

## ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ

на консультаційні послуги (Індивідуальний консультант)

**Керівник Комунікаційного офісу освітньої реформи Міністерства освіти і науки**

Договір No. LEARN-IC-NUS-1.1.1

«Підвищення доступності та стійкості освіти в умовах кризи в Україні»

Грант No. TF0C5794

### I. ПЕРЕДУМОВИ

Міністерство освіти і науки України реалізує проєкти, що фінансуються Світовим банком, зокрема: проєкт “Удосконалення вищої освіти в Україні заради результатів” (UIHERP) та Програму «Підвищення доступності та стійкості освіти в умовах кризи в Україні» (LEARN) та планує підготовку та впровадження нових операцій у співробітництві із Світовим банком (далі – Операція(i)).

#### UIHERP

Україна та Міжнародний банк реконструкції та розвитку підписали Угоду про позику № 9238-UA на суму 200 мільйонів доларів США для фінансування проєкту «Удосконалення вищої освіти в Україні заради результатів» (далі – UIHERP). UIHERP реалізується в Україні Міністерством освіти і науки України (МОН) за підтримки Світового банку. Термін реалізації 2021 – 2026 роки.

Метою UIHERP, орієнтованого на розвиток, є підвищення ефективності, покращення умов забезпечення якості та прозорості в системі вищої освіти України.

UIHERP складається з шести частин:

Частина 1: Секторальне покращення управління, фінансування, якості та прозорості;

Частина 2: Об'єднання та партнерства для покращення ефективності та якості;

Частина 3: Розбудова спроможності та покращення освітнього простору;

Частина 4: Управління проєктом, моніторинг та оцінка;

Частина 5: Підтримка академічних та соціальних стипендій для студентів закладів вищої освіти;

Частина 6: Компонент реагування на надзвичайні ситуації (CERC).

У UIHERP фінансуватимуться дві категорії витрат: (i) інвестиції в товари, роботи та послуги, за якими виплати здійснюються відповідно до прийнятних витрат; (ii) перерахування в бюджет за виконання певних умов, заснованих на результатах, за якими виплати також здійснюються відповідно до прийнятних витрат за умови досягнення певних результатів, як визначено в Угоді про позику і Операційному посібнику UIHERP.

Більш детальна інформація наведена за посиланням <https://projects.worldbank.org/en/projects-operations/project-detail/P171050>

## LEARN

Україна та Світовий банк підписали угоди про реалізацію Програми «Підвищення доступності та стійкості освіти в умовах кризи в Україні» / “Lifting Education Access and Resilience in times of Need in Ukraine Program” (далі — Програма LEARN).

Цілями LEARN є: (i) покращення умов викладання та навчання; та (ii) посилення управлінського потенціалу системи освіти.

Загальний обсяг фінансування LEARN наразі становить 451 мільйон доларів США використовуючи комбінацію фінансових інструментів Світового банку: Програма заради результатів (PforR), яка доповнюється фінансуванням інвестиційних проєктів (IPF).

Програма заради результатів (PforR) реалізується за рахунок кредиту в розмірі 235 мільйонів доларів США з ресурсів Світового банку через засоби покращення кредитної якості з Трастового фонду Advancing Needed Credit Enhancement for Ukraine (ADVANCE Ukraine), що підтримується Урядом Японії. Це оформлено угодою про фінансування Програми між Україною та Міжнародною асоціацією розвитку (Кредит № 7626-UA).

Додаткові 150 мільйонів доларів США надаються в рамках Спеціальної програми для відновлення України та Молдови (SPUR) Кризового фонду Міжнародної асоціації розвитку (IDA), як зазначено в Угоді про позику між Україною та Міжнародним банком реконструкції та розвитку щодо Програми (Позика № 9721-UA). Фінансова угода (додаткове фінансування: Програма «Підвищення доступності та стійкості освіти в умовах кризи в Україні»), що підписана між Україною та Міжнародною асоціацією розвитку (Кредит № 7905-UA) у розмірі 4,9 мільйона доларів США.

Крім того, 30 мільйонів доларів США фінансування інвестиційного проєкту (IPF) забезпечено згідно з Угодою про надання гранту між Україною та Міжнародним банком реконструкції та розвитку та Міжнародною асоціацією розвитку, що діють як адміністратори Мультидонорського трастового фонду допомоги, відновлення, реконструкції і реформування України (Грант URTF № TF0C5794).

Також, додаткове фінансування у обсязі 31.1 мільйонів доларів США надається у формі грантових коштів, з яких 30 мільйонів доларів США профінансовано Багатодонорським трастовим фондом з підтримки України для надання допомоги, відновлення, реконструкції та реформ, а 1,1 мільйон доларів США — Фондом Глобального партнерства заради освіти. Це додаткове фінансування оформлено в межах Угоди про грант між Україною та Міжнародним банком реконструкції та розвитку і Міжнародною асоціацією розвитку, які спільно діють як Наглядний орган для Фонду Глобального партнерства заради освіти та як адміністратор Мультидонорського трастового фонду допомоги, відновлення, реконструкції і реформування України (номер гранту URTF TF0D0612; номер гранту GPE TF0D0613), і спрямоване на підтримку заходів, пов'язаних із подальшою реалізацією Програми.

LEARN було розроблено для вирішення критичних проблем і надання необхідної підтримки сектору освіти відповідно до Стратегічного плану дій Міністерства освіти і науки (МОН).

LEARN зосереджений на підтримці Пріоритету 2 Стратегічного плану дій: Шкільна освіта та Нова українська школа (НУШ). Продовження реформування НУШ є ключовим пріоритетом МОН.

Метою Програми є (i) покращення умов викладання та навчання; та (ii) посилення управлінських спроможностей системи освіти.

Програма реалізується в Україні Міністерством освіти і науки України (МОН) за підтримки Світового банку. Термін реалізації 2024-2027 роки.

Більш детальна інформація наведена за посиланням <https://projects.worldbank.org/en/projects-operations/project-detail/P504171>.

У межах цієї програми «стратегічна комунікація та взаємодія з громадськістю» охоплюють три ключові аспекти, які забезпечують ефективну реалізацію освітньої політики та довіру громадськості до реформ:

i. Прозорість і довіра, зокрема своєчасна та чітка комунікація щодо основних ініціатив, доступність інформації для зацікавлених сторін, а також проактивні стратегії кризової комунікації для реагування на занепокоєння та дезінформацію.

ii. Поінформованість і залучення, особливо розробка цільових інформаційних кампаній, публічних інформаційних матеріалів і стратегій цифрової взаємодії для забезпечення широкого розуміння та підтримки освітніх трансформацій серед педагогів, батьків, учнів і представників органів влади.

iii. Розвиток комунікаційного потенціалу, що передбачає забезпечення освітніх установ, регіональних органів влади та ключових зацікавлених сторін необхідними інструментами, рекомендаціями та навичками для ефективної комунікації й взаємодії з громадськістю щодо змін у політиці, механізмів фінансування та програм міжнародної підтримки.

Ефективна комунікація є ключовим інструментом для формування довіри до освітніх реформ, впливу на громадське сприйняття та забезпечення залучення зацікавлених сторін. Операція Світового банку узгоджується зі Стратегічним планом дій та баченням комунікацій Міністерства.

## **II. МЕТА**

Метою цього завдання є розробка та впровадження всебічної комунікаційної стратегії, узгодженої зі Стратегічним планом дій Міністерства освіти і науки та Операцією Світового

банку, з метою забезпечення прозорості, залучення зацікавлених сторін і поінформованості громадськості щодо реформ та пов'язаних із ними ініціатив.

## **II. ОБСЯГ ПОСЛУГ**

Консультант має надати наступні послуги, зокрема, але не обмежуючись:

- Розробка та нагляд за комунікаційною стратегією МОН, узгодженою з Операцією Світового банку та Стратегічним планом Міністерства.
- Координація та лідерство команди відділу комунікацій.
- Координація комунікаційної підтримки проєктів МОН.
- Робота над публічним іміджем МОН.
- Встановлення комунікації між дирекціями МОН та відділом комунікацій.
- Комунікація з провідними ЗМІ (в контексті стратегічних та спеціальних проєктів).
- Нагляд за ключовими цифровими кампаніями та кампаніями з підвищення обізнаності громадськості, забезпечення їх відповідності пріоритетам МОН та залучення цільової аудиторії.
- Надання стратегічної комунікаційної підтримки керівництву МОН, включаючи основні повідомлення, позиціонування та поради з публічних виступів.
- Планування та реагування на кризові комунікації, забезпечення готовності до вирішення репутаційних викликів.
- Встановлення або ініціювання нової співпраці та системної роботи з партнерами, донорами, командами інших державних і урядових структур, НУО у сфері освіти, бізнесу та іншими зацікавленими сторонами.
- Аналіз результатів комунікаційної діяльності МОН і ефективності, підготовка проміжної звітності.

## **III. ЗВІТНІСТЬ**

Консультант звітує безпосередньо Координатору проєктів.

З операційних питань працює у координації з Керівником групи управління операціями Світового банку/Проєктним менеджером - Керівником групи консультантів.

Консультант повинен подавати щомісячні та інші, передбачені цим договором, звіти у паперовій формі. Звіти повинні містити опис послуг консультанта протягом звітного періоду.

## **IV. НАДАНІ РЕСУРСИ**

МОН надасть консультанту необхідну інформацію для виконання його/її завдання вчасно. МОН забезпечить консультанта робочим місцем, включаючи необхідне обладнання для виконання його/її функцій (наприклад, ПК, комунікаційне та офісне обладнання).

## **V. ВИМОГИ ДО КВАЛІФІКАЦІЇ**

Мінімальні вимоги (обов'язкові):

- Не менше 5 років професійного досвіду в галузі комунікацій, PR або маркетингу.
- Не менше 2 років досвіду співпраці з національними та місцевими органами влади.
- Досвід співпраці з міжнародними фінансовими або донорськими організаціями.
- Володіння англійською мовою на високому рівні (upper intermediate або вище).
- Вільне володіння українською мовою.

Бажані навички та кваліфікація:

- Досвід управління освітніми проєктами.
- Розуміння методологій управління проєктами та змінами.
- Знання принципів і цілей реформ МОН.
- Сильні аналітичні навички та увага до деталей.
- Відмінні міжособистісні та переговорні навички.
- Досвід взаємодії з зацікавленими сторонами та створення партнерств (НУО, донори, державні установи, бізнес-сектор).
- Сильний досвід роботи зі ЗМІ, включаючи взаємодію з провідними національними та міжнародними ЗМІ.
- Здатність працювати в умовах високої невизначеності.
- Досвід управління кризовими ситуаціями.

#### **IV. ПЕРІОД І МІСЦЕ РОБОТИ**

Консультант надаватиме свої послуги до 31.12.2026 з можливістю продовження до кінця Операції(й).

Консультант надаватиме послуги на повний робочий день. Послуги планується надавати в Києві, Україна. Очікується, що консультант може надавати послуги дистанційно з обов'язковою присутністю за запитом на території МОН.

Консультант має бути готовим і очікується, що він здійснюватиме відрядження до інших регіонів України для підтримки впровадження Операції(й). Умови контракту та графік роботи підлягають узгодженню.

#### **VIII. ПАКЕТ ДОКУМЕНТІВ**

Зацікавлені особи повинні подати свої резюме українською та англійською мовами на електронну адресу: [kateryna.kovtun@mon.gov.ua](mailto:kateryna.kovtun@mon.gov.ua), копія: [serhiy.artemenko@uiherp.org](mailto:serhiy.artemenko@uiherp.org) та [maryna.chubenko@mon.gov.ua](mailto:maryna.chubenko@mon.gov.ua) із зазначенням теми листа: " LEARN-IC-NUS-1.1.1: Відбір Керівника Комунікаційного офісу: [ІМ'Я]".

Кінцевий термін подання документів – 13:00 за київським часом 13 лютого 2026 року.

Якщо Консультант не надасть резюме обома мовами, Замовник залишає за собою право відхилити заявку Консультанта.