути підставою для відповідного продовження строку виконання пов'язаного результату. На практиці таких затримок не виникало.
6	Чи стосуються 90 робочих днів завершення розроблення та подання програм на державну експертизу, чи також отримання грифа «Рекомендовано МОН»?	ТЗ окремо визначає (1) завершення циклу розроблення проєктів 41 модельної навчальної програми протягом 90 робочих днів (ключова контрольна точка Компонента 2) та (2) подання на державну експертизу і отримання грифа «Рекомендовано МОН» (Рівень 2 системи забезпечення якості), яка може тривати до 2 місяців з дати подання.
7	Просимо уточнити календарну логіку подання та прийняття Результатів 2, 3 і 4, оскільки встановлені строки можуть перетинатися із загальним 6-місячним строком виконання договору. Просимо надати чіткий календар.	Строки подання проєктів та остаточних версій звітів визначені в Розділі IV ТЗ та у Графіку платежів (Розділ VIII). Детальний зведений календар, що враховуватиме строки зовнішньої експертизи та можливого доопрацювання, буде погоджено з переможцем відбору на етапі підготовки Вступного звіту та плану-графіка.

8	Чи є поділ 20 + 21 обов'язковою послідовністю саме для процесу розроблення, чи він визначає лише структуру звітності й оплати? Чи може Консультант організувати паралельне розроблення всіх 41 програм?	ТЗ формулює поділ на два етапи реалізації Компонента 2 як рекомендацію («доцільним може бути») та не є обов'язковою послідовністю саме процесу розроблення. Консультант може організувати паралельне розроблення всіх 41 програми та запропонувати склад першої і другої груп програм у технічній пропозиції та Вступному звіті.
9	Незрозумілим є розрахунок 82 людино-місяців предметних експертів: це 82 ключові експерти, які працюють по 1 місяцю? Просимо роз'яснити щодо навантаження ключових експертів.	ТЗ фіксує лише сукупний мінімальний обсяг (82 людино-місяці) для категорії «Предметні експерти» (експерти, що не є ключовими) без визначення конкретної кількості осіб чи розподілу навантаження. Фактична кількість експертів, їх завантаження та розподіл за модельними програмами визначаються Консультантом самостійно у технічній пропозиції. Розподіл прямо віднесено до методології, яку пропонує Консультант, уточнюється у Вступному звіті та плані кадрового забезпечення.
10	Чи правильно розуміння, що вимога про залучення щонайменше двох предметних експертів стосується складу команди розробників кожної МНП, і один і той самий експерт може брати участь у розробленні кількох програм?	Текст ТЗ передбачає рекомендацію залучення до складу компактної робочої групи розробників проєкту кожної модельної програми щонайменше двох (2) предметних експертів (експертів, що не є ключовими), відповідальних за її розроблення. Згідно тексту ТЗ один і той самий предметний експерт може залучатися до розроблення кількох модельних програм відповідно до своєї кваліфікації та методології, запропонованої Консультантом.
11	125 людино-місяців визначено як мінімальний очікуваний внесок персоналу. Чи може Консультант передбачити більший загальний обсяг людино-місяців, зокрема для безперервного адміністративного та фінансового супроводу?	В пункті 5.2.1 розділу 5 тексту ТЗ наведено загальний мінімальний очікуваний обсяг залучення персоналу, необхідного для виконання заходів у межах сфери послуг та досягнення цілей Завдання за строками, вартістю та якістю у погоджені строки
12	Чи може Консультант передбачити проведення очної стартової робочої сесії для експертної команди, і чи можуть пов'язані витрати (проїзд, проживання, оренда приміщення, харчування, матеріали) бути включені до фінансової пропозиції?	Текст ТЗ не регламентує проведення очних (гібридних чи онлайн) заходів як окремих складових компонентів. Питання доцільності таких заходів, організації та порядку їх проведення може бути описано в технічній пропозиції і залученням ключових експертів.
13	Що саме мається на увазі під «методичними матеріалами», згаданими у ТЗ: перелік, зміст,	Термін «методичні матеріали» в тексті ТЗ згадується у контексті режиму подання розроблених продуктів (модельних навчальних програм). В ТЗ не передбачено розробку окремих методичних рекомендацій як окремого

	орієнтовний обсяг і формат? Це окремий результат чи супровідні матеріали?	продукту. Проте в обов'язках експерта із розроблення навчальних програм передбачено розроблення єдиної методології.
14	Скільки циклів доопрацювання кожної МНП за результатами зовнішньої експертизи передбачається в межах обсягу послуг, і як строки таких доопрацювань враховуватимуться у 6-місячному календарі?	В ТЗ прямо передбачено, що графік робіт Консультанта має враховувати параметри офіційної процедури проведення експертизи та надання грифа «Рекомендовано Міністерством освіти і науки України».
15	Чи всі чотири звіти мають готуватися українською та англійською мовами і подаватися по два друковані примірники кожною мовою? Чи можуть витрати на переклад, редагування, друк і доставку бути включені до фінансової пропозиції?	ТЗ прямо встановлює: «усі звіти та результати подаються у щонайменше двох паперових примірниках англійською мовою та двох паперових примірниках українською мовою». Отже, ця вимога стосується всіх звітів за результатами 1-4. Також в ТЗ зазначено, що розроблені продукти – модельні навчальні програми – подаються виключно українською мовою без перекладу та включаються як додатки до відповідних звітів. Згідно ТЗ Консультант забезпечує належний допоміжний персонал, наприклад, редактор, адміністративний помічник, які можуть забезпечити редагування та переклад відповідних звітів. Друк та доставка забезпечується Консультантом в рамках передбаченого бюджету та можуть бути включені до фінансової пропозиції у разі проходження учасника до другого етапу відбору.
16	Як здійснюватиметься прийняття та оплата робіт, якщо Консультант у встановлені строки розробив, доопрацював і належним чином подав модельні навчальні програми на затвердження, але отримання грифа «Рекомендовано МОН» затримується з причин, які не залежать від Консультанта? Чи може бути Результатом 2 розробка всіх 41 модельних програм до подання на отримання грифа, а результатом 3 - модельні програми з грифом, оскільки за запропонованим в оголошенні графіком подання Звітів та оплат за ними, Консультант може отримати 20% оплати після першого, Початкового звіту (Deliverable 1. Inception Report), а решта всі Результати	ТЗ прямо закладає параметри процедури Рівня 2 (до 2 міс. на висновок Комісії + до 30 к.д. на доопрацювання) як планувальний параметр — тобто це не невизначений ризик, а очікуваний елемент графіка. Якщо Консультант документально підтвердить, що розробив і подав пакет на експертизу вчасно, відповів на зауваження Комісії в межах 30 днів — то подальша затримка є зоною відповідальності Замовника, а не Консультанта. Оплата згідно стандартних умов договору здійснюватиметься наступним чином: « <u>Одноразові платежі</u>. Замовник здійснює виплати Консультанту протягом шістдесяти (60) днів після отримання Замовником результатів проведеної роботи і супровідного рахунка-фактури для відповідної одноразової виплати. Виплата може не здійснюватися у разі, якщо Замовник не задоволений наданими результатами, у такому випадку Замовник повинен надати роз'яснення Консультанту протягом того самого періоду шістдесяти

	та звіти будуть подаватися одночасно (після отримання грифів на 41 модульну програму, що і є результатом проекту), оскільки для дотримання термінів, модульні програми повинні розроблятися не поступово, а паралельно. Просимо уточнити, який механізм буде застосовуватися в такому випадку, зокрема щодо строків договору, відповідальності Консультанта та можливості прийняття/оплати фактично виконаної частини робіт.	(60) днів. Після цього Консультант повинен негайно внести будь-які необхідні виправлення, після чого вищезазначений процес повторюється». Об'єднання Результатів 2 і 3 — не рекомендується. Поточний поділ на два пакети (20+21) якраз паралелізує 2-місячну експертизу з подальшою розробкою. ТЗ не вимагає послідовної розробки пакетів: паралельна розробка всіх профілів цілком сумісна зі стагерованим поданням на експертизу. Строк договору може бути переглянутий на період підтвердженої затримки без штрафів.
17	Просимо уточнити вимоги до формування фінансової пропозиції: чи має Консультант зазначити одну загальну вартість виконання всього завдання, чи необхідно окремо розрахувати оплату роботи експертів, відрядження, проведення робочих заходів, переклад, редагування, друк, програмне забезпечення, адміністративне та інше забезпечення проєкту? Просимо, за можливості, надати форму фінансової пропозиції та перелік допустимих категорій витрат.	За правилами закупівель Світового банку в рамках методу відбору CQS, за яким відбувається цей конкурс, форма фінансової пропозиції буде надіслана лише одній компанії, яка буде переможцем першого етапу тендеру. І лише компанія-переможець надаватиме свою фінансову пропозицію. У відповідній формі будуть розписані усі вимоги до деталей, які має включати фінансова пропозиція.
18	Просимо уточнити, чи визначено для цього завдання орієнтовний бюджет або максимальну вартість договору. Якщо така вартість не встановлена або не підлягає оприлюдненню на цьому етапі, просимо уточнити порядок формування та погодження ціни фінансової пропозиції на наступному етапі відбору.	Очікувана вартість для закупівлі встановлена за результатами дослідження ринку аналогічних послуг. Але така вартість є очікуваною, а не обов'язковою і розголошенню вона не підлягає, а слугує лише для внутрішнього робочого користування. У разі здобуття перемоги в першому етапі конкурсу, переможцю буде надіслано відповідний запит на подання фінансової та технічної пропозиції з детальними інструкціями щодо їх формування та заповнення. В загальному, до фінансової пропозиції включаються усі винагороди та витрати виконавця. Ціна фінансової пропозиції буде становити максимальну ціну договору і має включити всі виплати, які виконавець планує отримати в рамках виконання завдання.
19	Просимо уточнити, яку інформацію про команду Консультанта необхідно надати на етапі подання	На етапі вираження зацікавленості варто подати інформацію про заплановану команду для виконання завдання.

	вираження зацікавленості. Чи потрібно вже на цьому етапі визначити ключових експертів та подавати їхні резюме і документи, що підтверджують кваліфікацію, чи такі документи подаватимуться на наступному етапі відбору?	Проте кваліфікація ключових експертів на етапі оцінки вираження зацікавленості не здійснюється. Лише Консультант з найвищим рейтингом буде зобов'язаний підтвердити кваліфікацію та досвід ключових експертів
20	Просимо уточнити, що саме в межах цього відбору вважається окремим виконанням аналогічним або релевантним завданням та які документи є достатніми для підтвердження досвіду виконання щонайменше трьох таких завдань. Чи можуть для підтвердження використовуватися грантові договори, договори цільового фінансування або інші договори, за якими не передбачено актів приймання-передачі послуг? Якщо звітність за такими договорами має конфіденційний характер, які альтернативні документи можуть бути прийняті для підтвердження належного виконання? Також просимо уточнити, чи мають три заявлені завдання бути виконані за трьома окремими договорами, чи можуть бути зараховані окремі самотійні завдання/компоненти в межах одного договору або проєкту, якщо вони мають окремий зміст і результати.	Для підтвердження вказаної учасником інформації можуть використовуватися будь-які письмові докази. Якщо звітність має конфіденційний характер, така документація може бути прийнята з частково прихованою інформацією. Головне, щоб було видно період надання послуг, їх предмет та прийняття замовником. Три заявлені завдання можуть бути виконані як окремими договорами, так і в рамках одного договору або проєкту – стосовно цього заборон чи обмежень жодних не встановлено.

