

ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ
на консультаційні послуги (Консультант)

Менеджер з комунікації вищої освіти

Комунікаційного офісу освітньої реформи Міністерства освіти і науки України

Договір №. MOES-C1-COM-03

Проект «Удосконалення вищої освіти в Україні заради результатів»

Позика Світового банку № 9238-UA

I. ПЕРЕДУМОВИ

Україна та Міжнародний банк реконструкції та розвитку (МБРР; Банк; Світовий банк) підписали Угоду про позику № 9238-UA на суму 200 мільйонів доларів США для проекту «Удосконалення вищої освіти в Україні заради результатів» (далі «Проект»). Проект реалізується в Україні Міністерством освіти і науки України (МОН) за підтримки Групи Світового банку. Термін реалізації проекту - 2021-2026 роки.

Метою Проекту, орієнтованою на розвиток (ЦПОР), є підвищення ефективності, покращення умов забезпечення якості та прозорості в системі вищої освіти України.

Проект складається з шести компонентів:

- Компонент 1: Секторальне покращення управління, фінансування, якості та прозорості;
- Компонент 2: Об'єднання та партнерства для покращення ефективності та якості;
- Компонент 3: Розбудова спроможності та покращення освітнього простору;
- Компонент 4: Управління Проектом, моніторинг та оцінка;
- Компонент 5: Підтримка академічних та соціальних стипендій для студентів закладів вищої освіти;
- Компонент 6: Компонент реагування на надзвичайні ситуації (CERC).

У Проекті фінансуватимуться дві категорії витрат: (i) інвестиції в товари, роботи та послуги, за якими виплати здійснюються відповідно до прийнятних витрат; (ii) перерахування в бюджет за виконання певних умов, заснованих на результатах, за якими виплати також здійснюються відповідно до прийнятних витрат за умови досягнення певних результатів, як визначено в Угоді про позику і Операційному посібнику Проекту.

Більш детальна інформація наведена за посиланням <https://projects.worldbank.org/en/projects-operations/project-detail/P171050>.

Наука у ЗВО є одним із стовпів якісної вищої освіти. Перед Міністерством освіти і науки України зараз стоїть непросте завдання відновлення наукової інфраструктури України, збереження людського капіталу, зокрема повернення українських вчених з інших країн.

Збереження наукової сфери має вирішальне значення для майбутнього України, як основи для відбудови людського капіталу та економіки країни. Ключовим рішенням для відновлення дослідницької діяльності є інтенсифікація комунікації в дослідницькому співтоваристві, сприяння інтересу студентів до дослідницької діяльності, особливо в секторі STEM, висвітлення наукових досягнень і дослідницьких можливостей у науці.

Частини 2 і 3 Проекту розроблені, щоб допомогти вибраним ЗВО у покращенні дослідницького та освітнього середовища шляхом надання дослідницького обладнання.

Компонент 1 спрямований на підтримку стратегічних та операційних комунікацій, пов'язаних як з Проектом, так і з реформою вищої освіти. Компонент фінансуватиме комплексну комунікаційну кампанію та роботу з інформаційного охоплення для поточної реформи вищої освіти як критичного елемента як для прозорості, так і для досягнення консенсусу та формування зв'язків серед спільноти вищої освіти в Україні.

Міністерство освіти і науки шукає консультаційної допомоги для створення засад для розробки і впровадження нової комунікаційної стратегії у сфері вищої освіти України.

Контракт зі спеціалістом з комунікації вищої освіти (далі - Консультант) буде укладено шляхом конкурсного відбору відповідно до Положення про закупівлі для позичальників інвестиційного проєктного фінансування від листопада 2020 р. Це Технічне завдання визначає мету, обсяг і тривалість консультаційних послуг та кваліфікаційні вимоги до Консультанта.

II. МЕТА

Мета цього завдання — розробити та впровадити всеосяжну комунікаційну стратегію з метою підвищення обізнаності громадськості та залучення зацікавлених сторін до реформ вищої освіти в Україні. Консультант забезпечуватиме узгодженість усіх повідомлень зі Стратегічним планом дій Міністерства освіти і науки України та операцією Світового банку, ефективно просуваючи ключові політики, ініціативи та досягнення у сфері вищої освіти.

III. ОБСЯГ ПОСЛУГ

Консультант має надати наступні послуги, зокрема, але не обмежуючись:

- Розробка та впровадження комунікаційної стратегії у сфері вищої освіти, узгодженої зі Стратегічним планом дій МОН України та цілями проєкту Світового банку UIHERP.

- Створення та управління цільовим контентом на різних платформах — включно з прес-релізами, авторськими колонками, публікаціями в соціальних мережах, інформаційними бюлетенями та офіційними звітами — для ефективного висвітлення прогресу реформ вищої освіти, які підтримує UIHERP.
- Координація взаємодії зі ЗМІ та інформаційної діяльності щодо питань вищої освіти, включно з підготовкою прес-китів, довідкових матеріалів та організацією інтерв'ю з керівництвом МОН і зацікавленими сторонами реформи.
- Управління комунікацією та взаємодією із зацікавленими сторонами — українськими університетами, академічними мережами, міжнародними партнерами та органами забезпечення якості вищої освіти.
- Розробка стратегічних повідомлень і матеріалів сторітелінгу, що висвітлюють ключові досягнення реформ, такі як трансформація управління, діджиталізація університетів, фінансування за результатами та інтернаціоналізація українських ЗВО.
- Моніторинг і аналіз медіапокриття, громадських настроїв та ключових показників ефективності комунікації з метою постійного вдосконалення повідомлень і покращення охоплення у рамках порядку денного UIHERP.
- Підтримка своєчасної та прозорої кризової комунікації у сфері вищої освіти, зокрема щодо зниження репутаційних ризиків і проактивного пояснення рішень МОН у рамках реформ. Співпраця з внутрішніми комунікаційними підрозділами МОН (зокрема контент, PR, SMM) та зовнішніми командами комунікацій проєктів для забезпечення послідовних і політично узгоджених повідомлень на всіх каналах.
- Підготовка контенту та інформаційних матеріалів для підтримки участі України у глобальних подіях та платформах з питань вищої освіти — з метою демонстрації лідерства у реформах та прихильності до модернізації та стійкості у контексті повоєнного відновлення.

IV. ЗВІТНІСТЬ

Консультант звітує безпосередньо Координатору проєкту.

З операційних питань працює у координації з Керівником групи управління операціями Світового банку/Проектним менеджером - Керівником групи консультантів.

Консультант повинен подавати щомісячні та інші, передбачені цим договором, звіти у паперовій формі. Звіти повинні містити опис послуг консультанта протягом звітного періоду.

V. НАДАНІ РЕСУРСИ

МОН має своєчасно надати Консультанту інформацію, необхідну для виконання його завдання. МОН може надати Консультанту робоче місце, включаючи необхідне обладнання для виконання його/її функцій (наприклад, ПК, засоби зв'язку та офісне обладнання).

VI. ВИМОГИ ДО КВАЛІФІКАЦІЇ

Мінімальні вимоги (обов'язкові):

- Не менше 5 років професійного досвіду в комунікаціях, PR або зв'язках з громадськістю;
- Щонайменше 2 роки досвіду співпраці з національними та місцевими державними органами;
- Глибоке розуміння політики вищої освіти, реформ та ключових проблем;
- Досвід у розробці та реалізації комунікаційних стратегій;
- Відмінні навички письмового та усного спілкування українською мовою та рівень англійської мови на рівні Upper-Intermediate.

Бажані навички та кваліфікація:

- Досвід кризової комунікації та роботи зі ЗМІ;
- Обізнаність із політиками МОН та системою вищої освіти України;
- Здатність спрощувати складні освітні політики та реформи до зрозумілого й цікавого контенту;
- Досвід роботи з міжнародними проєктами у сфері освіти, що фінансуються донорами;
- Сильні аналітичні навички для моніторингу ЗМІ та оцінки впливу комунікацій;
- Здатність працювати в стислі терміни та управляти кількома комунікаційними проєктами одночасно.

VII. ПЕРІОД І МІСЦЕ РОБОТИ

Консультант надаватиме свої послуги до 31.12.2025 з можливістю продовження до кінця Операції(й).

Очікується, що Консультант надаватиме послуги на основі повної зайнятості.

Послуги планується надавати в Києві, Україна. Можливі відрядження Консультанта до інших регіонів України для підтримки реалізації Операції.

Очікується, що Консультант може надавати послуги дистанційно, однак за вимогою Замовника повинен якнайшвидше прибути та/або надавати послуги в приміщенні Замовника.

Умови договору та графік надання послуг є предметом передконтрактних переговорів.

VIII. ПАКЕТ ДОКУМЕНТІВ

Зацікавлені особи повинні подати свої резюме українською та англійською мовами на електронну адресу: kateryna.kovtun@mon.gov.ua, копія: serhiy.artemenko@uiherp.org та maryna.chubenko.piu@gmail.com

із зазначенням теми листа: " MOES-C1-COM-03: Відбір Менеджера з комунікації вищої освіти: [ІМ'Я]".

Кінцевий термін подання документів – 11:00 за київським часом 09.06.2025.

Якщо Консультант не надасть резюме обома мовами, Замовник залишає за собою право відхилити заявку Консультанта.