

Звіт та рекомендації за результатами оцінки потреб різних суспільних груп щодо доступності цифрової освіти

Рівень цифрової доступності освіти

Цифрова безбар'єрність є однією з ключових передумов забезпечення рівного доступу до якісної освіти. Попри суттєвий прогрес у розвитку цифрової інфраструктури, рівень цифрової доступності освіти в Україні залишається нерівномірним. Найбільші виклики пов'язані з нерівним доступом до цифрових пристроїв, швидкісного інтернету та безпечних освітніх просторів, особливо у громадах, що постраждали внаслідок збройної агресії Російської Федерації, а також серед вразливих категорій населення.

Забезпечення цифровими пристроями

Міністерство освіти і науки України у співпраці з міжнародними партнерами реалізує комплекс заходів, спрямованих на подолання цифрового розриву. Основними інструментами є державне фінансування та міжнародна технічна допомога. Завдяки їх реалізації співвідношення кількості учнів до одного цифрового пристрою зменшилося з **8,8 у 2021 році до 5,4 у 2025 році**, що свідчить про поступове покращення забезпеченості закладів освіти необхідною технікою.

У межах субвенції на забезпечення якісної, сучасної та доступної загальної середньої освіти «Нова українська школа» здійснюється закупівля комп'ютерного та мультимедійного обладнання для закладів загальної середньої освіти.

Водночас Міністерство освіти і науки України спільно з Міністерством цифрової трансформації України та Фондацією Олени Зеленської реалізує ініціативу «**Коаліція девайсів**», започатковану у 2024 році. Проєкт спрямований на забезпечення цифровими пристроями дітей із вразливих категорій населення та педагогічних працівників.

До цільових категорій належать внутрішньо переміщені здобувачі освіти, особи з інвалідністю, діти із малозабезпечених і багатодітних сімей, діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, а також інші категорії дітей, які потребують державної підтримки. Пріоритет надається десяти областям, що перебувають у зоні бойових дій або межують із Російською Федерацією, де значна частина закладів освіти продовжує працювати в дистанційному форматі.

Загальний обсяг інвестицій у межах ініціативи перевищує **70 млн євро**. Станом на сьогодні передано понад **272,8 тис. цифрових пристроїв**, з яких **172,6 тис.** отримали учні та **100 тис.** — педагогічні працівники. У десяти пріоритетних областях забезпечено **84 %** потреб учнів та **78 %** потреб педагогів. Залишкова потреба становить **49 114 пристроїв**, з яких **32 266** — для учнів та **16 848** — для педагогічних працівників.

Для забезпечення прозорості реалізації ініціативи створено публічний дашборд, який дає змогу здійснювати моніторинг передачі цифрових пристроїв закладам освіти.

Безпечні цифрові освітні простори

Важливим напрямом забезпечення цифрової безбар'єрності є створення цифрових освітніх центрів (**Digital Learning Centres, DLC**), які забезпечують дітям можливість безперервного навчання у безпечному середовищі навіть у громадах, де заклади освіти були пошкоджені або зруйновані.

Центри обладнані укриттями, ноутбуками, стабільним доступом до мережі Інтернет та необхідними навчальними матеріалами. У кожному центрі працюють підготовлені тьютори, які супроводжують освітній процес, організовують дозвілля дітей та сприяють їхній соціалізації. Такі центри забезпечують не лише доступ до освіти, а й створюють умови для психологічної підтримки та безпечного освітнього середовища.

Наразі в Україні функціонує **понад 400 цифрових освітніх центрів**.

Паралельно Міністерство цифрової трансформації України розвиває мережу **хабів цифрової освіти** — безоплатних офлайн-просторів, де громадяни можуть отримати консультаційну підтримку щодо користування електронними сервісами та можливостями платформи «Дія.Освіта». Хаби функціонують на базі бібліотек, центрів надання адміністративних послуг, громадських організацій та приватних компаній, забезпечуючи доступ до цифрових навичок, державних і фінансових сервісів, можливостей працевлаштування та онлайн-комунікації. [Інтерактивна карта](#) дозволяє кожному користувачу знайти найближчий доступний хаб.

Доступ до швидкісного інтернету

Однією з ключових умов цифрової доступності освіти є наявність стабільного та швидкісного інтернет-з'єднання.

За даними Інституту освітньої аналітики, **96 % закладів загальної середньої освіти** мають доступ до мережі Інтернет, із них **22 %** забезпечені дротовим широкосмуговим підключенням зі швидкістю **100 Мбіт/с і більше**.

До початку повномасштабного вторгнення цей показник становив близько **99 %**, однак унаслідок руйнування телекомунікаційної інфраструктури на прифронтових територіях частина закладів освіти тимчасово втратила можливість користуватися інтернетом, що вплинуло на загальний рівень охоплення.