

ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ

на консультаційні послуги (Індивідуальний консультант)

Контент-райтер Комунікаційного офісу освітньої реформи Міністерства освіти і науки України

Договір No. LEARN-IC-NUS-1.4

«Підвищення доступності та стійкості освіти в умовах кризи в Україні»

Грант No. TF0C5794

I. ПЕРЕДУМОВИ

Міністерство освіти і науки України реалізує проекти, що фінансуються Світовим банком, зокрема: проєкт “Удосконалення вищої освіти в Україні заради результатів” (UIHERP) та Програму “Підвищення доступності та стійкості освіти в умовах кризи в Україні” (LEARN) та планує підготовку та впровадження нових операцій у співробітництві із Світовим банком (далі – Операція(ї)).

UIHERP

Україна та Міжнародний банк реконструкції та розвитку підписали Угоду про позику № 9238-UA на суму 200 мільйонів доларів США для фінансування проєкту “Удосконалення вищої освіти в Україні заради результатів” (далі – UIHERP). UIHERP реалізується в Україні Міністерством освіти і науки України (далі - МОН) за підтримки Світового банку. Термін реалізації 2021 – 2026 роки.

Метою UIHERP, орієнтованого на розвиток, є підвищення ефективності, покращення умов забезпечення якості та прозорості в системі вищої освіти України.

UIHERP складається з шести частин:

Частина 1: Секторальне покращення управління, фінансування, якості та прозорості;

Частина 2: Об'єднання та партнерства для покращення ефективності та якості;

Частина 3: Розбудова спроможності та покращення освітнього простору;

Частина 4: Управління проєктом, моніторинг та оцінка;

Частина 5: Підтримка академічних та соціальних стипендій для студентів закладів вищої освіти;

Частина 6: Компонент реагування на надзвичайні ситуації (CERC).

У UIHERP фінансуватимуться дві категорій витрат: (i) інвестиції в товари, роботи та послуги, за якими виплати здійснюються відповідно до прийнятних витрат; (ii) перерахування в бюджет за виконання певних умов, заснованих на результатах, за якими

виплати також здійснюються відповідно до прийнятних витрат за умови досягнення певних результатів, як визначено в Угоді про позику і Операційному посібнику UIHERP.

Більш детальна інформація наведена за посиланням <https://projects.worldbank.org/en/projects-operations/project-detail/P171050>

LEARN

Україна підписала з Міжнародним банком реконструкції та розвитку (далі - Світового банку) та Міжнародною асоціацією розвитку угоди щодо фінансування програми “Підвищення доступності та стійкості освіти в умовах кризи в Україні” (далі – LEARN, Програма).

Загальний обсяг фінансування LEARN наразі становить 415 мільйонів доларів США використовуючи комбінацію фінансових інструментів Світового банку: Програма заради результатів (PforR), яка доповнюється фінансуванням інвестиційних проєктів (IPF).

Програма заради результатів (PforR) реалізується за рахунок кредиту в розмірі 235 мільйонів доларів США з ресурсів Світового банку через засоби покращення кредитної якості з Трастового фонду Advancing Needed Credit Enhancement for Ukraine (ADVANCE Ukraine), що підтримується Урядом Японії. Це оформлено угодою про фінансування Програми між Україною та Міжнародною асоціацією розвитку (Кредит № 7626-UA). Додаткові 150 мільйонів доларів США надаються в рамках Спеціальної програми відновлення для України та Молдови (SPUR) Кризового фонду Міжнародної асоціації розвитку (IDA), згідно з Угодою про позику між Україною та Міжнародним банком реконструкції та розвитку для Програми (Позика № 9721-UA).

Крім того, з метою підтримки Програми, фінансування інвестиційного проєкту (IPF) у розмірі 30 мільйонів доларів США забезпечено згідно з Угодою про надання гранту між Україною та Міжнародним банком реконструкції та розвитку та Міжнародною асоціацією розвитку, що діють як адміністратори Мультидонорського трастового фонду допомоги, відновлення, реконструкції і реформування України (Грант URTF № TF0C5794).

LEARN було розроблено для вирішення критичних проблем і надання необхідної підтримки сектору освіти відповідно до Стратегічного плану дій МОН.

LEARN зосереджений на підтримці Пріоритету 2 Стратегічного плану дій: Шкільна освіта та Нова українська школа (НУШ). Продовження реформування НУШ є ключовим пріоритетом МОН.

Метою Програми є (i) покращення умов викладання та навчання; та (ii) посилення управлінських спроможностей системи освіти.

Програма реалізується в Україні МОН за підтримки Світового банку. Термін реалізації 2024-2027 роки.

Більш детальна інформація наведена за посиланням <https://projects.worldbank.org/en/projects-operations/project-detail/P504171>

У межах вказаних операцій “стратегічна комунікація та взаємодія з громадськістю” охоплюють три ключові аспекти, які забезпечують ефективну реалізацію освітньої політики та довіру громадськості до реформ:

i. Прозорість і довіра, зокрема своєчасна та чітка комунікація щодо основних ініціатив, доступність інформації для зацікавлених сторін, а також проактивні стратегії кризової комунікації для реагування на занепокоєння та дезінформацію.

ii. Поінформованість і залучення, особливо розробка цільових інформаційних кампаній, публічних інформаційних матеріалів і стратегій цифрової взаємодії для забезпечення широкого розуміння та підтримки освітніх трансформацій серед педагогів, батьків, учнів і представників органів влади.

iii. Розвиток комунікаційного потенціалу, що передбачає забезпечення освітніх установ, регіональних органів влади та ключових зацікавлених сторін необхідними інструментами, рекомендаціями та навичками для ефективної комунікації й взаємодії з громадськістю щодо змін у політиці, механізмів фінансування та програм міжнародної підтримки.

Ефективна комунікація та висвітлення інформації є ключовим інструментом для формування довіри до освітніх реформ, впливу на громадське сприйняття та забезпечення залучення зацікавлених сторін. Операція Світового банку узгоджується зі Стратегічним планом дій та баченням комунікацій МОН.

I. МЕТА

Метою цього завдання є розробка та вдосконалення якісних промов, статей і комунікаційних матеріалів для керівництва Міністерства освіти і науки (МОН). Консультант забезпечуватиме відповідність усіх публічних заяв, матеріалів для ЗМІ та виступів Стратегічному плану дій МОН і діяльності Світового банку, точно відображаючи ключові політичні меседжі та зберігаючи послідовність тону, ясності й впливовості.

II. ОБСЯГ ПОСЛУГ

Консультант має надати наступні послуги, зокрема, але не обмежуючись:

- Управління публічною взаємодією на комунікаційних каналах керівництва МОН, включно з відповідями на коментарі та повідомлення в соціальних мережах, що стосуються ключових реформ у межах проєктів LEARN та UIHERP.
- Забезпечення своєчасних, чітко структурованих та узгоджених із політикою відповідей на запити від зацікавлених сторін, ЗМІ та громадськості.
- У співпраці з комунікаційною командою МОН — збір та адаптація інформаційних матеріалів від держслужбовців і технічних експертів з подальшим перетворенням їх у доступні та цікаві формати.
- Підготовка промов, тез для виступів і комунікаційних довідок для публічних заходів за участю керівництва МОН, із урахуванням тематики, цільової аудиторії та стилю комунікації.
- Написання авторських колонок, ключових виступів, пресзаяв, що відображають досягнення реформ МОН із фокусом на точність, послідовність та актуальність.
- Розробка змістовних презентаційних матеріалів і сценаріїв, які ефективно доносять бачення, цінності та поступ трансформації освіти в Україні.
- Створення структурованих і впливових сценаріїв для відеозвернень та публічних заяв керівництва МОН.
- Підготовка оглядових матеріалів та тематичних публікацій для вебсайту МОН та зовнішніх платформ з метою висвітлення участі міністерства в подіях, партнерських ініціативах та ключових етапах реалізації проєктів LEARN і UIHERP.

III. ЗВІТНІСТЬ

Консультант звітує безпосередньо Координатору проєктів.

З операційних питань працює у координації з Керівником групи управління операціями Світового банку/Проектним менеджером - Керівником групи консультантів.

Консультант повинен подавати щомісячні та інші, передбачені цим договором, звіти у паперовій формі. Звіти повинні містити опис послуг консультанта протягом звітного періоду.

IV. НАДАНІ РЕСУРСИ

МОН має своєчасно надати Консультанту інформацію, необхідну для виконання його завдання. МОН може надати Консультанту робоче місце, включаючи необхідне обладнання для виконання його/її функцій (наприклад, ПК, засоби зв'язку та офісне обладнання).

V. ВИМОГИ ДО КВАЛІФІКАЦІЇ

Мінімальні вимоги (обов'язкові):

- Не менше 3 років професійного досвіду у написанні промов, копірайтингу або стратегічних комунікаціях.
- Не менше 1 року досвіду співпраці з органами державної влади на національному та місцевому рівнях.

- Глибока експертиза у сфері комунікацій державного сектору, формування політичних меседжів і сторітелінгу.
- Підтверджений досвід підготовки промов високого рівня, статей і медіа-матеріалів.
- Здатність проводити глибокі дослідження з питань політики та спрощувати складну інформацію.
- Вільне володіння українською мовою та щонайменше середній рівень письмової англійської.

Бажані навички та кваліфікація:

- Досвід роботи з державними установами, неурядовими організаціями або міжнародними інституціями.
- Глибоке розуміння пріоритетів реформ МОН та освітньої політики.
- Відмінні навички редагування й вичитування текстів з високою увагою до деталей.
- Здатність працювати в умовах стислих термінів із збереженням високої якості написаного матеріалу.
- Досвід у сфері взаємодії зі ЗМІ та у веденні соціальних мереж

VI. ПЕРІОД І МІСЦЕ РОБОТИ

Консультант надаватиме свої послуги до 31.12.2025 з можливістю продовження до кінця Операції(й).

Очікується, що Консультант надаватиме послуги на основі повної зайнятості.

Послуги планується надавати в Києві, Україна. Можливі відрядження Консультанта до інших регіонів України для підтримки реалізації Операції.

Очікується, що Консультант може надавати послуги дистанційно, однак за вимогою Замовника повинен якнайшвидше прибути та/або надавати послуги в приміщенні Замовника.

Умови договору та графік надання послуг є предметом передконтрактних переговорів.

VII. ПАКЕТ ДОКУМЕНТІВ

Зацікавлені особи повинні подати свої резюме українською та англійською мовами на електронну адресу: kateryna.kovtun@mon.gov.ua, копія: serhiy.artemenko@uiherp.org та maryna.chubenko.piu@gmail.com із зазначенням теми листа: " LEARN-IC-NUS-1.4: Відбір Контент-райтера Комунікаційного офісу освітньої реформи: [ІМ'Я]".

Кінцевий термін подання документів – 11:00 за київським часом 06.06.2025 року.

Якщо Консультант не надасть резюме обома мовами, Замовник залишає за собою право відхилити заявку Консультанта.