

ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ

на надання консультаційних послуг (індивідуальний консультант)

Бізнес-аналітик для розроблення Автоматизованого інформаційного комплексу освітнього менеджменту (АІКОМ) для дошкільної освіти

Контракт

Lifting Education Access and Resilience in Times of Need in Ukraine (LEARN)

Грант URTF № TF0D0612

I. Загальна інформація

Уряд України впроваджує комплексну реформу сектору освіти, спрямовану на посилення умов викладання і навчання та підвищення управлінської спроможності на всіх рівнях освіти, що є одним із ключових завдань на шляху вступу України до ЄС. Із прийняттям у 2024 році нового [Закону України «Про дошкільну освіту»](#), який набрав чинності 1 січня 2025 року, активні трансформаційні процеси охопили також сферу дошкільної освіти.

Освіта дітей раннього та дошкільного віку посідає перше місце серед стратегічних пріоритетів, визначених [Стратегічним планом діяльності Міністерства освіти і науки України до 2027 року](#), затвердженим наказом Міністерства освіти і науки України від 7 березня 2024 року № 276. Кінцева мета реформи полягає в забезпеченні доступу до якісної дошкільної освіти для кожної дитини, зокрема для дітей з особливими освітніми потребами. Досягнення цієї мети планується через низку стратегічних цілей: доступність, висококваліфіковані та мотивовані кадри, відповідність якості й змісту освіти європейським вимогам, функціонування ефективних систем моніторингу та оцінювання якості, управління і фінансування.

[Повідомлення Європейської Комісії щодо політики розширення ЄС за 2024 рік](#) відзначає здійснені кроки як певний прогрес. У ньому наголошено на наступному завданні — забезпечити імплементацію законодавства про дошкільну освіту, яке запроваджує заходи, узгоджені з принципами ЄС, і зосереджується на якійсь освіті дітей раннього віку, гарантуванні доступу для дітей раннього та дошкільного віку, справедливих правилах функціонування суб'єктів дошкільної освіти та гідних умовах праці для працівників.

Впровадження цієї реформи також супроводжується розробленням проєкту Стратегії розвитку дошкільної освіти, представленого під час заходу [«Перші кроки вперед»](#), нових підзаконних нормативно-правових актів, а також додатковими бюджетними асигнуваннями.

Ці реформи, які є найбільш трансформаційними за понад три десятиліття, буде впроваджено у два етапи. Перший етап передбачає розвиток спроможності на національному та місцевому рівнях для впровадження реформ в обмеженому масштабі, приблизно у 35 територіальних громадах, у поєднанні з ретельним процесним оцінюванням для підготовки до масштабування. Другий етап передбачає впровадження Стратегії на національному рівні.

Для підтримки першого етапу реформи дошкільної освіти Уряд звернувся по додаткові ресурси в межах компонента технічної допомоги, що фінансується за інструментом Investment Project Financing, проєкту «Lifting Education Access and Resilience in Times of Need in Ukraine» (LEARN).

У 2024 році Україна та Світовий банк підписали угоди щодо операції «Lifting Education Access and Resilience in Times of Need in Ukraine» (LEARN).

Метою LEARN є: (i) покращення умов для викладання і навчання; та (ii) посилення управлінської спроможності системи освіти. Загальне фінансування LEARN становить 451,0 млн дол. США і передбачає поєднання таких фінансових інструментів Світового Банку: Програми фінансування заради результатів (ПФЗР) – 389,9 млн. дол. США та Фінансування інвестиційних проєктів (ФІП) – 61,1 млн дол. США.

Program-for-Results (PforR) впроваджується через кредит у розмірі 235 млн доларів США, наданий ресурсами Банку та підтриманий механізмом кредитного підсилення Advancing Needed Credit Enhancement for Ukraine (ADVANCE Ukraine) Trust Fund, що фінансується Урядом Японії. Це оформлено Угодою про фінансування між Україною та Міжнародною асоціацією розвитку для Програми ([КРЕДИТ № 9721-UA](#)). Додаткові 150 млн доларів США надаються в межах Special Program for Ukraine and Moldova Recovery (SPUR) Кризового механізму Міжнародної асоціації розвитку (ІДА), як визначено в Кредитній угоді між Україною та Міжнародним банком реконструкції та розвитку для Програми ([ПОЗИКА № 7626-UA](#)). 1 липня 2025 року було підписано Угоду про фінансування (Додаткове фінансування: Lifting Education Access and Resilience in Times of Need in Ukraine Program) між Україною та Міжнародною асоціацією розвитку ([КРЕДИТ № 7905-UA](#)) на суму 4,9 млн доларів США.

Крім того, 30 млн доларів США фінансування Investment Project Financing (IPF) забезпечено відповідно до Грантової угоди між Україною та Міжнародним банком реконструкції та розвитку і Міжнародною асоціацією розвитку, які діють як адміністратор Ukraine Relief, Recovery, Reconstruction, and Reform Multi-Donor Trust Fund ([ГРАНТ URTEF № TF0C5794](#)). 19 грудня 2025 року було підписано Грантову угоду (Додаткове фінансування для Lifting Education Access and Resilience in Times of Need in Ukraine Project) між Україною та Міжнародним банком реконструкції та розвитку і Міжнародною асоціацією розвитку, які спільно діють як Supervising Entity для Global Partnership for Education Fund та як адміністратор Ukraine Relief, Recovery, Reconstruction and Reform Multi-Donor Trust Fund ([ГРАНТ GPE № TF0D0613](#), [ГРАНТ URTEF № TF0D0612](#)), на суму 31,1 млн доларів США.

Міністерство освіти і науки України створило Офіс розвитку дошкільної освіти (ЕСЕДО). Функціонуючи як технічний офіс впровадження в межах міністерства, ЕСЕДО надає операційну та експертну підтримку для координації загальних зусиль з реформи за кількома напрямками, зокрема доступ і фінансування, зміст освіти та професійний розвиток педагогів, інклюзія, забезпечення якості, правові та нормативні рамки, а також міжсекторальна співпраця. Офіс також відповідатиме за моніторинг впровадження реформ у сфері освіти дітей раннього та дошкільного віку (ЕСРЕ). Створення ЕСЕДО посилює спроможність Міністерства освіти і науки України управляти технічною допомогою, що фінансується донорами, надавати підтримку громадам-учасникам, забезпечувати узгодженість між компонентами реформи та інтегрувати результати проєкту в національні системи для довгострокової сталості й масштабованості.

Для покращення інформаційного забезпечення управлінської діяльності в секторі освіти України було створено програмно-апаратний комплекс «Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту» (АІКОМ), завдання, призначення та питання функціонування якого визначені постановою Кабінету Міністрів України від 2 грудня 2021 року № 1255. Завдання, що

виконуватимуться Консультантом, сприятимуть посиленню управлінської спроможності у сфері дошкільної освіти шляхом розроблення відповідного модуля АІКОМ.

II. Мета завдання

Метою цього завдання є забезпечення бізнес-аналізу для програмно-апаратного модуля АІКОМ у сфері дошкільної освіти, включно з формулюванням чітких і тестованих вимог, узгодженням процесних та інформаційних моделей, а також підтримкою розроблення і приймання функціональності.

III. Обсяг робіт

1. Вимоги та специфікації

- збирати, аналізувати, структурувати та документувати бізнес-вимоги й функціональні вимоги до модуля дошкільної освіти АІКОМ;
- готувати та підтримувати пакет вимог, включно з користувацькими історіями, критеріями приймання, бізнес-правилами та специфікаціями;
- підтримувати глосарій, забезпечувати зрозумілість, узгодженість і тестованість вимог.

2. Варіанти використання та моделювання процесів

- розробляти варіанти використання, включно з альтернативними сценаріями та винятками;
- моделювати ключові бізнес-процеси й користувацькі шляхи, пов'язані з модулем дошкільної освіти;
- валідувати сценарії та процесні моделі зі стейкхолдерами.

3. Аналіз даних та мапування інтеграцій

- підготувати словник даних і перелік сутностей модуля дошкільної освіти;
- описувати атрибути, зв'язки, правила валідації та обмеження для ключових сутностей;
- розробляти мапування інтеграцій і таблиці відповідності полів API, забезпечувати узгодженість між системами.

4. Управління трасованістю

- підтримувати матрицю трасованості, що пов'язує цілі, вимоги та тести;
- використовувати трасованість для контролю змін і запобігання прогалинам в обсязі робіт.

5. Підтримка QA та UAT

- підтримувати QA шляхом підготовки тестових сценаріїв, граничних випадків і перевірок на основі правил, що впливають із бізнес-правил;
- готувати сценарії UAT і журнал зворотного зв'язку, підтримувати пріоритизацію, тріаж і валідацію виправлень.

6. Погодження вимог і управління змінами

- готувати матеріали для погодження вимог і фіксувати результати погодження зі стейкхолдерами;
- підтримувати журнал змін вимог із зазначенням обґрунтування, впливів і статусу погодження.

IV. Очікувані результати

- Пакет вимог: користувачькі історії, критерії приймання, бізнес-правила та глосарій.
- Варіанти використання та процесні моделі для ключових сценаріїв.
- Пакет даних: словник даних і мапування інтеграцій, включно з таблицями відповідності полів API.
- Матриця трасованості, що пов'язує цілі, вимоги та тести.
- Пакет QA та UAT: тестові сценарії та журнал зворотного зв'язку.
- Нотатки щодо погодження вимог і журнал змін.

V. Показники результативності

Результативність Консультанта оцінюватиметься за такими показниками:

- своєчасне надання погоджених результатів і підтримки для ухвалення рішень;
- зрозумілість і тестованість вимог, що підтверджується зменшенням обсягу переробок і меншою кількістю циклів уточнень;
- узгодженість зі стейкхолдерами, що підтверджується прийнятим обсягом робіт і задокументованими результатами приймання;
- прогнозованість виконання, підтримана стабільними пріоритетами та керованими змінами;
- якість, підтверджена результатами UAT і прийманням релізу.

VI. Звітність і координація

Консультант звітує перед Координатором проєкту або співкоординатором проєкту та перебуває під їхнім наглядом. З операційних питань Консультант співпрацює з Генеральним директором директорату цифрової трансформації та діє під його наглядом. Консультант координує діяльність із керівником команди управління операціями Світового банку.

Консультант подає щомісячні звіти в друкованій формі. Звіти повинні містити опис послуг, наданих Консультантом протягом звітного періоду.

VII. Тривалість і формат виконання завдання

Консультант надаватиме послуги до 31 грудня 2028 року. Договір може бути продовжено за умови задовільного виконання завдання та взаємної згоди Консультанта і МОН.

Консультант надаватиме послуги за цим Договором на умовах повної зайнятості протягом усього строку його дії, з рівнем залучення, еквівалентним повній зайнятості, настільки, наскільки це необхідно для належного виконання завдань, визначених в Обсязі робіт.

VIII. Мінімальні кваліфікаційні вимоги

- вища освіта у сфері інформаційних технологій або інших релевантних галузях;
- щонайменше 3 роки досвіду роботи бізнес-аналітиком, системним аналітиком або на подібній ролі в IT-проєктах;
- сильні навички інженерії вимог, роботи з варіантами використання, користувачькими історіями, критеріями приймання та моделювання процесів;
- знання принципів доступності та інклюзивного дизайну для публічних послуг;
- досвід роботи з agile-командами розроблення, refinement, підтримкою UAT та кросфункціональною комунікацією;

- розуміння інтеграційних патернів, API, мапування даних та інтероперабельності;
- здатність працювати зі стейкхолдерами публічного сектору та інтерпретувати регуляторні обмеження;
- вільне володіння українською та англійською мовами на рівні B2 або вище.

IX. Бажані навички та кваліфікація

- досвід роботи з інформаційними системами у сфері освіти, реєстрами або процесами цифрової ідентифікації;
- досвід підготовки звітів у донорському форматі та ведення документації, готової до аудиту;
- фасилітаційні навички для проведення discovery-сесій і врегулювання конфліктів.

X. Пакет документів для подання заявки

Зацікавлені кандидати повинні подати резюме українською та англійською мовами на адресу: kateryna.kovtun@mon.gov.ua,

копія: serhiy.artemenko@uiherp.org та marina.chubenko@mon.gov.ua.

Тема листа: «Selection of Business Analyst, Preschool Module, AICOM: [NAME]».

Кінцевий строк подання: 24.06.2026 за київським часом.

Відсутність резюме обома мовами може призвести до відхилення заявки.