

ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ
на консультаційні послуги (Індивідуальний консультант)

**PR менеджер Комунікаційного офісу освітньої реформи Міністерства освіти і науки
України**

Договір No. LEARN-IC-NUS-1.11
«Підвищення доступності та стійкості освіти в умовах кризи в Україні»
Грант No. TF0C5794

I. ПЕРЕДУМОВИ

Міністерство освіти і науки України реалізує проекти, що фінансуються Світовим банком, зокрема: проєкт “Удосконалення вищої освіти в Україні заради результатів” (UIHERP) та Програму “Підвищення доступності та стійкості освіти в умовах кризи в Україні” (LEARN) та планує підготовку та впровадження нових операцій у співробітництві із Світовим банком (далі – Операція(ї)).

UIHERP

Україна та Міжнародний банк реконструкції та розвитку підписали Угоду про позику № 9238-UA на суму 200 мільйонів доларів США для фінансування проєкту “Удосконалення вищої освіти в Україні заради результатів” (далі – UIHERP). UIHERP реалізується в Україні Міністерством освіти і науки України (далі - МОН) за підтримки Світового банку. Термін реалізації 2021 – 2026 роки.

Метою UIHERP, орієнтованого на розвиток, є підвищення ефективності, покращення умов забезпечення якості та прозорості в системі вищої освіти України.

UIHERP складається з шести частин:

Частина 1: Секторальне покращення управління, фінансування, якості та прозорості;

Частина 2: Об’єднання та партнерства для покращення ефективності та якості;

Частина 3: Розбудова спроможності та покращення освітнього простору;

Частина 4: Управління проєктом, моніторинг та оцінка;

Частина 5: Підтримка академічних та соціальних стипендій для студентів закладів вищої освіти;

Частина 6: Компонент реагування на надзвичайні ситуації (CERC).

У UIHERP фінансуватимуться дві категорії витрат: (i) інвестиції в товари, роботи та послуги, за якими виплати здійснюються відповідно до прийнятних витрат; (ii)

перерахування в бюджет за виконання певних умов, заснованих на результатах, за якими виплати також здійснюються відповідно до прийнятних витрат за умови досягнення певних результатів, як визначено в Угоді про позику і Операційному посібнику UIHERP.

Більш детальна інформація наведена за посиланням <https://projects.worldbank.org/en/projects-operations/project-detail/P171050>

LEARN

Україна підписала з Міжнародним банком реконструкції та розвитку (далі - Світового банку) та Міжнародною асоціацією розвитку угоди щодо фінансування програми “Підвищення доступності та стійкості освіти в умовах кризи в Україні” (далі – LEARN, Програма).

Загальний обсяг фінансування LEARN наразі становить 415 мільйонів доларів США використовуючи комбінацію фінансових інструментів Світового банку: Програма заради результатів (PforR), яка доповнюється фінансуванням інвестиційних проєктів (IPF).

Програма заради результатів (PforR) реалізується за рахунок кредиту в розмірі 235 мільйонів доларів США з ресурсів Світового банку через засоби покращення кредитної якості з Трастового фонду Advancing Needed Credit Enhancement for Ukraine (ADVANCE Ukraine), що підтримується Урядом Японії. Це оформлено угодою про фінансування Програми між Україною та Міжнародною асоціацією розвитку (Кредит № 7626-UA). Додаткові 150 мільйонів доларів США надаються в рамках Спеціальної програми відновлення для України та Молдови (SPUR) Кризового фонду Міжнародної асоціації розвитку (IDA), згідно з Угодою про позику між Україною та Міжнародним банком реконструкції та розвитку для Програми (Позика № 9721-UA).

Крім того, з метою підтримки Програми, фінансування інвестиційного проєкту (IPF) у розмірі 30 мільйонів доларів США забезпечено згідно з Угодою про надання гранту між Україною та Міжнародним банком реконструкції та розвитку та Міжнародною асоціацією розвитку, що діють як адміністратори Мультидонорського трастового фонду допомоги, відновлення, реконструкції і реформування України (Грант URTF № TF0C5794).

LEARN було розроблено для вирішення критичних проблем і надання необхідної підтримки сектору освіти відповідно до Стратегічного плану дій МОН.

LEARN зосереджений на підтримці Пріоритету 2 Стратегічного плану дій: Шкільна освіта та Нова українська школа (НУШ). Продовження реформування НУШ є ключовим пріоритетом МОН.

Метою Програми є (i) покращення умов викладання та навчання; та (ii) посилення управлінських спроможностей системи освіти.

Програма реалізується в Україні МОН за підтримки Світового банку. Термін реалізації 2024-2027 роки.

Більш детальна інформація наведена за посиланням <https://projects.worldbank.org/en/projects-operations/project-detail/P504171>

У межах вказаних операцій “стратегічна комунікація та взаємодія з громадськістю” охоплюють три ключові аспекти, які забезпечують ефективну реалізацію освітньої політики та довіру громадськості до реформ:

i. Прозорість і довіра, зокрема своєчасна та чітка комунікація щодо основних ініціатив, доступність інформації для зацікавлених сторін, а також проактивні стратегії кризової комунікації для реагування на занепокоєння та дезінформацію.

ii. Поінформованість і залучення, особливо розробка цільових інформаційних кампаній, публічних інформаційних матеріалів і стратегій цифрової взаємодії для забезпечення широкого розуміння та підтримки освітніх трансформацій серед педагогів, батьків, учнів і представників органів влади.

iii. Розвиток комунікаційного потенціалу, що передбачає забезпечення освітніх установ, регіональних органів влади та ключових зацікавлених сторін необхідними інструментами, рекомендаціями та навичками для ефективної комунікації й взаємодії з громадськістю щодо змін у політиці, механізмів фінансування та програм міжнародної підтримки.

Ефективна комунікація та PR є ключовим інструментом для формування довіри до освітніх реформ, впливу на громадське сприйняття та забезпечення залучення зацікавлених сторін. Операція Світового банку узгоджується зі Стратегічним планом дій та баченням комунікацій МОН.

II. МЕТА

Метою цього завдання є покращення громадського сприйняття та підвищення видимості Міністерства освіти і науки України (МОН) шляхом розробки та впровадження комплексної стратегії з питань публічних комунікацій, що відповідає Стратегічному плану дій МОН та операціям Світового банку. Це передбачає забезпечення прозорої комунікації, активну взаємодію зі ЗМІ та ефективне управління репутацією. PR-менеджер відповідатиме

за зміцнення довіри громадськості, підвищення обізнаності про політики та ініціативи МОН, а також за розвиток співпраці з національними та міжнародними партнерами.

III. ОБСЯГ ПОСЛУГ

Консультант має надати наступні послуги, зокрема, але не обмежуючись:

- Розробляти та впроваджувати кампанії з публічних комунікацій на підтримку Міністерства освіти і науки України (МОН), забезпечуючи їхню відповідність Стратегічному плану дій МОН та цілям проєктів LEARN і UIHERP, що реалізуються за підтримки Світового банку.
- Створювати та реалізовувати тактичні плани PR-дій у межах ширшої комунікаційної стратегії МОН, зосереджуючись на ключових напрямках реформ, таких як інклюзивна освіта, безпека в школах, цифрова трансформація та відновлення вищої освіти.
- Здійснювати медіа-супровід: готувати та розповсюджувати пресрелізи, меседжбокси, авторські колонки, тематичні статті, дайджести й медіаплатформи, що стосуються реформ та ініціатив МОН у межах проєктів LEARN і UIHERP.
- Організовувати та забезпечувати PR-підтримку заходів, які проводяться МОН або за його участі, з урахуванням належного інформаційного наповнення, медіа-висвітлення та залучення зацікавлених сторін.
- Проводити PR-аналітику та медіа-моніторинг комунікаційної діяльності МОН, його керівництва, наративів проєктів і тем, пов'язаних з освітою, у публічному просторі.
- Здійснювати антикризові комунікації, включаючи розробку протоколів реагування, взаємодію зі ЗМІ під час репутаційних ризиків та проактивне попередження кризових ситуацій.
- Розвивати співпрацю з національними та регіональними ЗМІ, лідерами думок і впливовими особами з метою підвищення впізнаваності та довіри до ініціатив МОН і реформ у сфері освіти, що підтримуються Світовим банком.
- Забезпечувати послідовність публічних повідомлень і сприяти формуванню позитивного іміджу МОН як прозорої та орієнтованої на реформи установи.

IV. ЗВІТНІСТЬ

Консультант звітує безпосередньо Координатору проєктів.

З операційних питань працює у координації з Керівником групи управління операціями Світового банку/Проектним менеджером - Керівником групи консультантів.

Консультант повинен подавати щомісячні та інші, передбачені цим договором, звіти у паперовій формі. Звіти повинні містити опис послуг консультанта протягом звітного періоду.

V. НАДАНІ РЕСУРСИ

МОН має своєчасно надати Консультанту інформацію, необхідну для виконання його завдання. МОН може надати Консультанту робоче місце, включаючи необхідне обладнання для виконання його/її функцій (наприклад, ПК, засоби зв'язку та офісне обладнання).

VI. ВИМОГИ ДО КВАЛІФІКАЦІЇ

Мінімальні вимоги (обов'язкові):

Не менше 3 років професійного досвіду у сфері публічних комунікацій, зв'язків з громадськістю або медіа

Не менше 2 років досвіду співпраці з національними та місцевими органами влади

Досвід співпраці з міжнародними фінансовими або донорськими організаціями

Глибоке розуміння принципів медіавзаємодії та управління репутацією в державному секторі

Вільне володіння українською мовою та знання англійської мови на рівні не нижче Upper-Intermediate (середньо-вищий) для усної та письмової комунікації

Бажані навички та кваліфікація:

- Досвід управління інформаційними та адвокаційними кампаніями, пов'язаними з освітою або соціальною політикою.
- Глибокі знання принципів і цілей реформ Міністерства освіти і науки, включно з трансформаціями в освітній сфері.
- Відмінні аналітичні навички та увага до деталей для медіа-моніторингу та оцінки ефективності PR-діяльності.
- Досвід взаємодії із зацікавленими сторонами та побудови партнерств, включно зі співпрацею з громадськими організаціями, донорами, державними установами та бізнес-сектором.
- Підтверджена здатність залучати провідні національні та міжнародні ЗМІ, будувати довгострокові медіавідносини та забезпечувати висвітлення з високим інформаційним впливом.
- Досвід антикризової комунікації та управління репутаційними ризиками в умовах високого тиску.
- Здатність працювати в умовах жорстких дедлайнів, високої невизначеності та швидко адаптовувати комунікаційні стратегії до змінного контексту.

VII. ПЕРІОД І МІСЦЕ РОБОТИ

Консультант надаватиме свої послуги до 31.12.2025 з можливістю продовження до кінця Операції(й).

Очікується, що Консультант надаватиме послуги на основі повної зайнятості.

Послуги планується надавати в Києві, Україна. Можливі відрядження Консультанта до інших регіонів України для підтримки реалізації Операції.

Очікується, що Консультант може надавати послуги дистанційно, однак за вимогою Замовника повинен якнайшвидше прибути та/або надавати послуги в приміщенні Замовника.

Умови договору та графік надання послуг є предметом передконтрактних переговорів.

VIII. ПАКЕТ ДОКУМЕНТІВ

Зацікавлені особи повинні подати свої резюме українською та англійською мовами на електронну адресу: kateryna.kovtun@mon.gov.ua, копія: serhiy.artemenko@uiherp.org та maryna.chubenko.piu@gmail.com

із зазначенням теми листа: " LEARN-IC-NUS-1.11: Відбір PR менеджера: [ІМ'Я]".

Кінцевий термін подання документів – 11:00 за київським часом 02.06.2025.

Якщо Консультант не надасть резюме обома мовами, Замовник залишає за собою право відхилити заявку Консультанта.