

Критерії оцінки продуктивності дистанційної освіти

1. Доступність дистанційної освіти

Мета: оцінити можливість здобувачів освіти отримувати освітні послуги дистанційно.

Показники:

- охоплення здобувачів дистанційним навчанням;
- забезпеченість технічними засобами;
- забезпеченість доступом до мережі Інтернет;
- доступність цифрових освітніх платформ;
- адаптованість дистанційного навчання для осіб з особливими освітніми

потребами.

Індикатор продуктивності: не менше 95 % учасників освітнього процесу мають безперешкодний доступ до дистанційного навчання.

2. Якість організації освітнього процесу

Показники:

- дотримання розкладу занять;
- регулярність синхронної взаємодії;
- використання електронних освітніх ресурсів;
- наявність навчально-методичного забезпечення;
- використання цифрових інструментів оцінювання.

Індикатор продуктивності: не менше 90 % запланованих занять проведено відповідно до освітньої програми.

3. Результативність навчання

Показники:

- виконання освітньої програми;
- рівень навчальних досягнень;
- виконання індивідуальної освітньої траєкторії;
- сформованість компетентностей;
- результати підсумкового оцінювання.

Індикатор продуктивності: не менше 85 % здобувачів освіти досягли очікуваних результатів навчання.

4. Якість психолого-педагогічного супроводу

Особливо актуальний критерій для інклюзивної освіти.

Показники:

- виконання індивідуальної програми розвитку;
- проведення корекційно-розвиткових занять;
- відповідність занять рекомендаціям ІРЦ;
- взаємодія між педагогами, асистентами та фахівцями;
- участь батьків у супроводі дитини.

Саме ці показники оцінювалися у дослідженні Державної служби якості освіти України.

5. Кадрове забезпечення

Показники:

- забезпеченість педагогічними працівниками;
- забезпеченість асистентами вчителя;
- забезпеченість фахівцями спеціальної освіти;
- проходження підвищення кваліфікації;
- цифрова компетентність педагогів.

Дослідження показало, що кадровий дефіцит є одним із головних чинників, який впливає на якість організації освітнього процесу.

6. Задоволеність учасників освітнього процесу

Показники:

- оцінка батьків;
- оцінка педагогів;
- оцінка керівників закладів освіти;
- оцінка здобувачів освіти (за можливості).

7. Безпечність та безперервність навчання

Показники:

- безперервність освітнього процесу;
- наявність резервних каналів зв'язку;
- захист персональних даних;
- стабільність функціонування цифрових платформ.

8. Ефективність використання ресурсів

Показники:

- використання бюджетних коштів;
- ефективність використання освітньої субвенції;
- використання ліцензійного програмного забезпечення;
- забезпеченість цифровими ресурсами.

Шкала оцінювання продуктивності

Рівень	Кількість балів	Характеристика
Високий	90–100	Освітній процес організовано ефективно, усі критерії виконано
Достатній	75–89	Основні критерії виконано, наявні окремі недоліки
Середній	60–74	Є суттєві проблеми, що потребують усунення
Низький	менше 60	Дистанційна освіта не забезпечує необхідної якості

Ключові критерії для моніторингу МОН

Для державного моніторингу доцільно оцінювати продуктивність дистанційної освіти за такими інтегральними критеріями:

1. **Доступність** – забезпечення рівного доступу до дистанційного навчання.
2. **Якість організації** – належна організація освітнього процесу та використання цифрових технологій.
3. **Результативність** – досягнення здобувачами освіти очікуваних результатів навчання.
4. **Інклюзивність** – забезпечення права осіб з особливими освітніми потребами на якісну освіту та психолого-педагогічний супровід.
5. **Ефективність використання ресурсів** – раціональне використання кадрових, фінансових і матеріально-технічних ресурсів.