ЗВІТ
та рекомендації за результатами оцінки потреб різних суспільних груп щодо доступності цифрової освіти (2026 рік)

Оцінка потреб різних суспільних груп щодо доступності цифрової освіти у 2026 році здійснювалася на основі комплексного підходу, що передбачав поєднання адміністративних даних, результатів моніторингу державних і міжнародних програм, аналітичних матеріалів, зовнішніх оцінок та інформації, отриманої від учасників освітнього процесу.

Основною метою оцінки було визначення наявних бар'єрів у доступі до цифрових освітніх ресурсів, платформ і сервісів, виявлення потреб різних категорій населення та формування рекомендацій щодо вдосконалення цифрового освітнього середовища з урахуванням принципів рівності, інклюзивності та безбар'єрності.

Оцінка потреб ґрунтується на поєднанні адміністративних даних, моніторингу програм і зовнішніх оцінок:

Джерело (2026)	Що оцінює
Дані АІКОМ та МОН про форми навчання у 2026/2027 навчальному році	Кількість закладів і учнів на дистанційному та змішаному навчанні, які потребують цифрового доступу
Аудит Рахункової палати «Цифровізація в закладах загальної середньої освіти» (рішення від 27.02.2026 № 7-2)	Нерівність у забезпечені пристроями, підключення до інтернету, доступність ВШО для дітей з інвалідністю
Загальнонаціональне дослідження цифрової компетентності педагогів SELFIE for Teachers (МОН, Європейський фонд освіти)	Потреби педагогів у розвитку цифрових компетентностей
Дані ЮНІСЕФ (опитування директорів шкіл, заява від 15.09.2026)	Забезпеченість шкіл цифровими ресурсами, безпекові умови навчання
Дані цифрових платформ (екосистема «Мрія», ВШО,	Охоплення закладів і користувачів, попит на цифрове навчання

Джерело (2026)	Що оцінює
Дія.Освіта) та хабів цифрової освіти	дорослих
Звіти обласних департаментів освіти за напрямом «Цифрова безбар’єрність»	Робота цифрових освітніх центрів і хабів на місцях

Суспільні групи, щодо яких проводилася оцінка: внутрішньо переміщені особи; особи з інвалідністю та діти з ООП; діти з малозабезпечених і багатодітних сімей; сироти та діти, позбавлені батьківського піклування; діти прифронтових і прикордонних громад; педагоги; дорослі, зокрема люди старшого віку.

Результати оцінки за суспільними групами

Суспільна група	Виявлені потреби та бар’єри	Дані 2026 року
Учні закладів освіти, що працюють дистанційно або в змішаному форматі	Пристрої, стабільний інтернет, цифровий навчальний контент	У 2026/2027 навчальному році заклади загальної середньої освіти працюють: 8 424 — очно, 1 306 — дистанційно, 2 211 — змішано; заклади дошкільної освіти: 9 301 — очно, 1 210 — дистанційно, 1 111 — змішано (МОН, 10.08.2026). Станом на травень 2026 року понад 285 тис. учнів навчалися дистанційно
Діти, які перебувають за кордоном	Доступ до української освіти онлайн	Станом на травень 2026 року 315 тис. дітей за кордоном навчаються завдяки цифровим інструментам

Суспільна група	Виявлені потреби та бар’єри	Дані 2026 року
Учні шкіл з недостатнім цифровим забезпеченням	Цифрові ресурси, обладнання, навчальні матеріали	За даними директорів шкіл (17 регіонів), 54% учнів навчаються у школах із недостатніми цифровими ресурсами, 61% — у школах із браком навчальних матеріалів і обладнання (ЮНІСЕФ, 15.09.2026)
Діти з інвалідністю та ООП	Доступність цифрових освітніх ресурсів, асистивні технології	Аудит Рахункової палати (27.02.2026) зафіксував, що вебдоступність ВШО не повністю відповідає WCAG 2.1 AA; у 2026 році 23 опорні ІРЦ отримують ай-трекери для дітей з тяжкими порушеннями мовлення та моторики (МОН, 07.05.2026)
Учні початкової школи	Цифровий контент для дистанційного навчання	Аудит (27.02.2026) виявив, що учні початкової школи не мали рівного доступу до матеріалів ВШО; у січні–березні 2026 року за підтримки ЮНІСЕФ і KOICA розроблено майже 500 навчальних пакетів, зокрема для початкової школи
Діти прифронтових	Безпечні простори для	За перші 15 днів

Суспільна група	Виявлені потреби та бар’єри	Дані 2026 року
громад	навчання, цифрові освітні центри	2026/2027 навчального року — понад 1 000 повітряних тривог; ЮНІСЕФ допоміг облаштувати 22 підземні укриття для навчання (до 300 дітей кожне), зимова програма 2026–2027 років передбачає збереження очного навчання для 375 000 учнів (ЮНІСЕФ, 15.09.2026). Приклад регіону: в Одеській області працює 19 цифрових освітніх центрів, відкритих за підтримки ЮНІСЕФ (звіт за II квартал 2026 року)
Заклади освіти (інтернет-підключення)	Швидкісний широкосмуговий інтернет	За висновком аудиту (27.02.2026), завдання з підключення шкіл до широкосмугового інтернету виконано на 65%, а дані АІКОМ про наявність швидкісного інтернету не використовувалися при плануванні
Педагоги	Цифрові компетентності, пристрої	У дослідженні SELFIE for Teachers взяли участь понад 8 000

Суспільна група	Виявлені потреби та бар’єри	Дані 2026 року
		вчителів із понад 400 шкіл; рівень цифрової компетентності — «Інтегратор» (B1/B2), найбільша потреба — цифрове оцінювання та персоналізація навчання (результати оприлюднено в березні та вересні 2026 року); JICA передає 1 422 ноутбуки для педагогів прифронтових територій (17.03.2026); з жовтня 2026 року стартувало навчання 100 000 педагогів роботі з ВШО
Учні, батьки та вчителі (цифрове освітнє середовище)	Єдине безоплатне цифрове середовище навчання	Екосистема «Мрія» охоплює понад 4 300 закладів загальної середньої освіти в усіх 24 областях, нею користуються понад 640 тис. учителів, учнів і батьків (МОН, 13.07.2026)
Дорослі, зокрема люди старшого віку (хаби цифрової освіти)	Базові цифрові навички, онлайн-безпека, користування електронними послугами	На карті Дія.Освіта — близько 2 500 хабів на базі бібліотек, навчальних закладів, ЦНАПів і ІТ-просторів; у квітні 2026 року стартувала нова хвиля

Суспільна група	Виявлені потреби та бар’єри	Дані 2026 року
		навчання координаторів і відвідувачів хабів; 23.06.2026 на Дія.Освіта запущено освітній серіал «Цифрові навички та онлайн-безпека»; з 02.11.2026 триває Місяць цифрової грамотності

Рекомендації за результатами оцінки потреб:

Продовжити забезпечення учнів і педагогів пристроями з пріоритетом для соціально вразливих категорій і прифронтових громад, розширювати «Коаліцію девайсів».

Планувати розподіл техніки та підключення до інтернету на основі даних про потреби, зокрема з АІКОМ (рекомендація Рахункової палати).

Підтримувати роботу цифрових освітніх центрів і хабів цифрової освіти як безпечних просторів для дітей і дорослих, залучати заклади освіти до мережі хабів.

Разом з Мінцифри забезпечити школи швидкісним інтернетом, насамперед у громадах, постраждалих від війни.

Розвивати аналітичні інструменти моніторингу потреб у цифровому доступі, зокрема проводити опитування користувачів з інвалідністю.

Джерела

Рахункова палата. Звіт про результати аудиту «Цифровізація в закладах загальної середньої освіти» (27.02.2026).
МОН. Як система освіти входить у новий навчальний рік (10.08.2026).
Kyiv Post. Цифровізація освіти як інструмент мінімізації освітніх втрат (дані МОН станом на травень 2026).
UNICEF Ukraine. Children in Ukraine face fifth year of assault on their right to learn (15.09.2026).
МОН. МОН забезпечить ай-трекерами всі опорні інклюзивно-ресурсні центри (07.05.2026).

UNICEF Ukraine. Zaporizhzhia schoolchildren learn with the All-Ukrainian Online School platform (03.06.2026).
Департамент освіти і науки Одеської ОДА. Звіт за напрямом «Цифрова безбар'єрність» за II квартал 2026 року.
Європейський фонд освіти. Study on the Digital Competence of Pre-Tertiary Teachers in Ukraine — презентація результатів (17.03.2026).
МОН. SELFIE for Teachers: що показало дослідження рівня цифрової компетентності українських педагогів (01.09.2026).
МОН. Японія передає Україні понад 7 000 одиниць комп'ютерної техніки (17.03.2026).
МОН. Стартує масштабна програма з розширення використання Всеукраїнської школи онлайн (07.10.2026).
МОН. Кожна третя українська школа приєдналася до Мрії (13.07.2026).
ПРООН в Україні. Хаби цифрової освіти: у 2026 році навчання триває (22.04.2026).
ПРООН в Україні. Як захистити себе в інтернеті — новий освітній серіал про онлайн-безпеку на Дія.Освіта (23.06.2026).
Мінцифри. Стартує Місяць цифрової грамотності (02.11.2026).
Закон України «Про вищу освіту».