

## **ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ**

**на консультаційні послуги (Індивідуальний консультант)**

**Контент-райтер Комунікаційного офісу освітньої реформи Міністерства освіти і науки України**

**Договір No. LEARN-IC-NUS-1.4.1**

«Підвищення доступності та стійкості освіти в умовах кризи в Україні»

Грант No. TF0C5794

### **I. ПЕРЕДУМОВИ**

Міністерство освіти і науки України реалізує проекти, що фінансуються Світовим банком, зокрема: проєкт “Удосконалення вищої освіти в Україні заради результатів” (UHERP) та Програму “Підвищення доступності та стійкості освіти в умовах кризи в Україні” (LEARN) та планує підготовку та впровадження нових операцій у співробітництві із Світовим банком (далі – Операція(ї)).

#### **UHERP**

Україна та Міжнародний банк реконструкції та розвитку підписали Угоду про позику № 9238-UA на суму 200 мільйонів доларів США для фінансування проєкту “Удосконалення вищої освіти в Україні заради результатів” (далі – UHERP). UHERP реалізується в Україні Міністерством освіти і науки України (далі - МОН) за підтримки Світового банку. Термін реалізації 2021 – 2026 роки.

Метою UHERP, орієнтованого на розвиток, є підвищення ефективності, покращення умов забезпечення якості та прозорості в системі вищої освіти України.

UHERP складається з шести частин:

Частина 1: Секторальне покращення управління, фінансування, якості та прозорості;

Частина 2: Об'єднання та партнерства для покращення ефективності та якості;

Частина 3: Розбудова спроможності та покращення освітнього простору;

Частина 4: Управління проєктом, моніторинг та оцінка;

Частина 5: Підтримка академічних та соціальних стипендій для студентів закладів вищої освіти;

Частина 6: Компонент реагування на надзвичайні ситуації (CERC).

У UHERP фінансуватимуться дві категорії витрат: (i) інвестиції в товари, роботи та послуги, за якими виплати здійснюються відповідно до прийнятних витрат; (ii) перерахування в бюджет за виконання певних умов, заснованих на результатах, за якими

виплати також здійснюються відповідно до прийнятних витрат за умови досягнення певних результатів, як визначено в Угоді про позику і Операційному посібнику UIHERP.

Більш детальна інформація наведена за посиланням <https://projects.worldbank.org/en/projects-operations/project-detail/P171050>

## LEARN

Україна та Світовий банк підписали угоди про реалізацію Програми «Підвищення доступності та стійкості освіти в умовах кризи в Україні» / “Lifting Education Access and Resilience in times of Need in Ukraine Program” (далі — Програма LEARN).

Цілями LEARN є: (i) покращення умов викладання та навчання; та (ii) посилення управлінського потенціалу системи освіти.

Загальний обсяг фінансування LEARN наразі становить 451 мільйон доларів США використовуючи комбінацію фінансових інструментів Світового банку: Програма заради результатів (PforR), яка доповнюється фінансуванням інвестиційних проектів (IPF).

Програма заради результатів (PforR) реалізується за рахунок кредиту в розмірі 235 мільйонів доларів США з ресурсів Світового банку через засоби покращення кредитної якості з Трастового фонду Advancing Needed Credit Enhancement for Ukraine (ADVANCE Ukraine), що підтримується Урядом Японії. Це оформлено угодою про фінансування Програми між Україною та Міжнародною асоціацією розвитку (Кредит № 7626-UA).

Додаткові 150 мільйонів доларів США надаються в рамках Спеціальної програми для відновлення України та Молдови (SPUR) Кризового фонду Міжнародної асоціації розвитку (IDA), як зазначено в Угоді про позику між Україною та Міжнародним банком реконструкції та розвитку щодо Програми (Позика № 9721-UA). Фінансова угода (додаткове фінансування: Програма «Підвищення доступності та стійкості освіти в умовах кризи в Україні»), що підписана між Україною та Міжнародною асоціацією розвитку (Кредит № 7905-UA) у розмірі 4,9 мільйона доларів США.

Крім того, 30 мільйонів доларів США фінансування інвестиційного проекту (IPF) забезпечено згідно з Угодою про надання гранту між Україною та Міжнародним банком реконструкції та розвитку та Міжнародною асоціацією розвитку, що діють як адміністратори Мультидонорського трастового фонду допомоги, відновлення, реконструкції і реформування України (Грант URTF № TF0C5794).

Також, додаткове фінансування у обсязі 31.1 мільйонів доларів США надається у формі грантових коштів, з яких 30 мільйонів доларів США профінансовано Багатодонорським трастовим фондом з підтримки України для надання допомоги, відновлення, реконструкції та реформ, а 1,1 мільйон доларів США — Фондом Глобального партнерства заради освіти. Це додаткове фінансування оформлено в межах Угоди про грант між Україною та Міжнародним банком реконструкції та розвитку і Міжнародною асоціацією розвитку, які спільно діють як Наглядний орган для Фонду Глобального партнерства заради освіти та як адміністратор Мультидонорського трастового фонду допомоги, відновлення, реконструкції

і реформування України (номер гранту URTF TF0D0612; номер гранту GPE TF0D0613), і спрямоване на підтримку заходів, пов'язаних із подальшою реалізацією Програми.

LEARN було розроблено для вирішення критичних проблем і надання необхідної підтримки сектору освіти відповідно до Стратегічного плану дій Міністерства освіти і науки (МОН).

LEARN зосереджений на підтримці Пріоритету 2 Стратегічного плану дій: Шкільна освіта та Нова українська школа (НУШ). Продовження реформування НУШ є ключовим пріоритетом МОН.

Метою Програми є (і) покращення умов викладання та навчання; та (ii) посилення управлінських спроможностей системи освіти.

Програма реалізується в Україні Міністерством освіти і науки України (МОН) за підтримки Світового банку. Термін реалізації 2024-2027 роки.

Більш детальна інформація наведена за посиланням <https://projects.worldbank.org/en/projects-operations/project-detail/P504171>.

У межах цієї програми «стратегічна комунікація та взаємодія з громадськістю» охоплюють три ключові аспекти, які забезпечують ефективну реалізацію освітньої політики та довіру громадськості до реформ:

i. Прозорість і довіра, зокрема своєчасна та чітка комунікація щодо основних ініціатив, доступність інформації для зацікавлених сторін, а також проактивні стратегії кризової комунікації для реагування на занепокоєння та дезінформацію.

ii. Поінформованість і залучення, особливо розробка цільових інформаційних кампаній, публічних інформаційних матеріалів і стратегій цифрової взаємодії для забезпечення широкого розуміння та підтримки освітніх трансформацій серед педагогів, батьків, учнів і представників органів влади.

iii. Розвиток комунікаційного потенціалу, що передбачає забезпечення освітніх установ, регіональних органів влади та ключових зацікавлених сторін необхідними інструментами, рекомендаціями та навичками для ефективної комунікації й взаємодії з громадськістю щодо змін у політиці, механізмів фінансування та програм міжнародної підтримки.

Ефективна комунікація є ключовим інструментом для формування довіри до освітніх реформ, впливу на громадське сприйняття та забезпечення залучення зацікавлених сторін. Операція Світового банку узгоджується зі Стратегічним планом дій та баченням комунікацій Міністерства.

## **I. МЕТА**

Метою цього завдання є розробка та вдосконалення якісних промов, статей і комунікаційних матеріалів для керівництва Міністерства освіти і науки (МОН). Консультант забезпечуватиме відповідність усіх публічних заяв, матеріалів для ЗМІ та виступів Стратегічному плану дій МОН і діяльності Світового банку, точно відображаючи ключові політичні меседжі та зберігаючи послідовність тону, ясності й впливовості.

## **II. ОБСЯГ ПОСЛУГ**

Консультант має надати наступні послуги, зокрема, але не обмежуючись:

- Управління публічною взаємодією на комунікаційних каналах керівництва МОН, включно з відповідями на коментарі та повідомлення в соціальних мережах, що стосуються ключових реформ у межах проєктів LEARN та UIHERP.
- Забезпечення своєчасних, чітко структурованих та узгоджених із політикою відповідей на запити від зацікавлених сторін, ЗМІ та громадськості.
- У співпраці з комунікаційною командою МОН — збір та адаптація інформаційних матеріалів від держслужбовців і технічних експертів з подальшим перетворенням їх у доступні та цікаві формати.
- Підготовка промов, тез для виступів і комунікаційних довідок для публічних заходів за участю керівництва МОН, із урахуванням тематики, цільової аудиторії та стилю комунікації.
- Написання авторських колонок, ключових виступів, пресзаяв, що відображають досягнення реформ МОН із фокусом на точність, послідовність та актуальність.
- Розробка змістовних презентаційних матеріалів і сценаріїв, які ефективно доносять бачення, цінності та поступ трансформації освіти в Україні.
- Створення структурованих і впливових сценаріїв для відеозвернень та публічних заяв керівництва МОН.
- Підготовка оглядових матеріалів та тематичних публікацій для вебсайту МОН та зовнішніх платформ з метою висвітлення участі міністерства в подіях, партнерських ініціативах та ключових етапах реалізації проєктів LEARN і UIHERP.

## **III. ЗВІТНІСТЬ**

Консультант підпорядковується безпосередньо керівникові Комунікаційного офісу освітньої реформи. З операційних питань працює у координації з відповідними директоратами МОН та профільними заступниками міністра.

Консультант повинен подавати щомісячні звіти в паперовому вигляді. Звіти повинні містити опис виконаних послуг за звітний період та таблиці обліку робочого часу.

## **IV. НАДАНІ РЕСУРСИ**

МОН має своєчасно надати Консультанту інформацію, необхідну для виконання його завдання. МОН може надати Консультанту робоче місце, включаючи необхідне обладнання для виконання його/її функцій (наприклад, ПК, засоби зв'язку та офісне обладнання).

## **V. ВИМОГИ ДО КВАЛІФІКАЦІЇ**

Мінімальні вимоги (обов'язкові):

- Не менше 3 років професійного досвіду у написанні промов, копірайтингу або стратегічних комунікаціях.
- Не менше 1 року досвіду співпраці з органами державної влади на національному та місцевому рівнях.
- Глибока експертиза у сфері комунікацій державного сектору, формування політичних меседжів і сторітелінгу.
- Підтверджений досвід підготовки промов високого рівня, статей і медіа-матеріалів.
- Здатність проводити глибокі дослідження з питань політики та спрощувати складну інформацію.
- Вільне володіння українською мовою та щонайменше середній рівень письмової англійської.

Бажані навички та кваліфікація:

- Досвід роботи з державними установами, неурядовими організаціями або міжнародними інституціями.
- Глибоке розуміння пріоритетів реформ МОН та освітньої політики.
- Відмінні навички редагування й вичитування текстів з високою увагою до деталей.
- Здатність працювати в умовах стислих термінів із збереженням високої якості написаного матеріалу.
- Досвід у сфері взаємодії зі ЗМІ та у веденні соціальних мереж

## **VI. ПЕРІОД І МІСЦЕ РОБОТИ**

Консультант надаватиме свої послуги до 31.12.2026 з можливістю продовження до кінця Операції(й).

Очікується, що Консультант надаватиме послуги на основі повної зайнятості.

Послуги планується надавати в Києві, Україна. Можливі відрядження Консультанта до інших регіонів України для підтримки реалізації Операції.

Очікується, що Консультант може надавати послуги дистанційно, однак за вимогою Замовника повинен якнайшвидше прибути та/або надавати послуги в приміщенні Замовника.

Умови договору та графік надання послуг є предметом передконтрактних переговорів.

## **VII. ПАКЕТ ДОКУМЕНТІВ**

Зацікавлені особи повинні подати свої резюме українською та англійською мовами на електронну адресу: [kateryna.kovtun@mon.gov.ua](mailto:kateryna.kovtun@mon.gov.ua), копія: [serhiy.artemenko@uiherp.org](mailto:serhiy.artemenko@uiherp.org) та [marina.chubenko@mon.gov.ua](mailto:marina.chubenko@mon.gov.ua) із зазначенням теми листа: " LEARN-IC-NUS-1.4.1: Відбір Контент-райтера Комунікаційного офісу освітньої реформи: [ІМ'Я]".

Кінцевий термін подання документів – 14:00 за київським часом 19 травня 2026 року.

Якщо Консультант не надасть резюме обома мовами, Замовник залишає за собою право відхилити заявку Консультанта.