

ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ

для надання консультаційних послуг (Індивідуальний Консультант)

Старший експерт з комунікацій
Офіс розвитку дошкільної освіти (ECEDO)

LEARN-IC-ECEDO-15

Програма «Підвищення доступності та стійкості освіти в умовах кризи в Україні»
Грант URTF №. TF0D0612

I. Передумови

Уряд України впроваджує комплексну реформу сектору освіти, спрямовану на покращення умов викладання і навчання та посилення управлінського потенціалу на всіх рівнях освіти, що є одним з ключових завдань на шляху вступу України до ЄС. З прийняттям в 2024 р. нового [Закону України «Про дошкільну освіту»](#), який вступив у дію з 1 січня 2025 р., активні трансформаційні процеси охопили також дошкільну освіту.

Освіта дітей раннього та дошкільного віку посідає перше місце серед стратегічних пріоритетів, визначених [Стратегічним планом](#) діяльності Міністерства освіти і науки України до 2027 року, затвердженим наказом МОН від 07.03.2024 № 276. Кінцевою метою реформування є забезпечення доступу до якісної дошкільної освіти для кожної дитини, включаючи дітей з особливими освітніми потребами, що планується досягти через низку таких стратегічних цілей: доступність, висококваліфіковані і мотивовані працівники, відповідність якості та змісту освіти європейським вимогам, функціонування ефективних систем моніторингу та оцінювання якості, управління та фінансування.

У [повідомленні Європейської Комісії щодо політики розширення ЄС за 2024 рік](#) пройдені кроки відзначаються як досягнення певного прогресу та наголошується на наступному завданні забезпечення імплементації норм законодавства про дошкільну освіту як такого, що впроваджує заходи, які відповідають принципам ЄС і зосереджені на якісній дошкільній освіті, гарантуванні доступу до неї для дітей раннього та дошкільного віку, справедливих правилах функціонування дошкільних закладів та гідних умовах праці для працівників.

Реалізація цієї реформи також супроводжується розробленням проєкту Стратегії розвитку дошкільної освіти, що був презентований під час заходу [«Перші кроки вперед»](#), нових підзаконних нормативно-правових актів та виділенням додаткових бюджетних асигнувань.

Ці реформи, які є найбільш трансформаційними за останні понад три десятиліття, будуть впроваджені у два етапи. Перший етап передбачає розвиток спроможності на національному та місцевому рівнях для впровадження реформ в обмеженому масштабі (приблизно 35 громад) у поєднанні з ретельною оцінкою процесу з метою підготовки до масштабування. Другий етап передбачає впровадження стратегії на національному рівні.

Для підтримки першого етапу реформи дошкільної освіти Уряд звернувся з проханням про виділення додаткових ресурсів у межах компонента технічної допомоги (Інвестиційне проєктне фінансування) Проєкту “Підвищення доступності та стійкості освіти в умовах кризи в Україні” (Lifting Education Access and Resilience in times of Need in Ukraine - LEARN).

У 2024 році Україна та Світовий банк підписали угоди щодо Операції "Підвищення доступності та стійкості освіти в умовах кризи в Україні" (LEARN).

Метою LEARN є: (i) покращення умов викладання і навчання; та (ii) посилення управлінської спроможності системи освіти. Загальне фінансування LEARN становить 737 млн дол. США і передбачає поєднання таких фінансових інструментів Світового Банку: Програми фінансування заради результатів (ПФЗР) та Фінансування інвестиційних проєктів (ФІП).

Програма фінансування заради результатів (ПФЗР) реалізується за рахунок кредиту у розмірі 235 млн доларів США, наданого за рахунок ресурсів Світового банку, що підтримуються засобами покращення кредитної якості з Трастового фонду Advancing Needed Credit Enhancement for Ukraine (ADVANCE Ukraine) за підтримки Уряду Японії. Це закріплено Угодою про фінансування Програми між Україною та Міжнародним банком реконструкції та розвитку ([Позика №9721-UA](#)). Додаткові 150 мільйонів доларів США надаються в рамках Спеціальної програми відновлення для України та Молдови (SPUR) Кризового фонду Міжнародної асоціації розвитку (IDA), як зазначено в Угоді про кредит між Україною та Міжнародною асоціацією розвитку на реалізацію Програми ([Кредит 7626-UA](#)). 01 липня 2025 року було підписано Угоду про фінансування (Додаткове фінансування: Програма “Підвищення доступності та стійкості освіти в умовах кризи в Україні”) між Україною та Міжнародним банком реконструкції та розвитку ([Кредит №7905-UA](#)) у розмірі 4,9 мільйонів доларів США. 09 червня 2026 року додатково було укладено Угоду про позику (Третє додаткове фінансування для Програми «Підвищення доступності та стійкості освіти в умовах кризи в Україні») між Україною та Міжнародним банком реконструкції та розвитку Loan №K019-UA на суму 286 млн дол. США.

Крім того, 30 мільйонів доларів США на фінансування інвестиційних проєктів (ФІП) передбачено Угодою про надання гранту між Україною і Міжнародним банком реконструкції та розвитку та Міжнародною асоціацією розвитку, що діють як адміністратор Мультидонорського трастового фонду допомоги, відновлення, реконструкції і реформування України ([URTF № TF0C5794](#)). Також, 19 грудня 2025 року було підписано Угоду про грант (Додаткове фінансування для Проєкту «Підвищення доступності та стійкості освіти в умовах кризи в Україні») між Україною та Міжнародним банком реконструкції та розвитку та Міжнародною Асоціацією Розвитку, які спільно діють як Наглядовий орган для Фонду глобального партнерства в галузі освіти та як адміністратор Мультидонорського трастового фонду допомоги, відновлення, реконструкції і реформування України ([GPE № TF0D0613](#), [URTF № TF0D0612](#)) у розмірі 31,1 мільйонів доларів США.

Міністерство освіти і науки України створило Офіс розвитку дошкільної освіти (Early Childhood Education Development Office - ECEDO). Функціонуючи як технічний офіс впровадження в межах міністерства, ECEDO забезпечує операційну та експертну підтримку з координації загальних реформаторських заходів за кількома напрямками, зокрема доступ і фінансування, зміст освіти та професійний розвиток педагогів, інклюзія, забезпечення якості, правове та нормативне регулювання, а також міжсекторальна взаємодія. Офіс також відповідатиме за моніторинг впровадження реформ у сфері освіти раннього та дошкільного віку (Early Childhood and Preschool Education - ECPE). Створення ECEDO посилює спроможність МОН управляти технічною допомогою, що фінансується донорами, надавати підтримку громадам-учасникам, забезпечувати узгодженість між компонентами реформи та інтегрувати результати проекту в національні системи з метою довгострокової сталості та масштабованості.

II. Мета

Метою цього завдання є забезпечення лідерства та координації процесів розробки, закупівлі, нагляду за впровадженням і моніторингу комунікаційної кампанії з соціальних та поведінкових змін (SBC), спрямованої на підтримку ефективної імплементації, суспільного сприйняття та національного масштабування реформи.

III. Обсяг послуг

1. Стратегічне лідерство у сфері комунікацій

- Розробка та нагляд за впровадженням комплексного підходу до комунікацій для ініціативи [*First Steps Forward*](#) та ECEDO, узгодженого з пріоритетами МОН і вимогами LEARN.
- Визначення ключових наративів реформ, комунікаційних повідомлень і пріоритетів для різних груп стейкхолдерів (керівництво МОН, громади, освітяни, батьки, роботодавці, партнери, медіа).

2. Міжнапрямкова координація та узгодженість

II. Забезпечення узгодженості комунікаційних матеріалів у межах усіх напрямів ECEDO (доступ і фінансування, зміст і професійний розвиток педагогів, інклюзія, забезпечення якості, нормативно-правове регулювання, PLS).

III. Тісна координація з експертом із соціально-поведінкових змін (SBC) для забезпечення послідовності між комунікацією реформ і повідомленнями щодо зміни поведінки, із чітким розмежуванням ролей.

3. Інституційна та партнерська комунікація

- Підтримка керівництва МОН та ECEDO у підготовці комунікаційних матеріалів для зустрічей високого рівня, взаємодії з донорами та міжвідомчої координації.
- Координація з комунікаційними командами UNICEF та інших партнерів для забезпечення взаємодоповнюваності та уникнення дублювання.

4. Комунікаційні продукти та канали

- Нагляд за підготовкою комунікаційних матеріалів, таких як ключові повідомлення, брифи, презентації, FAQ, тези для виступів, пресматеріали та вебконтент, пов'язані з реформами дошкільної освіти (ECPE).
- Забезпечення контролю якості комунікаційних продуктів, підготовлених консультантами, агенціями або партнерами.

5. Комунікація ризиків та управління питаннями

- Підтримка проактивного виявлення комунікаційних ризиків, пов'язаних із реформами дошкільної освіти (ЕСРЕ), та розробка стратегій їх пом'якшення.
- Сприяння МОН та ECEDO у реагуванні на чутливі питання, дезінформацію або суспільні занепокоєння щодо реформ у сфері дошкільної освіти.

6. Моніторинг, звітність та навчання

- Відстеження реалізації комунікаційних заходів і документування результатів, охоплення та отриманих уроків.
- Підготовка аналітичних матеріалів для проектної звітності та продуктів знань з метою підтримки масштабування на національному рівні та подальшого розвитку комунікаційних підходів.

IV. Порядок звітування та координації

Консультант підпорядковується безпосередньо Координатору/Співкоординатору Проекту і працює під наглядом Керівника ECEDO, із функціональною координацією із Заступником керівника з міжсекторальної координації. Експерт працює у тісній взаємодії з експертом з соціальних та поведінкових змін (SBC), комунікаційними підрозділами МОН та відповідальними за напрями в ECEDO.

Консультант подає щомісячні звіти у друкованому вигляді.

V. Тривалість та формат надання послуг

Консультант надає свої послуги до 31 грудня 2028 року. Консультант надає послуги за цим Договором на постійній основі протягом строку його дії з рівнем залучення, еквівалентним повній зайнятості, в обсязі, необхідному для належного виконання завдань, визначених Технічним завданням. Передбачається, що консультант працюватиме переважно дистанційно, з періодичною очною участю в роботі МОН або заходах за потреби.

VI. Мінімальні кваліфікаційні вимоги

- Ступінь магістра у сфері комунікацій, публічної політики, державного управління, журналістики, освіти, соціальних наук або суміжній галузі.
- Щонайменше 5–7 років професійного досвіду у сфері стратегічних комунікацій, комунікацій у державному секторі або комунікацій реформ у межах державних чи міжнародних проєктів.
- Підтверджений досвід управління комунікаціями для масштабних реформ, програм або проєктів, що фінансуються донорами.
- Доведена здатність трансформувати складний політичний і технічний зміст у зрозумілі та доступні повідомлення для різних аудиторій.
- Досвід роботи з державними інституціями та міжнародними партнерами розвитку (Світовий банк, UNICEF, ЄС тощо).
- Високий рівень навичок координації, письмової комунікації та проведення презентацій.
- Вільне володіння українською мовою та рівень англійської мови не нижче B2.

VII. Бажані навички та кваліфікації

- Досвід участі у діяльності з підтримки реформ у сфері освіти або соціального сектору, бажано у сфері дошкільної чи базової освіти.
- Обізнаність у кризових комунікаціях, подоланні опору реформам та стратегіях побудови довіри в державному секторі.
- Досвід координації комунікацій із залученням багатьох стейкхолдерів (міністерства, органи місцевого самоврядування, партнери).
- Розуміння вимог донорів щодо комунікації та звітності.
- Здатність наставляти молодших фахівців з комунікацій або консультантів і забезпечувати контроль якості результатів.
- Глибоке розуміння політико-економічного контексту та здатність працювати в чутливому середовищі впровадження реформ.

VIII. Пакет документів для подачі на вакансію

Зацікавлені особи повинні подати резюме українською та англійською мовами на електронну адресу: oleksandr.radchenko@uiherp.org. У темі листа необхідно зазначити: «LEARN: Відбір Старшого експерта з комунікацій: [ПІБ]».

Кінцевий термін подання документів 11:00 за київським часом, 16 липня 2026 року.

У разі ненадання резюме обома мовами Замовник залишає за собою право відхилити заявку.