

ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ

для консультаційних послуг (індивідуальний консультант)

**Спеціаліст/-ка з технічної підтримки платформи EdWay
(DevOps / системний адміністратор)**

№ контракту MOES-IC-NIO-UIED-02

Програма " Підвищення доступності та стійкості освіти в умовах кризи в Україні "

Грант URTF № TF0C5794

I. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Україна та Світовий банк підписали угоди щодо Програми " Підвищення доступності та стійкості освіти в умовах кризи в Україні " (надалі – LEARN, або Операція).

Загальне фінансування Операції становить 415 мільйонів доларів США з використанням комбінації фінансових інструментів Світового банку: Програма, орієнтована на результати (PforR), доповнена Фінансуванням інвестиційного проєкту (IPF).

Програма, орієнтована на результати (PforR), реалізується через кредит у розмірі 235 мільйонів доларів США, наданий за рахунок ресурсів Банку, за підтримки кредитного посилення від Цільового фонду розширення необхідного кредитного посилення для України (ADVANCE Ukraine), який підтримується Урядом Японії. Це оформлено відповідно до Угоди про фінансування між Україною та Міжнародною асоціацією розвитку для Програми (CREDIT NUMBER 7626-UA). Додаткові 150 мільйонів доларів США надаються в рамках Спеціальної програми для відновлення України та Молдови (SPUR) Антикризового механізму Міжнародної асоціації розвитку (MAP), як це викладено в Угоді про позику між Україною та Міжнародним банком реконструкції та розвитку для Програми (LOAN NUMBER 9721-UA).

Крім того, 30 мільйонів доларів США у вигляді Фінансування інвестиційного проєкту (IPF) забезпечено відповідно до Грантової угоди між Україною та Міжнародним банком реконструкції та розвитку і Міжнародною асоціацією розвитку, що діє як адміністратор Багатостороннього донорського цільового фонду для допомоги, відновлення, реконструкції та реформування України (URTF GRANT NUMBER TF0C5794).

Надалі частина Операції, що фінансується через PforR, називатиметься Програмою, а частина, що фінансується через IPF, називатиметься Проєктом.

LEARN було розроблено для розв'язання критичних викликів та надання основної підтримки сектору освіти відповідно до Стратегічного плану дій Міністерства освіти і науки (МОН).

Операція зосереджуватиметься на підтримці Пріоритету 2 Стратегічного плану дій: шкільна освіта та Нова українська школа (НУШ). Продовження реформи НУШ є ключовим пріоритетом МОН.

Цілями Операції є: (і) покращення умов викладання та навчання; та (іі) посилення управлінської спроможності системи освіти.

Для цієї програми "умови викладання та навчання" стосуються трьох критичних факторів надання освітніх послуг:

- i. Безпека, включаючи укриття як передумову для відкриття шкіл для очного навчання та безкоштовне й інклюзивне шкільне автобусне перевезення для учнів, які проживають на більших відстанях від шкіл;
- ii. Навчальні матеріали, особливо оновлені підручники та навчальні матеріали відповідно до віку згідно з моделлю НУШ; та
- iii. Учителі, підготовлені за стандартами та принципами НУШ, із використанням оновлених навчальних матеріалів.

Тим часом "управлінська спроможність системи освіти" стосується інституційних можливостей планувати, розподіляти та моніторити ресурси на основі надійних даних на рівні учнів та шкіл.

Офіс впровадження НУШ (NIO) створюється Міністерством як дорадчо-консультативний орган. Основною метою NIO є підтримка та впровадження реформи "Нова українська школа" (НУШ) шляхом надання експертних консультацій, стратегічного нагляду та координації ініціатив реформи по всій Україні.

II. МЕТА

Спеціаліст/-ка з технічної підтримки платформи EdWay відповідає за стабільне та безпечне функціонування національної платформи професійного розвитку педагогів. Посада передбачає технічну підтримку хмарної інфраструктури, впровадження DevOps-практик, супровід міграційних процесів, забезпечення кібербезпеки та ведення технічної документації з метою сталого масштабування та відповідності національним і донорським вимогам.

III. ОБСЯГ ПОСЛУГ

Консультант надає такі послуги (включно, але не обмежуючись):

- підтримка хостингу на AWS (EC2, RDS, S3, CloudWatch, IAM);
- оновлення серверного ПЗ (Linux, Nginx/Apache, Node.js, Docker) та моніторинг продуктивності;
- налаштування автомасштабування, балансування навантаження, систем логування (Kubernetes, Prometheus, Grafana);
- забезпечення безпеки (фаєрволи, SSL, IAM, оновлення систем безпеки);
- автоматизація розгортання (CI/CD, Jenkins, GitHub Actions, Ansible, Terraform);
- налаштування систем резервного копіювання й аварійного відновлення;
- підтримка міграції або передачі інфраструктури з повним пакетом технічної документації;
- регулярне надання звітів (раз на 2 тижні або щомісяця) про технічний стан та виконані роботи.

IV. ЗВІТНІСТЬ

Спеціаліст/-ка з технічної підтримки платформи EdWay підпорядковується безпосередньо координатору проєкту, працює під супервізією керівника Офісу впровадження НУШ. Співпрацює з цифровою командою Українського інституту розвитку освіти (УІРО) та надає регулярні технічні звіти (раз на 2 тижні або щомісяця) щодо роботи платформи та інфраструктури.

V. НАДАНІ РЕСУРСИ

МОН надає Консультанту необхідну інформацію для виконання його/її завдання своєчасно. МОН забезпечує Консультанта робочим місцем, включаючи необхідне обладнання для виконання його/її функцій (наприклад, ПК, засоби зв'язку та офісне обладнання).

VI. КВАЛІФІКАЦІЙНІ ВИМОГИ

Мінімальні вимоги (обов'язкові):

- щонайменше 3 роки досвіду у сфері DevOps або системного адміністрування;
- досвід роботи з AWS (EC2, RDS, IAM, S3);
- упевнені навички адміністрування Linux, роботи з CI/CD, Docker;
- знання PostgreSQL, Redis, Git, моніторингових систем;
- досвід ведення технічної документації та документування технічних процесів;
- вільне володіння українською мовою; англійська – на рівні роботи з техдокументацією.

Бажані навички та кваліфікації:

- досвід роботи з Terraform, Ansible, Kubernetes;
- знання стандартів безпеки та відповідності GDPR;
- досвід у створенні систем аварійного відновлення, міграції інфраструктури

VII. ТРИВАЛІСТЬ ТА МІСЦЕ РОБОТИ

Консультант надає свої послуги до 1 червня 2026 року. Контракт може бути продовжений за умови задовільної роботи та взаємної згоди між Консультантом та Міністерством освіти і науки (МОН) протягом періоду фінансування Проєкту.

Консультант надає свої послуги на умовах повної зайнятості.

Місце роботи – м. Київ, Україна. Від Консультанта вимагається та очікується здійснення відряджень до інших регіонів України для підтримки впровадження Проєкту.

VIII. ПАКЕТ ДОКУМЕНТІВ

Зацікавлені особи повинні подати свої резюме українською та англійською мовами на електронну адресу: kateryna.kovtun@mon.gov.ua, копія: serhiy.artemenko@uiherp.org та maryna.chubenko.piu@gmail.com

із зазначенням теми листа: "MOES-IC-NIO-UIED-02: Відбір Спеціаліста/-ки з технічної підтримки платформи EdWay: [ІМ'Я]".

Кінцевий термін подання документів – 11:00 за київським часом 02.06.2025.

Якщо Консультант не надасть резюме обома мовами, Замовник залишає за собою право відхилити заявку Консультанта.