

## Ключові перешкоди та шляхи їх подолання задля забезпечення якості інклюзивної освіти та ефективного доступу кожної дитини з особливими освітніми потребами до інклюзивного навчання

В межах реалізації проєкту «Супровід урядових реформ в Україні» (SURGe), що реалізується компанією Alinea International Ltd. за підтримки Уряду Канади, проведені два дослідження.

Зокрема,

1) Дослідження потреб ключових зацікавлених сторін у забезпеченості якості освіти в аспекті впровадження інклюзивного навчання, що проведено в рамках Ініціативи «Система забезпечення якості освіти», яка впроваджується проєктом SURGe. Дослідження проведено на замовлення Державної служби якості освіти України у грудні 2020 р. в Дніпропетровській, Житомирській, Чернівецькій областях і в м. Києві.

2) Дослідження щодо доступу дітей з ООП до інклюзивної освіти у Львівській області, що проведено Ініціативою з розвитку послуг для дітей та сімей в громадах проєкту SURGe. Дослідження проведено у співпраці з Міністерством освіти і науки України та Львівською обласною державною адміністрацією у листопаді-грудні 2020 р. на базі області, яка є пілотною в межах реалізації зазначеної Ініціативи.

В результаті досліджень визначено ключові перешкоди, які впливають на розвиток інклюзивної освіти. З урахуванням виявлених перешкод, підготовлено проєкт рекомендацій, спрямованих на їх подолання (таблиця 1). Рекомендації охоплюють питання вдосконалення нормативно-правового, методичного, кадрового забезпечення інклюзивного навчання, розвитку послуг в територіальних громадах, які є необхідними для дітей з особливими освітніми потребами (ООП) та їх сімей. Рекомендації потребують обговорень та узгоджень під час консультацій з ключовими зацікавленими сторонами на регіональному та національному рівнях.

Таблиця 1.

Ключові перешкоди	Чинники, які зумовлюють перешкоду	Рекомендації щодо подолання перешкоди
Недосконалість політик щодо розвитку інклюзивної освіти	<p>- Відсутність стратегічного бачення та брак єдиних концептуальних підходів до розвитку інклюзивної освіти в системі освіти.</p> <p>- Відсутність цілісності та послідовності надання освітніх послуг дитині з ООП під час переходу між етапами освіти від</p>	<p>1. Визначити стратегічні напрями розвитку інклюзивної освіти.</p> <p>2. Забезпечити цілісність та послідовність надання освітніх послуг дитині з ООП під час переходу між етапами освіти від дошкільної до професійно-технічної чи вищої освіти.</p> <p>3. Врегулювати питання видачі документів про здобуття базової середньої освіти для осіб з ООП, які навчалися</p>

дошкільної до професійно-технічної/  
вищої освіти.

- Недосконалий механізм своєчасного фінансового забезпечення потреб дитини з ООП:

а) придбання допоміжних засобів для навчання та розвитку, з урахуванням індивідуальних потреб дитини;

б) оплати послуг необхідних спеціалістів, в т.ч. асистента вчителя (низький тарифний розряд, неможливість здобуття педагогічних категорій, зокрема педагогам зі спеціальною освітою).

- Обмежений доступ послуг інклюзивно-ресурсних центрів (ІРЦ) для дітей з ООП, з урахуванням нового адміністративно-територіального устрою.

- Недостатній рівень методичного забезпечення для роботи з дитиною з ООП, зокрема щодо проведення комплексної оцінки розвитку дитини, з урахуванням віку, розроблення та виконання індивідуальної програми розвитку (ІПР) на засадах активної участі кожного члена команди психолого-педагогічного супроводу дитини з ООП, проведення моніторингу прогресу дитини з ООП під час інклюзивного навчання, тощо.

- Відсутність моніторингу якості надання послуг фахівцями ІРЦ, системи супервізії для всіх фахівців, залучених до забезпечення інклюзивного навчання.

за модифікованою програмою в закладі загальної середньої освіти.

4. Переглянути Порядок організації інклюзивного навчання у закладах загальної середньої освіти відповідно до актуальних викликів та положень нормативно-правової бази.

5. Удосконалити механізм фінансового забезпечення відповідно до потреб дитини з ООП.

6. Передбачити збільшення оплати фахівцям за надання послуг з підтримки дітей з ООП (в т.ч. психолого-педагогічних і корекційно-розвиткових занять) у закладах освіти.

7. Включити до переліку додаткових посад реабілітолога/вчителя-реабілітолога до наказу МОН від 01.02.2018 № 90 “Про внесення змін до наказу Міністерства освіти і науки від 06 грудня 2010 року № 1205”.

8. Вдосконалити підходи до діяльності ІРЦ з метою забезпечення:

- доступності послуг для дітей в міських, селищних та сільських територіальних громадах, з урахуванням кількості дитячого населення;

- ефективної участі у роботі команди психолого-педагогічного супроводу дитини з ООП, в частині розроблення та реалізації ІПР, адаптації освітнього середовища з урахуванням потреб дитини, консультування педагогічних працівників, батьків, моніторингу прогресу дитини;

- методичної підтримки та супервізії, зокрема через розширення повноважень Ресурсних центрів підтримки інклюзивної освіти.

		<p>Для виконання зазначеного необхідно: переглянути питання кадрового забезпечення діяльності ІРЦ; розвинути методичну базу для проведення комплексної оцінки розвитку дитини, з урахуванням віку, статі, ситуації вразливості; збільшити фінансування, в т.ч. для проведення роботи в закладах освіти (за місцем навчання дитини); розробити інструменти моніторингу прогресу дитини з ООП під час інклюзивного навчання.</p> <p>7. Розробити систему моніторингу (вивчення) якості надання послуг фахівцями ІРЦ, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- визначити відповідальних за проведення моніторингу, розглянувши можливість розширення повноважень та посилення спроможності Ресурсних центрів підтримки інклюзивної освіти;</li> <li>- розробити інструменти моніторингу та порядок його проведення.</li> </ul> <p>8. Розробити методичні рекомендації з питань забезпечення інклюзивного навчання, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- забезпечення особистісного спрямування інклюзивного навчання;</li> <li>- пристосування освітнього середовища для дитини з ООП, з урахуванням її потреб та особливостей, та на засадах забезпечення безпеки дитини;</li> <li>- психолого-педагогічних стратегій, навчальних матеріалів, системи та критеріїв оцінювання;</li> <li>- адаптації та модифікації навчальних програм, критеріїв оцінювання навчальних досягнень учнів з ООП;</li> <li>- шляхів забезпечення дистанційної форми інклюзивного навчання.</li> </ul>
<p>Низька обізнаність про інклюзивну освіту та її переваги</p>	<p>- Брак переконань про інклюзивну освіту та знань щодо особливостей організації інклюзивного навчання у керівників</p>	<p>1. Розвивати та представляти інклюзивність як одну з характеристик та цінностей територіальної громади та всіх</p>

закладів освіти, в яких ще не впроваджене інклюзивне навчання, та у педагогічних працівників.

- Брак розуміння у керівників закладів освіти, в яких впроваджене інклюзивне навчання, та у педагогічних працівників щодо взаємодії із ІРЦ, з дітьми з ООП та батьками.

- Існування практик надання порад батькам дітей з ООП щодо вибору форми навчання дитини фахівцями різних служб, надавачів послуг, в т.ч. і тими, які не мають компетенції та досвіду у сфері інклюзивної освіти. Брак знань батьків дітей з ООП для усвідомленого вибору форми навчання для дитини.

- Нерозуміння управлінцями та жителями територіальних громад принципів інклюзивного суспільства.

- Застереження батьків інших учнів щодо впровадження інклюзивного навчання є перешкодою для відкриття інклюзивного класу.

її установ, в т.ч. передбачати відповідні заходи у стратегічних документах розвитку територіальної громади.

2. Підвищувати рівень знань керівників закладів освіти, педагогічних працівників щодо організації інклюзивного навчання через інформаційно-просвітницькі, навчальні заходи з питань:

- алгоритму створення інклюзивного класу/групи, організації інклюзивного середовища;

- умов надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на надання державної підтримки особам з ООП, затверджену постановою Кабінету Міністрів України від 14 лютого 2017 р. № 88, зокрема, в частині використання коштів, з урахуванням потреб дітей з ООП;

- алгоритму створення інклюзивного класу/інклюзивної групи;

- алгоритму взаємодії з ІРЦ, надавачами інших послуг, задля задоволення потреб дитини з ООП;

- взаємодії з учнями закладу та батьками задля сприйняття інклюзивності, як основи освітнього процесу;

- ролі вчителя/асистента вчителя у створенні інклюзивного середовища у закладі освіти.

3. Розробити інформаційно-просвітницькі матеріали (брошури, буклети, інфографіки, тощо) щодо:

- інклюзивної освіти, її переваг для дитини, сім'ї, школи, громади, суспільства;

- форм навчання дитини з ООП для усвідомленого вибору батьками форми навчання;

- забезпечення безпеки дітей з ООП під час інклюзивного навчання;

- формування толерантного ставлення до дітей з ООП.

		4. Забезпечити збір, публікацію та поширення успішних практик впровадження інклюзивної освіти, забезпечення послугами дітей з ООП та їх сімей, інтеграції в громаду.
Недостатній рівень кадрового забезпечення та компетенцій для роботи з дітьми з особливими освітніми потребами	<ul style="list-style-type: none"><li>- Брак підготовлених фахівців для роботи з дітьми з ООП, зокрема логопедів, психологів, реабілітологів тощо, особливо в сільській місцевості.</li><li>- Брак необхідних знань та навичок у педагогічних працівників (вчителів та асистентів вчителів) для роботи в інклюзивних класах, з урахуванням потреб дитини.</li><li>- Відсутність системної підготовки, підтримки на робочому місці, достатньої кількості доступних методичних матеріалів (рекомендованих / затверджених).</li><li>- Брак методичного забезпечення дистанційного навчання дітей з ООП.</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Розробити механізм мотивації для ЗВО щодо включення ними до освітніх програм підготовки педагогічних спеціальностей навчальних дисциплін, спрямованих на формування інклюзивної компетентності майбутніх педагогічних працівників.</li><li>2. Запровадити механізми часткової оплати педагогічним працівникам за отримання другої вищої освіти за напрямом «спеціальна освіта».</li><li>3. Провести інформаційно-просвітницьку кампанію щодо популяризації посади «асистент вчителя» серед студентів закладів вищої освіти.</li><li>4. Передбачити можливість підвищення педагогічної категорії асистента вчителя, в т.ч. збільшення тарифного розряду, за умов наявності у нього спеціальної освіти, попередньої педагогічної категорії або за результатами переатестації.</li><li>5. Розглянути можливість введення до складу команди ІРЦ додаткового психолога для забезпечення консультативної та психологічної допомоги батькам дітей з ООП, проведення бесід у формуванні позитивної мотивації щодо розвитку таких дітей, задоволення їхніх потреб.</li><li>6. Розробити єдину систему підвищення кваліфікації педагогів, адміністрації шкіл, психологів, фахівців ІРЦ на засадах інклюзивної освіти, зокрема:<ul style="list-style-type: none"><li>- розробити платформу для проходження курсів підвищення кваліфікації, розміщення методичних</li></ul></li></ol>

		<p>матеріалів з інклюзивної освіти, успішних практик впровадження інклюзивної освіти;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- розробити єдині підходи/вимоги для сертифікації тренерів з інклюзивної освіти; створити відкритий реєстр сертифікованих тренерів з інклюзивної освіти;</li> <li>- підготувати сертифікованих тренерів з інклюзивної освіти за розробленими програмами;</li> <li>- розробити та затвердити МОН програми підвищення кваліфікації з інклюзивного навчання для директорів, вчителів, асистентів вчителів, психологів, фахівців ІРЦ.</li> </ul> <p>10. Запровадити супервізії для тренерів, педагогів, директорів, психологів, фахівців ІРЦ, з метою підтримки у щоденній роботі та забезпеченні єдиних підходів до оцінки ООП та забезпечення їх потреб під час освітнього процесу.</p>
<p>Обмежений доступ до послуг, необхідних дитині з особливими освітніми потребами та її сім'ї</p>	<p>Проблеми, з якими стикаються сім'ї дітей з ООП, стосуються:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- виявлення ООП дитини у ранньому віці, потреба у доступних консультаціях відповідних спеціалістів з метою підготовки дитини до садочка, школи;</li> <li>- організації підвезення дитини до закладу освіти та у зворотньому напрямку, у тому числі спеціально обладнаним транспортом для перевезення осіб з порушенням зору, слуху, опорно-рухового апарату, а також до місць надання інших послуг;</li> <li>- адаптації дитини в шкільному колективі(принаймні 3-4 місяці після початку навчання);</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Забезпечити створення на регіональному рівні реєстру фахівців, які надають послуги підтримки дітям з ООП (в т.ч. психолого-педагогічні та корекційно-розвиткові), з можливістю доступу батьків дітей з ООП, зокрема на порталі ІРЦ.</li> <li>2. Забезпечити затвердження, та впровадження Державного стандарту соціальної послуги супроводу під час інклюзивного навчання, програму підготовки до надання послуги за стандартом.</li> <li>3. Забезпечити затвердження переліку реабілітаційних послуг для дітей, які можуть створюватися на місцевому рівні, та умов їх надання.</li> <li>4. Врегулювати питання розвитку та забезпечення надання послуги раннього втручання, в т.ч. фінансування даної послуги на засадах міждисциплінарного підходу.</li> <li>5. Забезпечити розробку та впровадження програм ефективного та відповідального батьківства.</li> </ol>

- доступу до занять з логопедом, психологом, отримання реабілітаційних послуг (особливо для жителів сільської місцевості);
- незадоволені потреби дитини з ООП у фізичному супроводі під час перебування у школі;
- доступу батьків до консультацій психолога та інших фахівців щодо виховання дитини з ООП, взаємодії з нею, особливо у підлітковому віці;
- браку спілкування та взаємопідтримки із іншими батьками дітей з ООП, особливо тих, які проживають у сільській місцевості;
- залучення батьків дитини до розробки ІПР та забезпечення інклюзивного навчання їхніх дітей, з урахуванням їх думки та усвідомлення потреб дитини;
- забезпечення позашкільної діяльності дитини, розвитку її навичок і здібностей, з урахуванням індивідуальних особливостей та потреб;
- організації роботи з дитиною в позашкільний час, щоб батьки мали можливість працювати, в т.ч. у канікулярний період;
- підготовки дитини до самостійного життя, професійної орієнтації,

6. Удосконалити механізми міжвідомчої взаємодії між закладами освіти, суб'єктами надання соціальних та медичних послуг з метою забезпечення:

- виявлення ознак ООП дитини;
- підтримки дитини з ООП під час інклюзивного навчання, в тому числі забезпечення сприяння її адаптації у шкільному колективі;
- виявлення ознак вразливості або складних життєвих обставин дитини та/або її сім'ї та забезпечення необхідної допомоги.

7. Забезпечити навчання фахівців соціальної роботи щодо виявлення ознак ООП дитини та взаємодії із сім'єю дитини з ООП.

#### **Органам місцевого самоврядування:**

1. Забезпечити доступ дитячого населення територіальної громади до послуг ІРЦ, шляхом їх утворення на території громади з урахуванням чисельності дитячого населення.
2. Передбачити витрати на відрядження фахівців ІРЦ для проведення комплексної оцінки розвитку дитини за місцем навчання та/або проживання (перебування) дитини.
3. Забезпечити залучення фахівців, особливо у сільській місцевості, до надання послуг з підтримки дітей з ООП (в т.ч. психолого-педагогічних та корекційно-розвиткових) відповідно до ІПР, зокрема психологів, логопедів, реабілітологів, сурдопедагогів тощо, в т.ч. шляхом залучення на договірних засадах спеціалістів, які працюють у спеціальних закладах освіти.
4. Впровадити програми мотивації/соціальних гарантій для фахівців, які готові працювати на посадах асистента вчителя, логопеда, психолога для забезпечення інклюзивного навчання дітей з ООП, особливо у сільській місцевості (наприклад, соціальне житло, доплати, забезпечення здобуття другої вищої освіти зі спеціальності

забезпечення подальшого навчання після завершення школи;

- архітектурної доступності закладів освіти за місцем проживання дитини, розумного пристосування приміщень та обладнання відповідно до потреб дитини з ООП.

- Низький рівень обізнаності батьків про наявні послуги, їхній зміст, можливості для звернення та порядку їх отримання.

- Недостатній рівень міжвідомчої взаємодії задля:

- а) виявлення ООП дитини;
- б) підтримки дитини з ООП під час інклюзивного навчання;
- в) виявлення ознак вразливості або складних життєвих обставин дитини та/або її сім'ї, забезпечення необхідної допомоги.

- Високий ризик пізнього виявлення ООП дитини у сім'ях, які перебувають у складних життєвих обставинах, та відповідно, не забезпечення необхідних послуг, з урахування потреб дитини.

- Низький рівень зацікавленості органів місцевого самоврядування до розвитку послуг для дітей та сімей.

“спеціальна педагогіка” тощо), в тому числі шляхом цільових програм.

5. Провести моніторинг стану забезпечення закладів освіти, які функціонують у територіальних громадах, щодо створення умов для навчання дітей з ООП, з урахуванням універсального дизайну та розумного пристосування.

6. Розробити плани щодо створення умов для навчання дітей з ООП, а саме осіб з порушеннями зору, слуху, опорно-рухового апарату, з урахуванням універсального дизайну та розумного пристосування у закладах освіти, та передбачити відповідне фінансування у цільових програмах.

7. Забезпечити дотримання норм укомплектування класів для створення комфортних умов навчання.

8. Проводити систематичні моніторинги щодо задоволеності батьками якістю та доступністю освіти для дітей з ООП.

9. Вжити заходів для розвитку позашкільної освіти у територіальній громаді, в т.ч. спортивних, мистецьких, загальнорозвиваючих занять та гуртків адаптованих до можливостей і потреб дітей з ООП.

10. Забезпечити визначення потреб населення у соціальних послугах, планування та розвиток соціальних послуг за результатами визначених потреб, зокрема, послуг спрямованих на задоволення потреб дітей з ООП та їх сімей.

11. Забезпечити введення достатньої кількості фахівців із соціальної роботи, в т.ч. для проведення консультацій для батьків дітей з ООП, а також ведення випадків сімей в складних життєвих обставинах, в яких виховуються діти з ООП.

12. Забезпечити послугу підвезення дітей з ООП, педагогічних працівників до закладу освіти, ІРЦ, інших надавачів послуг та у зворотньому напрямі, у т.ч. спеціально обладнаним транспортом для перевезення осіб з

порушенням зору, слуху, опорно-рухового апарату та інших маломобільних груп населення.

13. Забезпечити доступ сімей, які виховують дітей з порушенням розвитку та ризиком виникнення таких порушень до послуги раннього втручання шляхом організації роботи команд раннього втручання у територіальних громадах.

14. Сприяти створенню та функціонуванню груп взаємодопомоги між батьками, які виховують дітей з ООП, в т.ч. з інвалідністю.

15. Забезпечити інформування населення про наявні освітні, соціальні, реабілітаційні послуги та шляхи звернення за ними, одночасно використовуючи різні канали комунікації (електронні, друковані, усні у вигляді тематичних зустрічей, обговорень, презентацій) з урахуванням особливостей цільових груп.

**Керівникам закладів загальної середньої освіти:**

1. У внутрішній системі забезпечення якості освіти передбачити регулярне самооцінювання в аспекті впровадження інклюзивного навчання.

2. Забезпечити ефективну взаємодію між фахівцями ІРЦ, педагогами та іншими членами команди психолого-педагогічного супроводу дитини з ООП щодо організації процесу навчання дитини з ООП.

3. Забезпечити ефективне залучення батьків дітей з ООП, які навчаються у інклюзивних класах, до команди психолого-педагогічного супроводу дитини з ООП.

4. Здійснювати придбання обладнання і засобів навчання з урахуванням особливостей і індивідуальних потреб учнів та їхньої безпеки.

5. Передбачити залучення фахівців ІРЦ та/або інших вузькопрофільних спеціалістів для надання допомоги

		<p>закладу в облаштуванні сенсорної кімнати та її подальшого ефективного використання.</p> <p>6. Забезпечити адаптацію дитини з ООП, яка зарахована на навчання до інклюзивного класу закладу загальної середньої освіти, враховуючи потреби дитини, стать, вік, інші фактори вразливості/ складні життєві обставини сім'ї.</p>
--	--	---