

Критерії оцінки продуктивності дистанційної освіти

З метою здійснення моніторингу та оцінки продуктивності дистанційної освіти Міністерством освіти і науки України затверджено План роботи Державної служби якості освіти на 2025 рік, відповідно до якого у період з 17 вересня по 21 жовтня 2025 року проведено моніторингове дослідження організованого початку 2025/2026 навчального року у закладах освіти.

При здійсненні моніторингу та оцінки продуктивності дистанційної освіти Державною службою якості освіти використовувався **Індекс задоволеності споживачів (Customer Satisfaction Index, CSI)**. Цей індекс дозволяє оцінити рівень задоволеності учасників освітнього процесу — здобувачів освіти, їхніх батьків, педагогів та керівників закладів освіти — організацією дистанційного навчання. CSI відображає, наскільки освітній процес відповідав очікуванням респондентів і наскільки ефективною була взаємодія учасників з освітнім закладом у поточному навчальному році.

Ось приклад **критеріїв оцінки продуктивності дистанційної освіти**, сформованих на основі вашого тексту та сучасних підходів до моніторингу ефективності освітнього процесу:

Критерії оцінки продуктивності дистанційної освіти

Рівень задоволеності учасників освітнього процесу

Оцінювався за результатами опитувань керівників, педагогів, здобувачів освіти та їхніх батьків.

- **Критичний (0–54 балів):** серйозні проблеми в організації дистанційного навчання.
- **Низький (55–59 балів):** необхідні термінові заходи для покращення.
- **Нижчий за середній (60–64 балів):** наявні недоліки в організації освітнього процесу.
- **Середній (65–74 балів):** освітні послуги на прийнятному рівні, але можливе вдосконалення.
- **Вищий за середній (75–79 балів):** добра організація дистанційного навчання з потенціалом покращення.
- **Високий (80–84 балів):** майже повне відповідність очікуванням учасників.
- **Ідеальний (85–100 балів):** максимально позитивне сприйняття організації дистанційного навчання.