

## ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ

для надання консультаційних послуг (Індивідуальний Консультант)

### Експерт з соціальних та поведінкових змін (SBC)

Офіс розвитку дошкільної освіти (ECEDO)

LEARN-IC-ECEDO-14

Програма «Підвищення доступності та стійкості освіти в умовах кризи в Україні»

Грант URTF №. TF0D0612

## I. Передумови

Уряд України впроваджує комплексну реформу сектору освіти, спрямовану на покращення умов викладання і навчання та посилення управлінського потенціалу на всіх рівнях освіти, що є одним з ключових завдань на шляху вступу України до ЄС. З прийняттям в 2024 р. нового [Закону України «Про дошкільну освіту»](#), який вступив у дію з 1 січня 2025 р., активні трансформаційні процеси охопили також дошкільну освіту.

Освіта дітей раннього та дошкільного віку посідає перше місце серед стратегічних пріоритетів, визначених [Стратегічним планом](#) діяльності Міністерства освіти і науки України до 2027 року, затвердженим наказом МОН від 07 березня 2024 року № 276. Кінцевою метою реформування є забезпечення доступу до якісної дошкільної освіти для кожної дитини, включаючи дітей з особливими освітніми потребами, що планується досягти через низку таких стратегічних цілей: доступність, висококваліфіковані і мотивовані працівники, відповідність якості та змісту освіти європейським вимогам, функціонування ефективних систем моніторингу та оцінювання якості, управління та фінансування.

У [повідомленні Європейської Комісії щодо політики розширення ЄС за 2024 рік](#) пройдені кроки відзначаються як досягнення певного прогресу та наголошується на наступному завданні забезпечення імплементації норм законодавства про дошкільну освіту як такого, що впроваджує заходи, які відповідають принципам ЄС і зосереджені на якісній дошкільній освіті, гарантуванні доступу до неї для дітей раннього та дошкільного віку, справедливих правилах функціонування дошкільних закладів та гідних умовах праці для працівників.

Реалізація цієї реформи також супроводжується розробленням проєкту Стратегії розвитку дошкільної освіти, що був презентований під час заходу [«Перші кроки вперед»](#), нових підзаконних нормативно-правових актів та виділенням додаткових бюджетних асигнувань.

Ці реформи, які є найбільш трансформаційними за останні понад три десятиліття, будуть впроваджені у два етапи. Перший етап передбачає розвиток спроможності на національному та місцевому рівнях для впровадження реформ в обмеженому масштабі (приблизно 35 громад) у поєднанні з ретельною оцінкою процесу з метою підготовки до масштабування. Другий етап передбачає впровадження стратегії на національному рівні.

Для підтримки першого етапу реформи дошкільної освіти Уряд звернувся з проханням про виділення додаткових ресурсів у межах компонента технічної допомоги (Інвестиційне проєктне фінансування) Проєкту “Підвищення доступності та стійкості освіти в умовах кризи в Україні” (Lifting Education Access and Resilience in times of Need in Ukraine - LEARN).

У 2024 році Україна та Світовий банк підписали угоди щодо Операції "Підвищення доступності та стійкості освіти в умовах кризи в Україні" (LEARN).

Метою LEARN є: (i) покращення умов викладання і навчання; та (ii) посилення управлінської спроможності системи освіти. Загальне фінансування LEARN становить 737 млн дол. США і передбачає поєднання таких фінансових інструментів Світового Банку: Програми фінансування заради результатів (ПФЗР) та Фінансування інвестиційних проєктів (ФІП).

Програма фінансування заради результатів (ПФЗР) реалізується за рахунок кредиту у розмірі 235 млн доларів США, наданого за рахунок ресурсів Світового банку, що підтримуються засобами покращення кредитної якості з Трастового фонду Advancing Needed Credit Enhancement for Ukraine (ADVANCE Ukraine) за підтримки Уряду Японії. Це закріплено Угодою про фінансування Програми між Україною та Міжнародним банком реконструкції та розвитку ([Позика №9721-UA](#)). Додаткові 150 мільйонів доларів США надаються в рамках Спеціальної програми відновлення для України та Молдови (SPUR) Кризового фонду Міжнародної асоціації розвитку (IDA), як зазначено в Угоді про кредит між Україною та Міжнародною асоціацією розвитку на реалізацію Програми ([Кредит 7626-UA](#)). 01 липня 2025 року було підписано Угоду про фінансування (Додаткове фінансування: Програма “Підвищення доступності та стійкості освіти в умовах кризи в Україні”) між Україною та Міжнародним банком реконструкції та розвитку ([Кредит №7905-UA](#)) у розмірі 4,9 мільйонів доларів США. 09 червня 2026 року додатково було укладено Угоду про позику (Третє додаткове фінансування для Програми «Підвищення доступності та стійкості освіти в умовах кризи в Україні») між Україною та Міжнародним банком реконструкції та розвитку Loan №K019-UA на суму 286 млн дол. США.

Крім того, 30 мільйонів доларів США на фінансування інвестиційних проєктів (ФІП) передбачено Угодою про надання гранту між Україною і Міжнародним банком реконструкції та розвитку та Міжнародною асоціацією розвитку, що діють як адміністратор Мультидонорського трастового фонду допомоги, відновлення, реконструкції і реформування України ([URTF № TF0C5794](#)). Також, 19 грудня 2025 року було підписано Угоду про грант (Додаткове фінансування для Проєкту «Підвищення доступності та стійкості освіти в умовах кризи в Україні») між Україною та Міжнародним банком реконструкції та розвитку та Міжнародною Асоціацією Розвитку, які спільно діють як Наглядовий орган для Фонду глобального партнерства в галузі освіти та як адміністратор Мультидонорського трастового фонду допомоги, відновлення, реконструкції і реформування України ([GPE № TF0D0613](#), [URTF № TF0D0612](#)) у розмірі 31,1 мільйонів доларів США.

Міністерство освіти і науки України створило Офіс розвитку дошкільної освіти (Early Childhood Education Development Office - ECEDO). Функціонуючи як технічний офіс впровадження в межах міністерства, ECEDO забезпечує операційну та експертну підтримку з координації загальних реформаторських заходів за кількома напрямками, зокрема доступ і фінансування, зміст освіти та професійний розвиток педагогів, інклюзія, забезпечення якості, правове та нормативне регулювання, а також міжсекторальна взаємодія. Офіс також відповідатиме за моніторинг впровадження реформ у сфері освіти раннього та дошкільного віку (Early Childhood and Preschool Education - ECPE). Створення ECEDO посилює спроможність МОН управляти технічною допомогою, що фінансується донорами, надавати підтримку громадам-учасникам, забезпечувати узгодженість між компонентами реформи та інтегрувати результати проєкту в національні системи з метою довгострокової сталості та масштабованості.

## **II. Мета**

Метою цього завдання є забезпечення лідерства та координації процесів розробки, закупівлі, нагляду за впровадженням і моніторингу комунікаційної кампанії з соціальних та поведінкових змін (SBC), спрямованої на підтримку ефективної імплементації, суспільного сприйняття та національного масштабування реформи.

## **III. Обсяг послуг**

### **1. Розробка стратегії та дизайну кампанії SBC**

- Очолити розроблення доказово обґрунтованої стратегії соціальних і поведінкових змін (SBC), узгодженої з пріоритетами реформи дошкільної освіти (ECPE), визначеними цільовими аудиторіями та бажаними поведінковими змінами.
- Провести або узагальнити результати сегментації аудиторій, аналізу бар'єрів та формативних досліджень для інформування змісту повідомлень і вибору каналів комунікації.
- Визначити цілі кампанії, ключові повідомлення, очікувані поведінкові результати, цільові групи, канали комунікації та індикатори моніторингу.

### **2. Підготовка та координація закупівель**

- Розробити Технічне завдання (ToR) для виконавця комунікаційної кампанії з соціальних і поведінкових змін (SBC), включаючи обсяг робіт, очікувані результати (deliverables), строки виконання та показники ефективності.
- Провести аналіз ринку консультаційних послуг у сфері SBC з метою інформування дизайну закупівлі та формування обґрунтованих бюджетних оцінок.

### **3. Нагляд за впровадженням кампанії**

- Забезпечувати технічний нагляд і методичний супровід діяльності залученого виконавця SBC-кампанії на етапі запуску та реалізації.

- Гарантувати узгодженість і послідовність повідомлень SBC із іншими напрямками діяльності ECEDO (Access & Financing, Inclusion, Content & TPD, Quality Assurance).
- Координувати взаємодію з комунікаційними підрозділами МОН та партнерами для забезпечення узгодженості кампанії з ширшою комунікацією реформи освіти.

#### **4. Моніторинг, навчання та адаптація**

- Здійснювати моніторинг охоплення кампанії, рівня залучення аудиторії та поведінкових змін/сигналів на основі погоджених індикаторів і визначених джерел даних.
- Документувати результати впровадження, отримані уроки, ризики та нові аналітичні висновки.
- Ініціювати та пропонувати коригування ключових повідомлень, каналів комунікації та підходів до реалізації на основі результатів моніторингу.

#### **5. Звітування та обмін знаннями**

- Готувати аналітичні узагальнення, інформаційні довідки (progress notes) та брифінги для керівництва ECEDO, МОН і партнерів з розвитку.
- Сприяти систематизації та накопиченню знань (knowledge capture) з метою використання отриманого досвіду для майбутніх національних ініціатив у сфері соціальних і поведінкових змін (SBC), пов'язаних із реформою дошкільної освіти (ЕСРЕ).

### **IV. Порядок звітування та координації**

Консультант підпорядковується безпосередньо Координатору/Співкоординатору Проекту і працює під наглядом керівника ECEDO, при цьому щоденна координація завдань здійснюється Заступником керівника з міжсекторальної координації у тісній взаємодії зі Старшим експертом з комунікацій. Консультант подає щомісячні звіти у друкованому вигляді.

### **V. Тривалість та формат надання послуг**

Консультант надає свої послуги до 31 грудня 2028 року. Консультант надає послуги за цим Договором на постійній основі протягом строку його дії з рівнем залучення, еквівалентним повній зайнятості, в обсязі, необхідному для належного виконання завдань, визначених Технічним завданням. Передбачається переважно дистанційний формат роботи з необхідністю очної присутності в приміщенні МОН за потреби.

### **VI. Мінімальні кваліфікаційні вимоги**

- Ступінь магістра у сфері комунікацій, поведінкових наук, соціальної психології, громадського здоров'я, освіти, соціальної політики або суміжній галузі.
- Щонайменше 3–5 років професійного досвіду у розробленні та впровадженні інтервенцій у сфері соціальних і поведінкових змін (SBC), комунікаційних стратегій або кампаній із залучення громадськості.

- Підтверджений досвід проведення сегментації аудиторій, аналізу бар'єрів та формативних досліджень для обґрунтування стратегій зміни поведінки.
- Доведений досвід розроблення інструментів SBC, зокрема повідомлень на основі поведінкових інсайтів, комунікаційних матеріалів, методичних рекомендацій або кампаній, орієнтованих на батьків, педагогів чи громади.
- Досвід співпраці з державними стейкхолдерами, зокрема у сферах освіти, охорони здоров'я або соціального захисту.
- Обізнаність із підходами SBC, що застосовуються UNICEF, WHO, Світовим банком або іншими партнерами з розвитку.
- Висока здатність трансформувати технічний зміст у доступні комунікаційні та навчальні матеріали.
- Вільне володіння українською мовою та рівень англійської мови не нижче B2.

## **VII. Бажані навички та кваліфікації**

- Знання у сфері розвитку дітей раннього віку, стратегій залучення батьків та підходів до зміни поведінки, пов'язаних із раннім навчанням, інклюзією та благополуччям дитини.
- Досвід участі у розробленні або реалізації національних чи регіональних комунікаційних кампаній, зокрема в умовах кризи або посткризового відновлення.
- Розуміння підходів до протидії дезінформації, кризових комунікацій та стратегій формування довіри в контексті освітніх реформ.
- Обізнаність із цифровими каналами комунікації, аналітикою соціальних мереж та метриками поведінки аудиторій.
- Досвід застосування підходів співтворення (co-creation) із громадами, організаціями громадянського суспільства та вразливими групами.
- Здатність забезпечувати тісну координацію з комунікаційними та технічними експертами для підтримки узгодженості повідомлень між компонентами реформи.
- Розвинені навички фасилітації та проведення тренінгів для підвищення комунікаційної спроможності МОН, УІРО (UIED), громад та інших стейкхолдерів у сфері дошкільної освіти.
- Знання підходів до гендерно чутливої та інклюзивної комунікації.

## **VIII. Пакет документів для подачі на вакансію**

Зацікавлені особи повинні подати резюме українською та англійською мовами на електронну адресу: [oleksandr.radchenko@uiherp.org](mailto:oleksandr.radchenko@uiherp.org). У темі листа необхідно зазначити: **«LEARN: Відбір експерта з соціальних та поведінкових змін (SBC): [ПБ]»**.

Кінцевий термін подання документів 11:00 за київським часом, 16 липня 2026 року.

У разі ненадання резюме обома мовами Замовник залишає за собою право відхилити заявку.